## ※ 本信託總約定書包含下列各項約款：

**壹、特定金錢信託投資國內外有價證券/基金信託契約**
**貳、特定金錢信託投資境內外基金暨國內外有價證券信託報酬**
**參、信託資金投資風險揭露書**
**肆、電話理財服務、電腦網路暨其他方式辦理信託之約定條款**
**伍、特別約定事項**
**陸、台新新光金融控股公司及所屬子公司共同行銷客戶資料保密措施**
**柒、台新國際商業銀行股份有限公司個人資料保護之法定告知事項**
**捌、美國海外帳戶稅收遵循法及金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法事宜**
**玖、防制洗錢及打擊資恐注意事項**

---

## 壹、特定金錢信託投資國內外有價證券/基金信託契約

茲就委託人擬將其信託資金委託受託人依本契約第二條所載之信託目的及本契約規定為管理運用，委託人及受託人雙方合意訂立本契約，同意遵守條款如後：

**第 一 條　委託人、受託人及受益人**

一、委託人及受託人之名稱，詳如本總約定書末頁『約定條款確認同意書』當事人簽署欄所載。
二、本信託之受益人為委託人本人，由委託人享有本契約項下全部信託利益。
三、前項受益人，除法令另有規定外，應得受託人之同意且依受託人之規定方式始得變更之。

**第 二 條　信託目的**

本信託目的係委託人將其信託資金信託與受託人，由受託人就該信託資金為受益人之利益及依委託人所為具體特定之運用指示，運用信託資金投資於國內外有價證券或其他投資標的，並為信託財產之管理及處分。

**第 三 條　信託財產之種類、名稱、數量及價額**

委託人所交付信託資金之種類、名稱、數量、幣別及價額，應符合受託人辦理「特定金錢信託投資有價證券」相關法令及受託人相關作業規定，並依受託人之「台新國際商業銀行受託投資國內外有價證券暨信託運用指示書」(以下簡稱『運用指示書』，以受託人所提供或規定之格式為限)、存款帳戶自動轉帳約定或其他約定方式所載，且以經受託人同意收受者為限。

**第 四 條　信託存續期間**

本信託之存續期間，係自委託人依運用指示書、存款帳戶自動轉帳約定或其他約定方式所示，將信託資金交付予受託人之日起，至依本契約第二十一條第四項規定終止本契約之日止。

**第 五 條　信託財產之管理運用**

一、受託人就本信託財產不具運用決定權，該運用決定權屬於委託人所有。
二、委託人不得為違反法令之運用指示，除委託人之指示違法或不當外，受託人應依信託本旨及委託人之運用指示管理及處分本信託財產。
三、受託人依本信託目的及委託人之運用指示，有權辦理委託人指示投資標的之買賣、交割、結匯及其他與運用本信託資金有關之行為及處分本信託財產。受託人於接獲受益人會議及股東會之通知後，對重大影響受益人權益之事項，應即時通知受益人並彙整受益人意見，但因時間急迫、費用過鉅或其他情形，通知或彙整意見顯有困難者，受託人得全權代委託人決定並參與投資標的本身有關之各項權利義務之行使（包括但不限於出席股東會或受益人會議行使表決權或其他股東或受益人權益之行使）。
四、委託人/受益人與受託人應共同遵守本項信託業務或投資運用標的本身之相關規定及其適用之法令。如該運用標的為境外基金時，其基金經理公司所訂之投資相關規定包括(一)短期間內頻繁交易或短線交易之規定(定義依基金公司送達之通知認定;基金經理公司可能收取較高的申購手續費、轉換費或贖回手續費，或拒絕任何其所認定之頻繁交易或短線交易)、(二)申購、贖回、轉換等之價格、時間、方式、淨值計算、收益分配、費

用負擔及**(三)**其他有關基金營運上之相關事宜等，雙方亦應遵守。

五、倘受託人接獲運用標的有關增（減）資、清算、變更（包括名稱、計價幣別、計價方式、投資數額等）、合併、解散、暫停交易或暫停交割、清算、營運困難、或其他不得已事由等通知時，或運用標的因法令限制或其發行機構之規定（包括運用對象限制、未達法定最低募集規模而被撤銷、已逾法定最高募集規模或其他法定禁止投資事由等），致受託人不能為運用時，委託人/受益人同意配合辦理相關事務或終止該項運用，其所生之一切損益概由委託人／受益人承受之。

六、受託人就信託資金於撥付投資標的交易對象所指定帳戶前，或於解除、終止本契約或投資標的清算並返還交付予委託人/受益人之期間，委託人／受益人不得向受託人要求給付利息。

七、委託人同意，因其他不同委託人之多筆信託資金均指示投資於某一相同之運用標的時，受託人得彙整為一筆按相同指示運用投資，受託人就所購得之同一運用標的之單位數於分配予各委託人之過程中，若有因計算無法除盡之剩餘單位數時，悉依受託人作業處理準則或慣例合理分配之。例如某一運用標的之單位數為計算至小數點以下第一位且有因計算無法除盡之剩餘單位數，受託人以無條件捨去方式計算分配予各委託人之單位數至小數點以下第一位後，依各委託人被捨去之單位數大至小進行排序，進行剩餘單位數之分配。前述分配作業之規定，於贖回、轉換、除權、除息、合併或分割等單位數或款項分配之情形，亦同。

