

本行落實綜合對帳單通知之措施

台新貴賓您好：

因應主管機關「銀行防範理財專員挪用客戶款項相關內控作業原則」的施行，確保客戶清楚知悉在本行的整體資產內容，以保障客戶個人權益，少部分尚未與本行約定以電子或實體方式寄送綜合對帳單之客戶，本行近期將以簡訊或實體信件通知，請再次與本行進行約定寄送方式。

請於 2021/6/30 前撥冗以下列任一方式與本行約定綜合對帳單寄送方式。若於上述期限前未完成約定，為確保您個人權益以及落實綜合對帳單通知作業，本行將自 2021/8 月起依本行綜合對帳單寄送規則，以實體方式(平信)寄送綜合對帳單至您留存於本行的通訊地址，通訊地址也請一併確認是否需要調整。

若您無與本行往來需求，建議撥冗來行辦理銷戶，以保障資產或避免帳戶遭他人非法使用之風險。

為響應環保，誠摯希望您約定以電子方式領取綜合對帳單。網路銀行、行動銀行會員建議選擇 1、2 方式進行約定，若非網路銀行、行動銀行會員或為法人客戶，可透過客服或臨櫃方式約定。

提供約定綜合對帳單寄送服務方式如下：

1. 登入網路銀行進行約定

<https://tsbk.tw/38txrt/>

另提供您網路銀行約定綜合對帳單路徑：

登入網路銀行>找到個人設定>點選申請/取消電子帳單>
選擇綜合對帳單，可下拉電子郵件寄發或平信寄發>
拉至下方點選變更申請。

2. 登入行動銀行進行約定

另提供您行動銀行約定綜合對帳單路徑：

登入行動銀行>點選完整功能>點選線上服務>
點選客戶服務>選擇自動化服務，點選申請電子帳單>
選擇其他，點選綜合對帳單>點選電子郵件寄發或平信寄發>
點選確定。

3. 本行任一分行臨櫃辦理約定。

4. 來電本行客服進行約定，(02)2655-3355 按 2 銀行服務。

若您已約定，則請勿理會此通知，如需服務歡迎洽詢您的理財專員。

