個人資料保護之法定告知事項

親愛的客戶您好，由於個人資料之蒐集，涉及您的隱私權益，台新國際商業銀行股份有限公司〈以下簡稱台新銀行〉向您蒐集個人資料時，依據個人資料保護法第 8 條第 1 項規定，應明確告知您下列事項：〈一〉非公務機關名稱〈二〉蒐集之目的〈三〉個人資料之類別〈四〉個人資料利用之期間、地區、對象及方式〈五〉當事人依個人資料保護法第 3 條規定得行使之權利及方式〈六〉當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供將對其權益之影響。

一、台新銀行基於銀行法、信託法、信託業法、保險法、洗錢防制法、資恐防制法、金融機構防制洗錢辦法、詐欺犯罪危害防制條例、金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法及跨政府協議等相關法令、國際條約等規定，將會直接或間接蒐集、處理、利用及/或國際傳輸您的個人資料，有關台新銀行蒐集您個人資料之特定目的、個人資料類別及個人資料利用之期間、地區、對象及方式等內容，詳如下：

〈一〉特定目的：

106 授信業務、001 人身保險、022 外匯業務、036 存款與匯款、037 有價證券與有價證券持有人登記、040 行銷（包含但不限於台新新光金控共同行銷、台新銀行數位通路/電話行銷業務）、059 金融服務業依法令規定及金融監理需要，所為之蒐集處理及利用、060 金融爭議處理、061 金融監督、管理與檢查、063 非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用、065 保險代理業務、067 轉帳卡業務、068 信託業務、069 契約、類似契約或其他法律關係事務、082 借款戶與存款戶存借作業綜合管理、088 核貸與授信業務、090 消費者、客戶管理與服務、091 消費者保護、093 財產保險、094 財產管理、098 商業與技術資訊、104 帳務管理及債權交易業務、111 票券業務、112 票據交換業務、126 債權整貼現及收買業務、135 資(通)訊服務、136 資(通)訊與資料庫管理、137 資通安全與管理、154 徵信、157 調查、統計與研究分析、177 其他金融管理業務、181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務、182 其他諮詢與顧問服務，以及美國海外帳戶稅收遵循法及跨政府協議之遵循。

〈二〉台新銀行蒐集您的個人資料類別：

1、如您的姓名、國民身分證統一編號、出生年月日、聯絡方式、您訪問台新銀行官網或行動應用程式（APP）之線上瀏覽行為相關資訊（例如：Cookies、廣告識別碼、供應商識別碼等）及其他詳如相關業務申請書或契約書之內容，並以台新銀行與您往來之相關業務、帳戶或服務，及自您或第三人處〈例如財團法人金融聯合徵信中心、財政部財政資訊中心、財金資訊股份有限公司、信用保證機構、保險公司、數位發展部等〉所實際蒐集之個人資料為準。

台新銀行所有，未經授權請勿轉貼節錄。

2、如您於台新銀行官網或行動應用程式（APP）使用電子銀行業務為相關交易行為時，您係採用他行存款帳戶作為身分驗證者，您所提供的他行存款帳戶資料，將會被傳送至財金資訊股份有限公司之「跨行金融帳戶資訊檢核」機制進行驗證，以檢核他行存款帳戶之有效性。

3、如您於台新銀行官網或行動應用程式（APP）使用電子銀行業務為相關交易行為時，您係採用他行信用卡作為身分驗證者，您所提供的他行信用卡資料，將會被傳送至財團法人聯合信用卡處理中心及財金資訊股份有限公司之「信用卡輔助持卡人身分驗證平臺」機制進行驗證，以檢核他行信用卡之有效性。

4、如您於台新銀行官網或行動應用程式（APP）使用電子銀行業務為相關交易行為時，您係採用電信認證作為身分驗證者，台新銀行將會自您所提供的手機門號 SIM 卡之電信業者或電信認證服務提供者，就您的姓名、住址、電話、電子郵件信箱、繳款紀錄及電信評分等個人資料，為蒐集、處理與利用。

〈三〉台新銀行將您的個人資料為利用之期間、地區、對象及方式：

1、期間：〈1〉特定目的存續期間。〈2〉依相關法令所定〈包含但不限於金融機構防制洗錢辦法、詐欺犯罪危害防制條例、商業會計法等〉或因台新銀行執行業務所必須之保存期間或依個別契約約定就資料之保存所定之保存年限或經您同意之期間〈以期限最長者為準）。

2、地區：以下第 3 點所列之利用對象，其國內及國外所在地。

3、對象：〈1〉台新銀行〈含受台新銀行委託處理事務之委外機構〉。〈2〉依法令規定利用之機構〈例如：台新銀行所屬金融控股公司或所屬金融控股公司其他子公司等〉。〈3〉其他業務相關之機構〈例如：通匯行、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人台灣票據交換所、財金資訊股份有限公司、信用保證機構等〉。〈4〉依法有權機關或金融監理機關。〈5〉經您同意之對象〈例如保險公司、與台新銀行共同行銷、交互運用或共享客戶資料之公司、與台新銀行合作推廣業務之公司、國內外稅務扣繳義務人、國內外政府或稅務機關等〉。