**第 六 條　信託資金運用、變更及異動之指示**

委託人就信託資金之運用、投資數額、投資標的、扣款帳戶、入帳帳戶、扣款日期之變更、停止（恢復）扣款、委託人之個人登錄資料、留存印鑑及其他項目之異動等指示，應以受託人規定之方式（包括運用指示書或依電話語音、電腦網路暨其他方式辦理信託約定條款所定之方式）為之，且至遲應於指定投資扣款日之三個金融機構營業日前，向受託人辦妥異動變更手續。

**第 七 條　信託資金及費用之收付**

一、委託人所交付之信託資金，應以投資標的所規定或經受託人同意接受之幣別為之；又，就信託本金及收益之返還，應與委託人所交付信託資金為同一種幣別或受託人所指定之幣別者為之。但法令另有規定者，不在此限。

二、受託人所同意收付之幣別或法令所規定收付之幣別與投資標的所規定之幣別不同時，其不同幣別間之匯兌交易，委託人同意授權由受託人全權處理，並同意得與受託人銀行業務部門從事幣別兌換交易行為。

三、委託人得指定其本人設於受託人之台新國際商業銀行國際金融業務分行存款帳戶，供作信託資金及相關費用之收付。

四、委託人以定期定額方式信託投資者：

1、委託人就信託資金、信託手續費或其他費用，得經受託人同意後，以自動轉帳扣繳方式支付，並授權由受託人於每月投資日（遇例假日自動順延），逕自委託人指定並經受託人同意受理之國際金融業務分行存款帳戶逕行扣帳。但若遇電腦系統故障或不可抗力事故，致未能於指定日期進行扣帳作業時，委託人同意順延至障礙事由排除後之受託人營業時間始進行扣帳。

2、委託人應於指定投資日之前一金融機構營業日起至受託人扣款時止，於指定扣款帳戶內留存足額之扣款金額，若無法扣帳連續達三次時，即視為委託人不繼續委託投資。但原已委託投資之部份不受影響。

3、委託人指定扣款帳戶內之存款可用餘額不足支付其所指定信託投資之每筆金額時，悉依受託人扣款作業處理先後順序為準。

4、本項未盡事宜悉依本契約及扣款帳戶之規定（**如有申辦則包括但不限於帳戶透支功能**）辦理。

五、前述各項規定均應經受託人之同意始得適用。

**第 八 條　投資收益分配**

因投資標的而受分配之投資收益(含孳息)扣除相關稅捐及費用，由受託人依分配基準日按委託人/受益人所得享有之信託財產權益比例計算分配予委託人/受益人；委託人/受益人同意受託人得將該收益(含孳息)部分全數滾入信託財產內，再投資運用於相同之投資標的，而不以實物或現金分配交付。惟該投資標的若性質上不得再投資，或再投資之數額不符合該投資標的之最低投資限度規定，或另經受託人同意分配時，不在此限（受託人得逕轉入委託

人/受益人於受託人國際金融業務分行開立之存款帳戶）。

**第 九 條　投資標的之賣出或贖回**

一、委託人得以運用指示書（或依雙方當事人其他約定之方式），指示受託人就信託財產投資標的之一部或全部，於合理期間內辦理出售處分或向發行機構申請贖回。自申請贖回日起至受託人返還信託財產前之期間，不計付委託人/受益人利息。

二、有關各投資標的之贖回或賣出時程、應付稅捐、費用，委託人知悉係依各投資標的作業規定辦理。

三、每筆信託資金之贖回應全部贖回，但部分贖回之信託金額及保留未贖回之信託金額均高於受託人所訂之單筆最低信託金額者，不在此限。定期定額部份贖回之信託金額不得低於受託人所訂單筆最低信託金額，且帳上保留之信託金額亦不得低於受託人所訂定期定額最低信託金額（依委託人所利用之交易通路而定）；另定期定額部分轉出標的視同單筆投資，贖回時應全部贖回，但部分贖回之信託金額及保留未贖回之信託金額均高於受託人所訂之單筆最低信託金額者，不在此限。

四、受託人向發行機構申請贖回後，應於接獲匯入款項並扣除信託管理費及其他有關費用後，原則上以原信託幣別返還委託人/受益人；委託人不得要求受託人逕行交付指定投資之股份、債券、受益憑證或其他有價證券。委託人指示就其信託投資標的之持有單位數為全數出售處分或贖回者，受託人依指示執行時，若有因原指定處分或贖回之投資標的所衍生而尚有未完成賣出之資產或單位數或因指示出售處分或贖回之投資標的金額或單位數不足投資標的本身規定最低出售處分或贖回基準時，受託人得不再另行通知委託人，而於接獲發行機構有關衍生資產之通知後，或於受託人合計其他委託人擬出售或贖回之投資標的信託金額及單位數已達上述最低基準時，逕行申請賣出或贖回，並於接獲匯入款項扣除相關費用後返還委託人/受益人。

