

道路緊急救援服務收費標準

計費方式=基本費+多項急修加費+特殊作業加費+其他服務加成
(以下費用為新臺幣，含稅)

基本里程	會員	◎ Mercedes-Benz 信用卡會員：一年限 6 次免費。自起吊起至臺灣本島任一原廠或指定保修廠 30 公里內止 ◎ smart 信用卡會員：一年限 5 次免費。自起吊起 50 公里內止 ◎會員於國道或快速道路需要救援，享有基本費 1500 元/10KM 免費，基本費超過 1500 元/10KM 或超過免費里程者，差額由會員負擔。	時段區分	日間 08:00~18:00 夜間 18:00~08:00
	非會員	自起吊起 10 公里內止		

基本救援基本費(每趟)

特殊救援服務加費(每趟)

服務事項	地段	時段	會員基本費	非會員	服務事項	會員服務加費	非會員	
單項急修	一般道路	日間	免費	600 元	多項急修	免費	+600 元 (購油費用由車主負擔)	
		夜間/假日		800 元			+600 元	
	山區海濱	日間		1300 元			換胎充氣 (備胎需自備)	+1000 元/每輪 換胎所需拆卸工具及備胎須由客戶自備。
		夜間/假日		1500 元				
	國道/快速道路	全時段	不急修					
服務事項	地段	時段	會員基本費	非會員	國道-第一類	自費 1800 元 1.車輛翻覆 2.衝至下邊坡 3.撞入大車底盤 4.掉入山谷下 5.衝上護欄。		
一般故障拖吊	一般道路	日間	免費	1300 元	現場作業費 (同時有三項收費者，依金額較高者計費)	國道-第二類	自費 900 元 1.陷入水溝 2.後輪破損 3.後輪或四輪傳動車 4.底盤卡突起障礙物 5.小貨車拆除地軸或傳動軸 6.機件因素致無法以後車輪著地直接執行拖救業務。	
		夜間/假日		1500 元			國道-第三類	自費 底盤低於 15 公分或新車價值超過 200 萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪 1,000 元。
	山區海濱	日間		1800 元		上下樓層		自費，一層 500 元。 B1=500 元，B2=1000 元，依此類推。
		夜間/假日		2000 元				

	國道/ 快速道路	全時段	收費標準詳閱 <u>國道小型車拖 救基本費率 表</u> 。基本費率 為 10 公里內 基本費用，超 過 10 公里，每 公里加收 50 元。 會員享有 1500 元 /10KM 免 費，基本費超 過 1500 元 /10KM 者，差 額由會員負 擔。	收費標準詳閱 <u>國道小型車拖 救基本費率 表</u> 。 基本費率為 10 公里內之基本 費用，超過 10 公里，每公里 加收 50 元。	若入口高度限高低於 3.5M，則屬特殊 作業，採議價處理。如需派第二台車 將故障車輛先拉至平面，則第二台車 出車費用 600 元，客戶自費。
特殊 作業	一般道路	自費，現場議價		特殊處理：車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪 卡死、架於安全島或凸起物等，無需動用全吊作業處理者 及需動用吊桿、鏈條、繩索、木塊...等其他工具執行特殊 作業。 全吊處理：車輛因事故卡死、或四輪咬死、翻出車道或全 翻等，需動用全吊或其他特殊作業技術處理者。 實際處理費用依現場議價，若非行遍天下所能提供服務， 而需外包由巨型吊車或特殊機器者，則依外包成本議價。	
	出車費	500 元		單獨處理特殊狀況而不需拖吊者，需加收出車費	
其他 服務	超里程費	每公里 50 元		逾基本里程時，按所超出里程數計費。	
	空趟加費	免費	每趟次 300 元	進線申告救援超過 15 分鐘(不含 15 分鐘)取消或其他因客 戶因素造成空趟者，視同使用過一次服務。	
	待時費	每小時 300 元		自馳抵現場後，第 31 分鐘起開始計時。	
	一般道路全載加費	免費	600 元	整車承載或加裝輔助輪拖行，均與計算全載。	
	吊車作業(8 噸以上)	基本費 3500 元		基本里程為 10 公里，超里程時每公里另加 80 元。	
<p>• 基本費計價： 本權益採登錄制，持卡人請指定本人經常使用之車輛辦理登 錄，登錄之車輛以領有小型車牌照之自用小客車、廂型車及 3.5 噸以下(不包含 3.5 噸)之小貨車，並以空車及車身長 度 5200mm，寬度 2000mm 內之自用小客/貨車為限。恕不接受 競技車(包含競技用途之一般車輛)、營業車、軍事用車、農業 用車、工程車、保姆車、露營車、租賃車、改裝車或低底盤車 (指底盤、保險桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度 低於 15 公分者)等車種辦理登錄手續。 註：惟就改裝車或低底盤車或因客戶車況而需要特殊作業者， 倘持卡人同意另行報價加收特殊處理費用時，仍得提供汽車道 路救援服務。</p> <p>• 急修無效或無法行駛概與拖吊，基本費僅按拖吊計費。 • 多項急修：一日多次不同項目，或一趟多項之急修。 • 山區、濱海之界定二級鄉鎮以上之偏遠、或設有管制的山區 或各橫貫、沿山、濱海、蘇花公路、南迴公路，太平山、梨山、 合歡山、陽明山、阿里山等山區道路。 • 非會員：依上列優惠費率計費。</p>				<p>• 高速公路：(高速公路車輛拖救服務收費標準依據高速公 路局公告為準，如遇費用異動則同步調整，恕不另行公告)。 • 基本里程均為 10 公里，現場作業另加計服務加費。會 員僅享有 1,500 元/10KM 免費，基本費超過 1500 元/10KM 者，差額由會員負擔。請會員詳閱附件國道小型車拖救基 本費率表。 • 持卡人車輛於高速公路上之故障或事故，須於當時先來 電向行遍天下申告，一週內依"高速公路拖救契約三聯單" 及"三聯式發票抬頭為祥碩興業股份有限公司(統一編號 16784078)之"扣抵聯"及"收執聯"向行遍天下申請退費。依 會員免費拖吊里程退費，基本費限 1500 元/10KM，其餘 費用不予退費。 • 若未由合法拖吊車拖吊或未向專屬 0800 道路救援服 務專線申告時，不得申請事後退費之服務。 • 起吊後，收費站、過橋費、國道計程收費另計。唯， Mercedes-Benz/smart 信用卡會員享有國道計程收費免 費之服務。 ◎特殊作業/國道現場作業可能因作業需要造成無法避免</p>	

