

道路緊急救援服務收費標準

計費方式=基本費+多項急修加費+特殊作業加費+其他服務加成
(以下費用為新臺幣, 含稅)

基本里程	會員	◎ Mercedes-Benz 信用卡會員：一年限 6 次免費。自起吊起至臺灣本島任一原廠或指定保修廠 30 公里內止 ◎ smart 信用卡會員：一年限 5 次免費。自起吊起 50 公里內止 ◎ 甲方持卡人於 國道或快速道路 需要救援，享有 基本費 1500 元/10KM 免費 ， 基本費超過 1500 元/10KM 或超過免費里程者，差額由會員負擔。	時段區分	日間 08:00~18:00 夜間 18:00~08:00
	非會員	自起吊起 10 公里內止		

基本救援基本費(每趟)

特殊救援服務加費(每趟)

服務事項	地段	時段	會員基本費		非會員	服務事項	會員服務加費	非會員	
			會員基本費	非會員					
單項急修	一般道路	日間	免費	600 元	多項急修	送油	免費	+600 元 (購油費用由車主負擔)	
		夜間/假日		800 元				+600 元	
	山區海濱	日間		1300 元				充氣	+1000 元/每輪 *賓士車不提供換胎服務。
		夜間/假日		1500 元					
國道/快速道路	全時段	不急修							
服務事項	地段	時段	會員基本費	非會員					
一般故障拖吊	一般道路	日間	免費 特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。	1300 元	現場作業費 (同時有三項收費者，依金額較高者計費)	國道-第一類	免費	自費 1800 元 1.車輛翻覆 2.衝至下邊坡 3.撞入大車底盤 4.掉入山谷下 5.衝上護欄。	
		夜間/假日		1500 元				國道-第二類	自費 900 元 1.陷入水溝 2.後輪破損 3.後輪或四輪傳動車 4.底盤卡突起障礙物 5.小貨車拆除地軸或傳動軸 6.機件因素致無法以後車輪著地直接執行拖救業務。
	日間	1800 元 特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。		國道-第三類					

	夜間/假日		2000 元 特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。		自費，一層 500 元。 B1=500 元， B2=1000 元， 依此類推。
國道/快速道路	全時段	收費標準詳閱 <u>國道小型車拖救基本費率表</u> 。基本費率為 10 公里內基本費用，超過 10 公里，每公里加收 50 元。 會員享有 1500 元/10KM 免費，基本費超過 1500 元/10KM 者，差額由會員負擔。	收費標準詳閱 <u>國道小型車拖救基本費率表</u> 。基本費率為 10 公里內之基本費用，超過 10 公里，每公里加收 50 元。	上下樓層	若入口高度限高低於 3.5M，則屬特殊作業，採議價處理。如需派第二台車將故障車輛先拉至平面，則第二台車出車費用 600 元，客戶自費。
特殊作業	一般道路	自費，現場議價		特殊處理：車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等，無需動用全吊作業處理者及需動用吊桿、鏈條、繩索、木塊...等其他工具執行特殊作業。 全吊處理：車輛因事故卡死、或四輪咬死、翻出車道或全翻等，需動用全吊或其他特殊作業技術處理者。 實際處理費用依現場議價，若非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，則依外包成本議價。	
	出車費	500 元 特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。	1. 單獨處理特殊狀況而不需拖吊者，需加收出車費。 2. 特殊地區出車費用屬自費項目，特殊地區定義詳見【特殊地區表】。		
其他服務	超里程費	每公里 50 元		逾基本里程時，按所超出里程數計費。	
	空趟加費	免費	每趟次 300 元	進線申告救援超過 15 分鐘(不含 15 分鐘)取消或其他因客戶因素造成空趟者，視同使用過一次服務。	
	待時費	每小時 300 元		自馳抵現場後，第 31 分鐘起開始計時。	
	一般道路全載加費	免費	600 元	整車承載或加裝輔助輪拖行，均與計算全載。	
	吊車作業(8 噸以上)	基本費 3500 元		基本里程為 10 公里，超里程時每公里另加 80 元。	
特殊加費	特殊地區出車費	特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。		特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。特殊地區線上報價僅限出車費，拖吊費用及其他服務費用另計。特殊地區因地域特殊或偏遠，交通時間偏長，一經派車且未於派車後 10 分鐘內取消者，不論最終是否服務完成，客戶都須自費支付特殊地區出車費用。	

• 基本費計價：

本權益採登錄制，持卡人請指定本人經常使用之車輛辦理登錄，登錄之車輛以領有小型車牌照之自用小客車、廂型車以空車重 2.5 噸內(含 2.5 噸)及車身長 5200mm，寬度 2000mm 內之自用小客/貨車為限。恕不接受競技車(包含競技用途之一般車輛)、營業車、軍事用車、農業用車、工程車、保姆車、露營車、租賃車、改裝車或低底盤車(指底盤、保險桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於 15 公分者)等車種辦理登錄手續。