五、投資標的因基金之相關規定或其他規定、事由而強制贖回、賣出結清時，委託人/受益人無條件同意受託人逕行辦理相關事宜，不得以各信託投資標的之信託未終止而不同意贖回。

六、投資標的因發行機構(包括但不限於經紀商、承銷商或基金經理公司)規定或其他事由而暫停賣出或暫停贖回時，無論各投資標的之信託是否終止，委託人均無異議。

七、因委託人對受託人所負之債務(包括任何信託契約或其他借款、保證、票款等其他一切債務)有不履行之情事而使本契約終止者，委託人同意受託人得逕自就各信託投資標的辦理贖回，並依第八款約定辦理。

八、受託人返還信託資金或支付孳息時，得逕轉入委託人於受託人處開立之任一國際金融業務分行存款帳戶，委託人不得以任何理由主張其因此所受之一切損失。如委託人未於受託人處開立任何國際金融業務分行存款帳戶致受託人無法依上述方式轉入款項時，於委託人提領前由受託人代為保管，保管期間內不計息。

九、因投資標的之轉換或計價幣別之變更，於委託人申請賣出或贖回所產生另一幣別贖回或處分價金款項時，委託人/受益人同意受託人得將該款項逕行於委託人原於受託人之國際金融業務分行所開立之同一外幣帳戶中另行開設該幣別相關交易帳戶，以作為該款項匯入之用。

十、委託人辦理投資標的部分贖回或賣出者，其帳上累計之信託金額悉按其所贖回或賣出之單位比例扣減。

**第 十 條　投資標的轉換**

一、投資標的為基金時，委託人於受託人完成受益權單位數分配後得申請基金之轉換。基金之轉換以經受託人同意，並以轉換同一基金經理公司所發行且已在受託人營業處所公開受理轉換之其他基金為限【但境內發行基金及境外發行基金、前收型（手續費前收）及後收型（**遞延至贖回時收取手續費**）不得互轉；有關定期定額投資轉入貨幣型基金之辦法，依受託人規定辦理】。

二、受益權單位數悉依受託人帳載資料為準。

三、委託人辦理投資標的之部分轉換時，該投資標的之信託金額按其所轉換比例扣減之，並以該扣減之金額作為轉換新投資標的之信託資金。

四、申請部份轉換者，該部份轉出之信託金額不得低於受託人所訂單筆最低信託金額，且保留未轉換之信託金額亦不得低於受託人所訂之單筆及定期定額最低信託金額(依委託人所利用之交易通路而定）。

五、委託人於基金轉換後，受益權單位數未確認前，不得要求受託人處理再轉換或贖回作業。

六、委託人於基金轉換後，如仍有轉換前原基金受益權單位數收益分配時，由受託人代為辦理贖回並以現金分配予委託人/受益人，委託人/受益人絕無異議。
七、委託人以定期定額方式信託投資者，部分轉換後每期扣款之投資標的仍為轉換前之原投資標的；全部轉換後每期扣款之投資標的則為轉入後之投資標的。

**第十一條　匯率計算**

一、信託資金兌換為投資標的之計價幣別，悉依受託人於合理處理期間內實際辦理買匯或賣匯之匯率為準計算。
二、投資標的轉換時，其不同幣別間之兌換，係以發行機構(包括但不限於經紀商、承銷商或基金經理公司)之作業規則所訂匯率為準。
三、信託資金因兌換所生之匯率風險悉由委託人/受益人負擔。

**第十二條　權利轉讓及設質之禁止**

委託人/受益人因本契約所生權利義務，除經受託人事前以書面同意者外，不得轉讓或設質予第三人。

**第十三條　風險承擔及預告**

一、委託人為信託之運用指示前，應確實於合理期間詳閱各該項信託運用之相關資料及其規定(包括但不限於基金公開說明書)，並同意遵循及受各該說明書之規範，如有違反，受託人保留逕行終止或拒絕交易之權利。委託人茲接受及瞭解其投資可能產生之風險：包括但不限於運用標的可能發生之跌價風險、或匯兌損失所導致之本金虧損，或運用標的暫停接受贖回及解散、清算等風險。且委託人承諾其係基於獨立審慎之投資判斷，而自行決定各項運用並向受託人為指示，並負擔一切風險，委託人不得以任何理由要求受託人分擔損失。
二、委託人接受及瞭解於OBU將信託資金投資於未經主管機關核准或申報生效之標的者，不適用信託業法及金融消費者保護法之規範。
三、信託資金管理運用所生之資本利得及其孳息收益等悉數歸受益人所享有；其運用所生風險、費用及稅賦亦悉數由委託人/受益人負擔，受託人依法不得擔保信託本金及最低收益率。
四、信託資金經運用於存款以外之標的者，不受存款保險之保障。