<p>• 非會員山區及偏遠地區單程出車費用：超過 20KM，每公里加收 NT\$25。此項費用須徵得車主同意，始得施行。特殊山區，另行個案報價，特殊山區定義依道路救援中心說明為準。</p> <p>• 特殊作業： 單一事件分別依不同作業項目，逐項計費。作業完成後如續行拖吊，另依一般作業拖吊計收基本費。</p>	<p>之車損，如保桿/底盤/輪框/輪圈/車身鈹金受損...等等包含但不限於前述狀況，客戶同意特殊作業報價者亦即同意作業中不可避免之車損。作業後反應因前述狀況造成之車損，將不予處理(應注意而未注意之作業車損不在此限)。如客戶不同意特殊作業可能發生之車損，可取消服務。視同使用乙次服務。</p>
--	---

※詳細作業細則及收費方式依行遍天下客服中心線上說明為準，持卡人若不當使用或拒付相關費用，行遍天下將保留是否提供服務之權利。

說明 1：高架橋一依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請持卡人自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至持卡人指定地點。

說明 2：國道/快速道路 10 公里內基本拖吊為 1,500 元起，有免費權益之持卡人 10 公里內限補貼 1,500 元內，超出金額由持卡人自行負擔。

例：Mercedes-Benz 信用卡會員，國道拖吊享有基本費 1500 元/10KM 免費，自起吊起至臺灣本島任一原廠無拖吊里程限制。其車輛為 2015 年出廠，新車價格為 280 萬(若查無該車款或已停售依線上客服判斷為主)，基本 10 公里拖吊費為 3,000 元起(視底盤高度，此例以故障當下底盤高度>15 公分為例)，故障當下後兩輪咬死需國道-第三類-現場作業費，一輪 1000 元，二輪 2000 元。最後拖吊總里程數為 100 公里，最後計價方式為

1. 基本里程 10 公里內 3,000 元，免費拖救權益補貼 1,500 元，差額 1,500 元由持卡人自付
2. 拖吊回 Mercedes-Benz 原廠維修，無超里程費用
3. 國道-第三類-現場作業費，持卡人自費，一輪 1,000 元，二輪共 2,000 元
4. 本案客戶需自付基本起拖差額 1,500 元+第三類現場作業費用 2,000 元=3,500 元

基本費率表如下，基本費率以 10 公里計算，超過 10 公里，每公里加收 50 元。

附表：國道小型車拖救基本費率

單位：新臺幣

汽 車	底盤高度 (H)公分	H≥15	12≤H<15	10≤H<12	H<10
	新車價值 (M)萬元				
	M≤200	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
	200<M≤500	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
	500<M≤1,000	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
	1,000<M≤2,000	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
	M>2,000	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註：

- 一、大型重型機車比照底盤高度≥15 公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道 5 號雪山隧道內故障車輛加收 1,500 元。