

台新銀行消費金融貸款友善關懷提醒事項 2026/03

台新銀行為瞭解客戶貸款業務往來需求，會對客戶健康情況、日常生活事件、財務狀況、教育程度及取得金融服務資訊能力等層面，台新銀行所能蒐集、觀察或詢問之資料範圍進行整體評估，並提供產品多元諮詢管道，以服務客戶辦理相關貸款業務。

◇ 在您申辦本項貸款業務前，請閱讀以下提醒事項，以維護自身權益：

1. 本次貸款申請，沒有透過代辦公司辦理，也沒有台新銀行員工和其他金融同業人員在同一時間跟您收取貸款申請資料或進行貸款條件確認及簽約之情形。
2. 除台新銀行「借據暨約定書」所列費用外，並無台新銀行員工或其他人員向您收取額外費用或報酬。
3. 您於本次貸款提供給台新銀行的申請資料（例如身分證影本、戶籍謄本、在職證明、勞保卡、收入證明文件、不動產登記謄本或其他申請資料），均為未經變造或偽造之真實文件；且同意台新銀行得查證、蒐集、處理、利用及傳遞這些資料並得向有關單位 例如財團法人金融聯合徵信中心、台灣票據交換所等相關機關進行您信用徵查與提供資料。
4. 請瞭解台新銀行有權依其相關規定決定是否同意您本次貸款申請及最終可貸款的金額，且台新銀行受理您的貸款申請，並不表示台新銀行就有撥款的義務。
5. 請瞭解在貸款撥款後，就必須依「借據暨約定書」約定之還款方式準時還款，如遲延繳交本金或利息時，就需要依照「借據暨約定書」約定計算並繳付遲延利息。

6.貸款程序



註：對保指的是進行貸款條件(例如貸款金額、利率..等)確認及貸款契約簽署。

7. 提醒您申貸過程，台新銀行不會要求您先支付相關費用。另投資一定有風險，進行投資或交易前應慎選投資機構，不要輕易相信來歷不明的訊息，如欲投資虛擬貨幣，交易前務必審慎評估潛在風險，隨時提高警覺，遠離金融詐騙！

為維護您的權益，請務必詳閱本次貸款之借據暨約定書。若對於本次辦理貸款業務有任何疑問、建議之處，可透過以下管道獲得諮詢服務。

台新銀行各營業據點	台新銀行官網線上櫃台	台新銀行客服專線
		0800-000-456 按 2 02-26553355

◇ 台新銀行同仁皆備有放大版的書面文件，可視您的需求提供閱覽/留存；同時台新銀行官網文件下載專區亦有表單 PDF 檔案，亦可供您點擊放大閱覽。

◇ 台新銀行提供手語翻譯服務與設置相關無障礙環境，可協助您辦理各項金融業務。

◇ 台新銀行有提供視訊客服(VTM)，您也可透過分行臨櫃、24 小時客服專線、網路留言、智能客服、真人文字客服及總行申訴專線表達意見。