**第十四條　受託人之責任**

一、受託人應依信託法、本契約、投資標的相關法令及相關金融慣例，並以善良管理人之注意義務管理運用信託財產，並負忠實義務。
二、受託人不擔保投資標的之管理及運用績效，亦不保證最低之收益，委託人/受益人應自負盈虧。
三、受託人得委任第三人代為處理信託事務，惟受託人僅就該第三人之選任與監督其職務之執行負其責任，且因此所生費用概由信託財產負擔。
四、委託人/受益人同意受託人得以信託財產為下列行為：
1、以信託財產購買其銀行業務部門經紀之有價證券或票券。
2、以信託財產存放於其銀行業務部門或其利害關係人處作為存款。
3、以信託財產與其本身或其利害關係人為信託業法第二十五條第一項以外之其他交易。
4、以信託財產購買其利害關係人所承銷之有價證券或票券。
5、其他經主管機關規定之行為。
五、受託人運用信託財產於任何投資標的，因辦理交割、匯率、利率變動、或其他市場環境因素、風險而生之一切損失；或因投資標的經營者如發行機構、基金經理公司等，或其相關機構如保管機構、代理機構、投資顧問、證券商、簽證機構、會計師、律師等之一切作為或不作為所致之損失，受託人不負任何責任。
六、對於因天災、事變、戰爭、暴動或外國政府、權力機構或政治團體之扣押、徵收、沒收、毀損或其他行為，信託財產所在地國法令變更、解釋、適用或其他不可歸責於受託人或非受託人所能控制之不可抗力之事由所致信託財產之損失、滅失或凍結等，受託人不負任何責任。
七、除符合法令規定外，受託人之各級職員不對任何投資標的有所推薦或對未來價值或匯率之漲跌有所預測；如有該等情形，僅係該員之主觀意見，不代表受託人之立場，受託人不負任何責任。

**第十五條　帳務處理及報告**

一、受託人應就信託資金及其管理運用所得之資產與其自有財產及其他信託財產，分別設帳管理。

二、受託人應就信託資金之管理運用情形定期編製對帳單、通知書或相關報表，以書面或電子郵件方式通知委託人/受益人。前項通知僅為受託人已依委託人之指示辦理信託財產之管理運用及處分之證明，並非表彰委託人之權利憑證。

三、對帳單、通知書或相關報表所載信託財產權益與受託人帳載資料不符者，悉依受託人帳載資料為準，惟受託人如發現資料來源錯誤或其他錯誤情形，得逕行更正後通知委託人。

**第十六條　印鑑卡留存**

一、委託人/受益人應依受託人之規定方式，辦理印鑑留存相關手續，以為與受託人間相關業務往來（包括但不限於簽署申請書據、各項交易指示及各項書面等文件）之依據，委託人知悉並同意前述事項僅憑蓋用委託人之原留印鑑即生效力。

二、前項印鑑如有遺失或毀損等情事發生，委託人/受益人應即向受託人辦妥相關書面掛失手續，或前項印鑑或受益人其他資料如有變更，委託人/受益人應即向受託人辦理相關變更手續，如因未辦理各該相關掛失或變更手續致發生損害者，受託人不負賠償責任。於完成印鑑掛失或變更手續前，受託人依原留印鑑所為之指示或交易仍為有效之指示或交易。

**第十七條　信託財產之公示**

一、於法令許可範圍內，信託財產除受託人認為有必要外，得省略信託之登記、註冊或信託表示之記載。

二、受託人為信託財產為信託之登記、註冊或信託表示之記載時，其所生之費用由信託財產中扣除支應或由委託人/受益人負擔之。

**第十八條　個人資料之使用**

委託人/受益人茲同意受託人、受託人授權之第三人得於下列各款目的範圍內為蒐集、電腦處理、利用委託人 / 受益人之個人資料：

(一)、處理信託相關交易。

(二)、提供予財團法人金融聯合徵信中心或其他一般金融同業機構，或與委託人 / 受益人往來之金融機構為各項徵信、照會。

(三)、受託人依法委託第三人處理事務，於該第三人受任事務之範圍內。

(四)、主管機關、司法單位或其他有權限之政府機構要求。

(五)、其他法令所准許之各項目的。

**第十九條　信託報酬及手續費**

一、委託人就信託資金之運用結果不論盈虧，應就信託財產運用、管理，另支付信託手續費、信託管理費及轉換手續費等予受託人，該等費用之金額或費率概依受託人之規定計算。

二、申購手續費：依受託人規定辦理，除後收型境外基金遞延至贖回時收取外，境內基金及前收型境外基金按每次信託資金之一定百分比計收。定期定額方式投資者，申購手續費由受託人每次與信託資金一併扣收。各基金本身所規定之申購手續費，其收取方式悉依各發行機構(包括但不限於經紀商、承銷商或基金經理公司)之規定辦理。

信託管理費：由受託人依客戶之投資金額按實際天數，以受託人規定之費率計算，並於委託人要求處分其部分或全部信託財產權益時，由受託人逕自處分款項中扣除。

轉換手續費：投資標的若為基金，於每次申請轉換投資時，除應支付受託人手續費外，另應負擔各基金本身所規定之轉換手續費，其收取方式悉依各發行機構(包括但不限於經紀商、承銷商或基金經理公司)之規定辦理。