註：惟就改裝車或低底盤車或因客戶車況而需要特殊作業，倘持卡人同意另行報價加收特殊處理費用時，仍得提供汽車道路救援服務。

• 車身長是從汽車前保險桿最凸出的位置量起，直到後保險桿最凸出的位置，這兩點之間的距離。

• 車身寬度是以左、右後鏡鏡折疊後，兩點之間的距離。

• 急修無效或無法行駛概與拖吊，基本費僅按拖吊計費。

• 多項急修：一日多次不同項目，或一趟多項之急修。

• 山區、濱海之界定二級鄉鎮以上之偏遠、或設有管制的山區或各橫貫、沿山、濱海、蘇花公路、南迴公路，太平山、梨山、合歡山、陽明山、阿里山等山區道路。

• 非會員：依上列優惠費率計費。非會員山區及偏遠地區單程出車費用：超過 20KM，每公里加收 NT\$25。此項費用須徵得車主同意，始得施行。特殊山區，另行個案報價，特殊山區定義依道路救援中心說明為準。

• 【特殊地區】出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區線上報價僅限出車費，拖吊費用及其他服務費用另計。特殊地區因地域特殊或偏遠，交通時間偏長，一經派車且未於派車後 10 分鐘內取消者，不論最終是否服務完成，客戶都須自費支付特殊地區出車費用。

• 特殊作業：

單一事件分別依不同作業項目，逐項計費。作業完成後如續行拖吊，另依一般作業拖吊計收基本費。

• 高速公路：(高速公路車輛拖救服務收費標準依據高速公路局公告為準，如遇費用異動則同步調整，恕不另行公告。)

• 基本里程均為 10 公里，現場作業另加計服務加費。**會員僅享有 1,500 元/10KM 免費，基本費超過 1500 元/10KM 者，差額由會員負擔。請會員詳閱附件國道小型車拖救基本費率表。**

• 持卡人車輛於高速公路上之故障或事故，須於當時先來電向行遍天下申告，一週內依"高速公路拖救契約三聯單"及"三聯式發票抬頭為祥碩興業股份有限公司(統一編號 16784078)之"扣抵聯"及"收執聯"向行遍天下申請退費。依會員免費拖吊里程退費，**基本費限 1500 元/10KM，其餘費用不予退費。**

• 若未由合法拖吊車拖吊或未向專屬 0800 道路救援服務專線申告時，不得申請事後退費之服務。

• 起吊後，收費站、過橋費、國道計程收費另計。唯，Mercedes-Benz/smart 信用卡會員享有國道計程收費免費之服務。

◎特殊作業/國道現場作業可能因作業需要造成無法避免之車損，如保桿/底盤/輪框/輪圈/車身鈹金受損...等等包含但不限於前述狀況，客戶同意特殊作業報價者亦即同意作業中不可避免之車損。作業後反應因前述狀況造成之車損，將不予處理(應注意而未注意之作業車損不在此限)。如客戶不同意特殊作業可能發生之車損，可取消服務。視同使用乙次服務。

※詳細作業細則及收費方式依行遍天下客服中心線上說明為準，持卡人若不當使用或拒付相關費用，行遍天下將保留是否提供服務之權利。

說明1：高架橋—依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請持卡人自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至持卡人指定地點。

說明2：國道／快速道路 10 公里內基本拖吊為 1,500 元起，有免費權益之持卡人 10 公里內限補貼 1,500 元內，超出金額由持卡人自行負擔。

例：Mercedes-Benz 信用卡會員，國道拖吊享有基本費 1500 元/10KM 免費，自起吊起至臺灣本島任一原廠無拖吊里程限制。其車輛為 2015 年出廠，新車價格為 280 萬(若查無該車款或已停售依線上客服判斷為主)，基本 10 公里拖吊費為 3,000 元起(視底盤高度，此例以故障當下底盤高度>15 公分為例)，故障當下後兩輪咬死需國道-第三類-現場作業費，一輪 1000 元，二輪 2000 元。最後拖吊總里程數為 100 公里，最後計價方式為

1. 基本里程 10 公里內 3,000 元，免費拖救權益補貼 1,500 元，差額 1,500 元由持卡人自付
2. 拖吊回 Mercedes-Benz 原廠維修，無超里程費用
3. 國道-第三類-現場作業費，持卡人自費，一輪 1,000 元，二輪共 2,000 元
4. 本案客戶需自付基本起拖差額 1,500 元+第三類現場作業費用 2,000 元=3,500 元

基本費率表如下，基本費率以 10 公里計算，超過 10 公里，每公里加收 50 元。

附表：國道小型車拖救基本費率

單位：新臺幣

汽 車	底盤高度 (H)公分	H≥15	12≤H<15	10≤H<12	H<10
	新車價值 (M)萬元				
	M≤200	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
	200<M≤500	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
	500<M≤1,000	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
	1,000<M≤2,000	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
	M>2,000	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註：

- 一、大型重型機車比照底盤高度≥15 公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道 5 號雪山隧道內故障車輛加收 1,500 元。