4、方式：符合個人資料保護相關法令以書面或電子檔方式蒐集、處理、利用及傳遞/國際傳輸您的個人資料。

二、您就台新銀行保有您的個人資料，得行使下列權利：

〈一〉向台新銀行查詢、請求閱覽或請求製給複製本。

〈二〉向台新銀行請求補充或更正。

〈三〉向台新銀行請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。

〈四〉向台新銀行請求個人資料可攜權或拒絕個人資料自動化決策（需在技術可行之前提

台新銀行所有，未經授權請勿轉貼節錄。

下，且個人資料當事人為歐盟境內之公民)。

〈五〉向台新銀行請求停止電話行銷。

三、如您欲行使上述第〈一〉至〈四〉項權利，得向台新銀行各營業據點或客服(申請各項業務專線 0800-000-456 或客戶服務專線 02-26553355)洽詢。如欲行使第〈五〉項權利，您除得透過上開管道行使權利外，並得於電話行銷受話時向台新銀行請求之。

四、除台新銀行為履行法定義務所必要之資料外，您得自由選擇是否提供相關個人資料及類別，惟您所拒絕提供之個人資料及類別，如果是辦理業務審核或作業所需之資料，將影響台新銀行進行必要之業務審核或作業而無法提供您相關服務，或依美國海外帳戶稅收遵循法，台新銀行可能將您於台新銀行之帳戶列為不合作帳戶(Recalcitrant Account)，敬請見諒。

台新銀行所有，未經授權請勿轉貼節錄。

台新銀行消費金融貸款友善關懷提醒事項 2026/03

台新銀行為瞭解客戶貸款業務往來需求，會對客戶健康情況、日常生活事件、財務狀況、教育程度及取得金融服務資訊能力等層面，台新銀行所能蒐集、觀察或詢問之資料範圍進行整體評估，並提供產品多元諮詢管道，以服務客戶辦理相關貸款業務。

✧ **在您申辦本項貸款業務前，請閱讀以下提醒事項，以維護自身權益：**

1.本次貸款申請，沒有透過代辦公司辦理，也沒有台新銀行員工和其他金融同業人員在同一時間跟您收取貸款申請資料或進行貸款條件確認及簽約之情形。

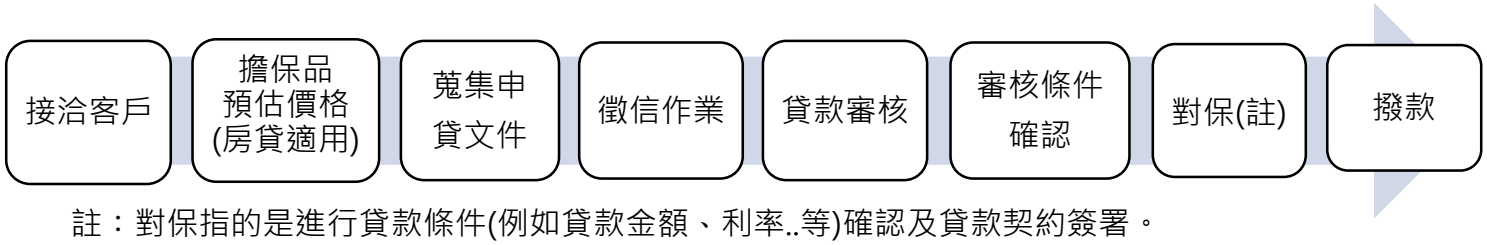
2.除台新銀行「借據暨約定書」所列費用外，並無台新銀行員工或其他人員向您收取額外費用或報酬。

3.您於本次貸款提供給台新銀行的申請資料（例如身分證影本、戶籍謄本、在職證明、勞保卡、收入證明文件、不動產登記謄本或其他申請資料），均為未經變造或偽造之真實文件；且同意台新銀行得查證、蒐集、處理、利用及傳遞這些資料並得向有關單位 例如財團法人金融聯合徵信中心、台灣票據交換所等相關機關進行您信用徵查與提供資料。

4.請瞭解台新銀行有權依其相關規定決定是否同意您本次貸款申請及最終可貸款的金額，且台新銀行受理您的貸款申請，並不表示台新銀行就有撥款的義務。

5.請瞭解在貸款撥款後，就必須依「借據暨約定書」約定之還款方式準時還款，如遲延繳交本金或利息時，就需要依照「借據暨約定書」約定計算並繳付遲延利息。

6.貸款程序



註：對保指的是進行貸款條件(例如貸款金額、利率..等)確認及貸款契約簽署。

7. 提醒您申貸過程，台新銀行不會要求您先支付相關費用。另投資一定有風險，進行投資或交易前應慎選投資機構，不要輕易相信來歷不明的訊息，如欲投資虛擬貨幣，交易前務必審慎評估潛在風險，隨時提高警覺，遠離金融詐騙！

為維護您的權益，請務必詳閱本次貸款之借據暨約定書。若對於本次辦理貸款業務有任何疑問、建議之處，可透過以下管道獲得諮詢服務。

台新銀行各營業據點	台新銀行官網線上櫃台	台新銀行客服專線
		0800-000-456 按 2 02-26553355

✧ **台新銀行同仁皆備有放大版的書面文件，可視您的需求提供閱覽/留存；同時台新銀行官網文件下載專區亦有表單 PDF 檔案，亦可供您點擊放大閱覽。**

✧ **台新銀行提供手語翻譯服務與設置相關無障礙環境，可協助您辦理各項金融業務。**

✧ **台新銀行有提供視訊客服(VTM)，您也可透過分行臨櫃、24 小時客服專線、網路留言、智能客服、真人文字客服及總行申訴專線表達意見。**