贖回手續費：於委託人要求處分其部分或全部信託財產權益時，依受託人規定辦理，由受託人逕自處分款項中扣除。

三、前項各費用由受託人訂定收費標準及最低限制，並置於受託人營業場所或網站。

四、若因投資標的之發行機構規定或受託人成本考量而調整信託相關手續費及費用，委託人同意並接受之。

五、委託人瞭解並同意受託人辦理本契約項下特定金錢信託業務之相關交易時，可能得自交易對手之任何費用，均係作為受託人收取之報酬。
六、有關投資標的發行單位之各項行政、管理、投資、買賣、轉換、贖回等費用，通常係直接自投資標的淨資產價值中扣抵或(並)隱含在買賣報價與投資標的淨資產價值之差價中，委託人應先予充分了解。

**第二十條　各項費用之負擔**

一、除前條相關費用外，下列費用由信託財產負擔之，如信託財產不足負擔者，由委託人/受益人負責補足：
1、管理運用信託財產所生之經紀商佣金、交易手續費等與所負擔之債務；
2、管理運用信託財產所支付之一切稅捐；
3、除受託人有故意或未盡善良管理人之注意義務外，任何就信託財產對受託人所為訴訟上或非訴訟上之請求及因此所發生之費用，未由第三人負擔者；
4、除受託人有故意或未盡善良管理人之注意義務外，受託人因有關管理運用信託財產，對任何人為訴訟上或非訴訟上之請求所發生之一切費用，未由第三人負擔者；
5、處理信託財產有關事項所應支付律師、會計師或租稅顧問之報酬；
6、其他為處理信託事務所生之相關費用或負擔之債務。
二、委託人/受益人向受託人請求閱覽或影印其信託財產相關資料時，受託人得酌收工本費。
三、投資標的若為基金時，依各基金公開說明書所載，應負擔基金公司或分銷商之規定之各項手續費用（包括但不限於基金經理費、保管費、轉換手續費及贖回手續費）及瞭解各項交易限制（包括但不限於申購、轉換、贖回及短線交易），委託人同意均依各基金公司或分銷商之規定辦理。

**第二十一條 契約之變更、解除及終止**

一、本契約除因法令變更或依法院或主管機關之命令變更外，其變更均應以書面或其他當事人約定之方式為之。
二、受託人將本契約之變更通知，以郵寄或其他方式送達委託人後，如委託人於七日內未表示異議者，視為同意該總約定書之變更。
三、受託人於本契約簽訂且委託人交付信託資金後，如因新法令公佈或法令修正或主管機關命令，致受託人無法依信託目的開始管理運用信託財產，任一方當事人均得以書面或其他雙方當事人約定之方式通知他方解除本契約。
四、除當事人另有約定外，本契約因下列事由之一終止：
1、信託目的無法達成。
2、法院或主管機關命令終止。
3、任何一方當事人喪失行為能力、解散、進行重整、破產或停止營業時，他方得以書面或其他經雙方約定之方式通知終止。
4、委託人對受託人所負之債務(包括任何信託契約或其他借款、保證、票款等其他一切債務)如有債務不履行之情事者。
5、本契約存續期間，委託人得於合理期限事前依受託人規定之方式通知終止之。

**第二十二條 保密義務**

受託人對於委託人/受益人就本契約所涉及之各項往來、交易資料，除另有約定或法令另有規定外，應予保密。

**第二十三條 信託關係消滅時信託財產之歸屬及交付方式**

一、信託關係消滅時，受託人應將信託財產返還歸屬權利人，並就信託財產之管理運用作成結算書及報告書，取得歸屬權利人之承認。
二、因受益人死亡致信託終止時，以其法定繼承人為信託財產之歸屬權利人。

**第二十四條 準據法及管轄法院**

一、本契約應適用中華民國法令。如涉訟時，雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。
二、本契約如有未盡事宜，悉依中華民國法令、國內外金融慣例、投資標的作業規定、受託人與投資標的發行(或銷售)單位之約定辦理，以及其他各性質相通條款或雙方書面協議辦理之。

**第二十五條 稅賦**

委託人/受益人辦理本項信託業務之稅務處理，悉依中華民國稅法及相關法令規定辦理，但相關法令如有修正，依修正後之規定辦理。

**第二十六條 其他特別約定**

一、受託人得訂定或修正相關作業規則，並置於受託人營業處所或網站等，委託人/受益人並同意遵守之。委託人如有異議，應視為終止信託贖回投資標的之表示，受託人得於異議通知之送達後合理時間內贖回投資標的，並依第九條第八款辦理。