山 區 海 濱

縣市別	行政區域							
台北市	士林區-竹子湖	士林區-台北奧萬大	士林區-內雙溪					
新北市	瑞芳區	萬里區	金山區	石門區	三芝區	貢寮區	坪林區	石碇區
	平溪區	雙溪區	烏來區	台 15 西濱以西	台 61 西濱以西	林口火力發電廠	基隆-外木山	八里區-台北港
	八里區-中山路二段(台 15 以西)	八里區-荖坑路	八里區-八里療養院	八里區-十三行博物館	汐止區-大尖山風景區	汐止區-秀山路	汐止區-汐萬路 3 段(四川橋-252 巷以後)	汐止區-長青路(含長青山莊/老爺山莊)
	汐止區-夢湖路風景區	汐止區-五指山風景區	汐止區-勤進路 400 號後	汐止區-汐平路過天峰谷	汐止區-汐碇路 350 號(白雲寺)	汐止區-東勢街 76 巷後(江子寮山)	土城區-桐花公園第二停車場	
桃園市	大園區	觀音區	大溪區	復興區	台 15 線西濱	台 15 線西濱		
	台 15 西濱以西	台 61 西濱以西	蘆竹-濱海路全路段(台 15)	永安漁港	竹圍漁港			
新竹縣	橫山鄉	北埔鄉	峨眉鄉	五峰鄉	尖石鄉	新埔鄉		
	台 15 西濱以西	台 61 西濱以西	南寮漁港					
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	卓蘭鎮	泰安鄉	大湖鄉		
	三義-勝興車站	九華山	三義-龍騰斷橋					
台中市	大甲區	大安區	外埔區	東勢區	和平區	石岡區	新社區	后里區
	台 61 線西濱	台 17 線西濱	高美濕地	北屯區-東山路二段以上	龍井區龍昌路-台 61 以西	大甲區-鐵砧山風景區	太平區-長龍路 2 段	清水區-港埤路
	清水區-西濱大橋	清水區-臨港路	台中港	清水區-護岸路				
彰化縣	伸港鄉	線西鄉	芬園鄉	福興鄉	埔鹽鄉	大村鄉	芳苑鄉	二林鎮
	社頭鄉	田中鎮	二水鄉	溪州鄉	竹塘鄉	大城鄉	碑頭鄉	台 17 線西濱
	台 61 線西濱							
南投縣	中寮鄉	國姓鄉	埔里鎮	名間鄉	集集鎮	水里鄉	魚池鄉	竹山鎮
	鹿谷鄉	仁愛鄉	信義鄉					
雲林縣	四湖鄉	口湖鄉	台西鄉	東勢鄉	古坑鄉	麥寮鄉	水林鄉	二崙鄉

	崙背鄉	古坑(草嶺)						
嘉義縣	梅山鄉	溪口鄉	新港鄉	竹崎鄉	六腳鄉	東石鄉	鹿草鄉	番路鄉
	中埔鄉	大埔鄉	阿里山鄉	布袋鎮	義竹鄉	台 17 線西濱	台 61 西濱	
台南市	七股區	玉井區(南橫)	楠西區	左鎮區	關廟區	龍崎區	將軍區	官田區
	東山區	柳營區	六甲區	北門區	學甲區	山上區	南化區	大內區
高雄市	湖內區	茄萣區	永安區	阿蓮區	田寮區	彌陀區	內門區	甲仙區
	杉林區	六龜區	茂林區	那瑪夏區	桃源區	大樹區		
屏東縣	南州鄉	新園鄉	萬巒鄉	崁頂鄉	高樹鄉	枋寮鄉	枋山鄉	長治鄉
	三地門鄉	春日鄉	瑪家鄉	來義鄉	泰武鄉	車城鄉	獅子鄉	牡丹鄉
	恆春鎮	滿州鄉	霧台鄉					
宜蘭縣	礁溪鄉	蘇澳鎮	員山鄉	三星鄉	冬山鄉	大同鄉	南澳鄉	五結鄉
花蓮縣	玉里鎮	壽豐鄉	光復鄉	豐濱鄉	秀林鄉	萬榮鄉	瑞穗鄉	富里鄉
	卓溪鄉	鳳林鄉						
台東縣	太麻里鄉	成功鎮	卑南鄉(山區)	關山鎮	長濱鄉	東河鄉	池上鄉	鹿野鄉
	海端鄉	延平鄉	金峰鄉	達仁鄉	大武鄉	綠島鄉	蘭嶼鄉	
其他郊區	■各縣市山區 ■花東公路 ■北宜公路 ■濱海公路 ■外島 ■離島							
特殊山區	■管制山區 ■橫貫公路(包含支線) ■國家公園採個案加價：(包含司馬庫斯、太平山區、梨山風景區、合歡山區、阿里山風景區、清境農場、大禹嶺、觀霧、等)							
備註	1. 凡拖吊目的地需行經宜花東時，途經地磅站需以 11 噸大型全載車載運費用計費，由車主自行付費。 2. 一般山區/海濱計價：遠程出車基本費用 500 元/20k+超里程 25 元，收費金額：遠程出車基本費+超里程計算。 3. 天候：起霧/下大雨/落石坍方/下雪，是否執行派勤，視現場狀況而訂。							

天候：起霧/下大雨/落石坍方/下雪，危險加級視現場情況而訂。

