

常見問題

交易篇

Q： 透過電子交易平台下單，可選擇哪些市場進行交易？

A： 目前本平台下單，僅可接受港股市場交易，尚未開放美股市場交易。

若需美股市場交易服務請於營業時間上午 9 時正至下午 5 時 30 分撥打台灣免付費電話：00801-856-552 或 (+852) 2972-9689 由交易員為您服務。

Q： 市場的交易時間為何？

A： 港股的交易時段如下：

開市前時段：上午 9 時正至上午 9 時 30 分

早市：上午 9 時 30 分至中午 12 時正

午市：下午 1 時正至下午 4 時正

美股的交易時段如下：

夏令時間(每年的 3 月的第 2 個星期日至 11 月的第 1 個星期日)：香港時間晚上 9 時 30 分至凌晨 4 時正

冬令時間(上述期間外)：香港時間晚上 10 時 30 分至凌晨 5 時正

Q： 電子交易平台是否開放 24 小時下單？

A： 除系統維護時間 16:00~16:30 暫停收單外，其餘時間皆可透過電子交易平台下單。

Q： 透過電子交易平台下單後，委託單是否可以改量或改價呢？

A： 委託單可進行改量但不可改價。若欲改價，請將原委託單取消後，再重新委託一筆新的訂單。關於改量部份，只能“減量”而不能“加量”。

Q： 使用電子交易平台下單後，如何確認委託單的狀態？

A： 盤中單：於輸入訂單後，請務必至『今日訂單』查詢，確認委託單是否已委託成功。

預約單：於輸入訂單後，請務必於市場開市前時段至『今日訂單』查詢，確認委託單是否已委託成功。

中午 12 時正至下午 1 時正為港股午間休盤時段，若您於此時段輸入/刪除/修改單，請於下午 1 時正開盤後至『今日訂單』查詢，確認您的委託是否成功。

Q： 如何知道約當可動用資金？

A： 約當可動用資金可參考整戶交易可用金額資訊

整戶交易可用金額請透過電子交易平台查詢，查詢路徑:我要下單→帳戶管理→即時餘額及庫存→整戶交易可用金額合計欄位(該資訊僅提供參考，請依實際可動用金額為主)。

Q： 透過電子交易平台下的委託，可否透過電話修改或取消？

A： 可以。請撥台灣免付費電話：00801-856-552 或 (+852) 2972-9689 由交易員為您服務。惟透過電話委託交易員所下的委託單，不接受透過電子交易平台修改或取消委託單。

Q： 請問今天盤中時委託了一筆委託單，但收盤後還是沒有成交，需要做取消該筆委託單的動作嗎？

A： 不需要。除 GTD 單外，您當日的委託單僅限當日當市有效，也就是說，您的委託單至收盤時仍未成交，該筆委託單就會被視為無效單，不必做取消的動作。

Q： 什麼是 GTD 單？

A： GTD 單，Good till Date。到期前有效指令，在約定的日期之前除非客戶取消否則該筆委託單持續有效。本行接受期限一個月以內的到期前有效委託。電子交易平台尚無提供 GTD 單下單條件選項，請於營業時間上午 9 時正至下午 5 時 30 分撥打台灣免付費電話：00801-856-012 或 (+852) 2972-9689 由交易員為您服務。

Q： 電子交易平台交易記錄查詢功能可查詢到多久期間的資料？

A： 透過本平台可查詢到過往 100 天的訂單記錄 (包括星期六、日及公眾假期)。

Q： 委託的交易狀態是什麼意思(NEW,WA...)?

A：

狀態	說明
NEW	委託單在系統中，還未送出交易所 (開市前或收市後所下的委託單)
WA	委託單在等待批核
PRO	委託單在傳送中
Q	委託單已於交易所中排隊
PEX	部份成交
FEX	全部成交
CAN	委託單已被取消
REJ	委託單已被拒絕

Q： 請問網路下單有提供港股「零股」交易嗎？

A： 如果您交易的是港股，請留意每一股票都有其預設的最小交易單位(一手)，委託時請依最小交易單位的倍數下單，電子交易平台是無法處理零股交易委託的，欲委託交易零股，請撥台灣免付費電話：00801-856-012 或 (+852) 2972-9689 由交易員為您服務。同時，請注意本行僅接受零股賣出委託，不接受零股買進委託。

Q： 為何下單委託失敗？

A： 委託單指示若不符合交易所規範，或可能因無足夠股票庫存、餘額不足圈存處理失敗、委託價格偏離買盤或賣盤太遠... 等原因，而造成下單委託失敗，為保障您的交易權益，請務必於下單後，確認委託單的狀態、交易金額及交易數量... 等交易條件是否正確無誤且已被系統接受。

Q： 每筆委託單交易金額是否有金額上限？

A： 每筆委託單交易金額上限為約當美元 300,000 元，委託單交易金額若超過該金額上限，系統將自動拒絕該筆委託單。