二、本契約有關金融機構營業日及營業時間之範圍，不包括受託人於星期例假日對外開放營業在內。

三、關於信託財產之全部或一部返還，委託人/受益人應配合受託人所定相關規定及方式辦理之。

四、委託人若於本契約簽訂前，與受託人已有簽訂其他「特定金錢信託約定書」之約定，而其效力仍存續者，同意自本契約簽訂之日起一律由本契約及其附屬約定取代。

**第二十七條 附件效力**

本契約之其他相關書類或附件（包括但不限於運用指示書及本契約所定適用於本信託行為之其他約定條款）均為本契約之一部份，與本契約具有同等之效力。

**第二十八條 資訊暨申訴管道**

**一、24小時客戶服務專線：(02)2655-3355。**

**二、總行客戶意見處理專線：(02)2700-3166 及0800-079-885，受理時間為週一至週五09：00-12：00、13：30-17：30。**

**三、傳真申訴專線：(02)5571-9396。**

**四、電子信箱：csr@taishinbank.com.tw。**

**五、網址：https：//www.taishinbank.com.tw。**

**六、地址：台北市中山區中山北路二段44號。**

**注意事項：**

一、美國公民、居民、法人、合夥事業、依據美國法律創立機構體或有美國永久居留權者不得申購。委託人承諾於取得美國公民或居民身分後，應立即通知受託人並贖回/退出或出售已投資之標的。

二、委託人/受益人同意於辦理外幣金錢信託業務時，受託人將依法令或業務需要向委託人/受益人徵提相關佐證文件。

三、信託產品並非受託人或其關係企業之存款、義務或保證。委託人投資信託產品之決定應依本身判斷為之，應自行負擔投資風險及投資結果；受託人及其相關企業並不分擔投資風險或為任何收益保證。

四、當委託人被告知其現金交易依法須提供相關資料以確認身分時，仍堅不提供為填具現金交易所需之相關資料，或強迫、意圖強迫受託人不得將交易紀錄或申報表格留存建檔者，受託人得將相關訊息報告該當主管機關。

五、若依法令(包含中華民國與外國法律)、公開說明書之變更或基金經理機構/總代理人之要求，影響或限制投資人申購(包含單筆、定期定額新申購與續扣)、轉換(含轉入與轉出)時，受託人將於通知、公告(包括但不限官網公告、對帳單公告或寄發專函之任一項或多項)後，逕依相關規令辦理。

## 貳、特定金錢信託投資境內外基金暨國內外有價證券信託報酬

除第壹章「特定金錢信託投資國內外有價證券/基金信託契約」之約定外，委託人瞭解並同意受託人辦理本總約定書項下信託業務(特定金錢信託)之相關交易時，可能得自交易對手之任何費用，均係作為受託人收取之信託報酬。基金基於不同收費方式及項目，基金得發行不同種類之基金股份，就基金申購所收取之手續費時點而言，前收型基金通常於申購時收取，後收型基金則通常遞延至贖回時收取。

**第 一 條 境內外基金：依「台新國際商業銀行受託投資國內外有價證券暨信託運用指示書」【T-528】中「特定金錢信託投資國內外有價證券相關費用說明及信託報酬」內容辦理。**

**第 二 條 其他國內外有價證券(包含但不限於海外債券、境外結構型商品、境內結構型商品 FLN、ETF、外國股票、外國有價證券等)依各產品發行條件中文說明書及受託人規定辦理(ETF 及外國股票、外國有價證券請參照『特定金錢信託投資外國和國內指數股票型基金(ETF)、外國股票及其他外國有價證券產品說明暨約定書』【T-547】辦理)。**

# 參、信託資金投資風險揭露書

委託人委託台新國際商業銀行（以下簡稱「受託人」），以「信託資金」投資國內外標的，因涉及各國之法令規章，委託人與受益人應瞭解信託資金管理運用可能產生之潛在風險，並請詳讀及研析下列各項事宜：

第一條　「信託資金」係指委託人為指示受託人投資國外運用標的而交付之信託款項，信託資金依法與受託人自有財產或其他財產分別記帳管理，非屬委託人之存款，亦非由受託人或其關係公司提供保證。「信託資金」並未經中央存款保險股份有限公司承保，不受存款保險保障。

第二條　委託人與受益人於委託受託人時，應詳細閱讀受託人所提供之一切產品公開說明書、產品發行條件說明書(下稱產品說明書)暨行銷資料、信託契約書等文件，如產品說明書與信託契約書約定不符時，應依各該產品說明書內容為準，並應依照本身之投資知識、投資經驗、財務狀況及風險承受度，自行決定信託方式及標的，並充份理解國外運用標的之投資具有風險，可能損及本金，一切盈虧須由委託人與受益人自行承擔，受託人不保證信託本金之無損與最低收益。

第三條　委託人與受益人於委託受託人管理處分國外運用標的時，自應瞭解相關交易須遵照當地國之法令及交易市場之規定辦理，其間或與我國之法規不同。

第四條　委託人與受益人應明瞭國外運用標的之投資，係以外國貨幣交易，故投資之相關損益，除包含實際交易所產生之損益外，尚須負擔可能之匯率風險。

第五條　受託人須盡善良管理人責任，盡力依委託人所指示之標的與各項條件交易國外運用標的，但受託人不承諾或擔保交易結果。

第六條　當委託人於委託受託人投資「結構型商品」相關產品時，須明確瞭解下列各點：

（一）相關各產品之發行條件說明書與行銷資料上所登載之產品交易日期、交割日期、結算日期、到期日期、參與比率、有效變動範圍、票面利息、產品發行機構與經理機構，均為參考發行條件之說明，僅屬受託人或各產品經理機構提供給委託人與受益人瞭解各產品之主要結構之用途，但各產品最後實際之發行成立條件，有可能因投資標的市場之變動，而致使與原發行條件說明書與行銷資料上所揭露之不同，一切須以各產品實際成立時之各項條件為準。

（二）為因應投資標的市場之一切可能性之變動，受託人保留變更各產品發行條件（含產品發行機構或經理機構）之權利，以保障委託人與受益人最大之權益。

（三）受託人不保證各委託人所委託投資之各項產品於預定交易日期前達到各產品之最低成立金額。如各委託人委託受託人投資之產品於預定交易日前，確定無法達到各產品之最低成立金額時，受託人除得以書面通知委託人與受益人外，須立即將各委託人所委託之金額返還入委託人與受益人所指定於受託人處開立之同名帳戶，但受託人無須支付期間利息。

（四）委託人之指示如經信託業評估將導致信託業營運上之風險時，信託業得拒絕辦理，並通知委託人。

第七條　因天災、戰爭、政府命令或其他不可抗力之事由發生，受託人無須對委託人及受益人履行管理處分之責任。

第八條　本風險揭露書無法揭露所有之風險。在交易前，委託人與受益人務必詳細研讀相關投資標的資料。

第九條　有關指定產品之規定與信託契約約定條款有異時，應依各該產品之產品說明書內容為準。

第十條　有關人民幣業務相關風險請詳閱附件【台新國際商業銀行辦理人民幣業務風險預告書】

第十一條　其他應注意事項：

1. 「基金經金管會核准或同意生效，惟不表示絕無風險。基金經理公司以往之經理績效不保證基金之最低投資收益；基金經理公司除盡善良管理人之注意義務外，不負責本基金之盈虧，亦不保證最低之收益，投資人申購前應詳閱基金公開說明書。」
2. 基金配息率不代表基金報酬率，且過去配息率不代表未來配息率；基金淨值可能因市場因素而上下波動。

3. 有關基金應負擔之費用(含境外基金含分銷費用)已揭露於基金之公開說明書或投資人須知中，基金公司/總代理人及受託人均備有公開說明書(或中譯本)，投資人亦可至公開資訊觀測站(http：//mops.twse.com.tw)或境外基金資訊觀測站(http：//www.fundclear.com.tw)中查詢。
4. 後收型基金在贖回時，基金公司將依持有期間長短收取不同比率之遞延申購手續費，該費用將自贖回總額中扣除；另各基金公司需收取一定比率之分銷費用，將反映於每日基金淨值中，投資人無需額外支付。
5. 投資人因不同時間進場，將有不同之投資績效；基金以往之績效不代表未來投資之表現，投資人申購前應詳閱基金公開說明書慎選投資標的。
6. 受託人除善盡善良管理人之注意及忠實義務外，不擔保信託資金之本金不虧損，亦不保證最低之收益，委託人/受益人應自負盈虧。
7. 委託人瞭解並同意受託人辦理特定金錢信託業務或特定有價證券信託業務之相關交易時，自交易相對人取得之報酬、費用、折讓等各項利益，得作為受託人收取之信託報酬。委託人在持有基金期間，受託人仍持續收受經理費分成報酬，另委託人可至受託人網站((https：//www.taishinbank.com.tw/TS/TS02/TS0298/TS0298-SEC)，路徑為：首頁>投資>基金>基金通路報酬揭露，查詢基金經理費率及其分成費率表或其他通路報酬之最新變動情形。
8. 委託人之交易如經基金公司認定為短線交易者，基金公司或受託人可拒絕受理申請轉換或申購要求，並可請求支付一定比例之贖回費用或其他相關費用，費用標準均依各該基金公司之規定。
9. 投資定期定額基金投資人因不同時間進場，將有不同之投資績效；過去之績效亦不代表未來投資績效之保證。
10. 具有定期配息性質之基金，並非定期性存款。特別提醒投資人注意該基金之配息政策有可能導致基金資產減少以及基金如持有非投資等級證券可能衍生之風險。
11. 基金的配息可能由基金的收益或本金中支付。任何涉及由本金支出的部份，可能導致原始投資金額減損；部分基金配息前未先扣除應負擔之費用，投資人於申購時應謹慎考量，投資人可於證券投資信託事業或總代理人之公司網站查詢近 12 個月內由本金支付之股利及支付基金行政管理費用之相關資料。
12. 基金投資涉及新興市場部分，因其波動性及風險程度可能較高，且其政治與經濟情勢穩定度可能低於已開發國家，也可能使資產價值受不同程度之影響。
13. 基金如有投資中國股市者，雖然主要投資於中國股市及在中國營運但於其他市場(如香港)掛牌之有價證券，惟依中華民國相關法令及金管會規定，境外基金直接投資大陸地區有價證券僅限掛牌上市有價證券，且投資前述有價證券總金額不得超過該基金淨資產價值之百分之十，並非完全投資於大陸地區有價證券；投信基金投資大陸地區之有價證券雖可包括其證券集中交易市場交易之股票、存託憑證或符合一定信用評等之債券等且法令並無規範投資總金額之上限，惟仍應符合信託契約、公開說明書、證券投資信託基金管理辦法等相關規定及受到基金公司 QFII 額度之限制，故亦非一定完全投資於大陸地區有價證券。另投資人亦須留意中國市場特定政治、經濟與市場等投資風險。
14. 非投資等級債券基金主要係投資於非投資等級之高風險債券，且部份基金配息來源可能為本金，僅適合能承受較高風險之非保守型投資人，且投資人投資非投資等級債券基金不宜占其投資組合過高之比重。非投資等級債券基金經金管會核准，惟不表示絕無風險。由於非投資等級債券之信用評等未達投資等級或未經信用評等，且對利率變動的敏感度甚高，可能會因利率上升、市場流動性下降，或債券發行機構違約不支付本金、利息或破產而蒙受虧損，不適合無法承擔相關風險之投資人。另如係本國投信機構募集者，可能投資於符合美國 Rule 144A 規定具有私募性質之債券，雖其投資總金額不得超過基金淨資產價值之百分之十，然該債券具有債券發行人違約之信用風險、利率風險、流動性風險、交易對手風險及因財務訊息揭露不完整或因價格不透明導致波動性較大之風險，投資人應審慎評估。
15. 中國境內債券之信用評級，由中國評級機構所授予，其所使用評級標準與方法可能與其他國際評級機構所採用者不一致，故該評級制度未必可提供同等的標準與獲得國際評級的證券進行比較。
16. 部分基金可能持有衍生性商品部位，可能達基金淨資產價值之 100%，可能造成基金淨值高度波動及衍生其他風險。

17. 貨幣避險級別採用避險技術，試圖降低(但非完全消除)避險級別計價貨幣與基金基準貨幣間的匯率波動，期能提供投資人更貼近基準貨幣級別的基金報酬率。以獨立貨幣符號表示之其他貨幣計價級別，則未進行匯率波動避險，以所示貨幣買入或贖回基金，並依買進或贖回時的市場匯率兌換成基金基準貨幣。
18. 匯率走勢亦可能影響所投資之海外資產而使資產價值變動。
19. 受託人提供文件提及之各種預測情況不必然代表未來結果，相關內容僅供參考，投資人應審慎考量本身之需求與投資風險。

委託人/受益人茲確認已詳讀本風險揭露書之所有條款，對其所示內容充分知悉了解並接受且無不同意之處，亦承諾爾後所有交易指示前，已確實詳閱該投資標的之相關資料及規定，並了解其投資風險且本人/本法人係基於獨立審慎之投資判斷後，決定各項投資指示。

## 肆、電話理財服務、電腦網路暨其他方式辦理信託之約定條款

(適用於受託人所辦理之各項信託業務)

緣委託人為辦理各項信託，以電話理財服務、電腦網路或其他方式指示受託人(台新國際商業銀行)，並就選定之服務方式，同意下列各相關條款(與所選用服務方式無關之條款，於簽訂後暫不予適用)：

第一條　委託人利用電話理財服務、電腦網路或其他方式指示各項信託相關交易，包括但不限於各類申購、贖回、轉換、異動或查詢等服務，須先與受託人簽訂「開戶業務申請書」或其他相關約定，並取得依委託人指定且經受託人確認之密碼。
委託人使用前項之服務時，應先以密碼證明其身分。委託人應負責密碼之保密，受託人係憑正確密碼使用之指示提供服務，倘有未經委託人合法授權之情形，委託人應即通知受託人停止該服務；受託人於接獲通知前，對第三人使用該服務已發生之效力，除受託人有故意或重大過失外，委託人不得以該密碼之使用非經其授權對抗受託人。

第二條　受託人於接獲委託人以正確密碼證明之指示後，得提供本約定條款所定之服務，倘受託人單方認為提供該等服務會使受託人違反相關法令之虞時，受託人即無提供該等服務之義務。

第三條　委託人以電話理財服務、電腦網路或其他方式指示各項信託相關交易時，應於受託人營業時間內為之，若遇不可抗力或非可歸責於受託人之因素，如斷電、斷線、網路傳輸干擾、電信壅塞、第三人破壞等，致使交易或其他指示遲延或無法完成者，委託人同意由受託人全權處理之，惟受託人不負任何責任。

第四條　委託人所選用本約定條款任一服務方式如發生各種障礙事由致無法辦理該服務時，得改用其他經約定方式或親至受託人營業處所辦理。

第五條　委託人利用電話理財服務、電腦網路或其他方式指示各項信託相關交易而未於交易日後二個營業日內向受託人表示疑義者，即視為該交易正確無誤。

第六條　委託人利用電話理財服務、電腦網路指示申購服務，不受自動化通路轉帳限額規範。

第七條　委託人及受託人應妥善保存本服務相關之紀錄，並推定受託人所保存之紀錄為真正。

第八條　委託人如擬變更密碼，應以書面、電腦網路、電話或其他經雙方約定之方式為之，但應經受託人確認並同意後，始生效力。

第九條　委託人得以書面或其他經雙方約定之方式通知受託人終止使用本契約條款之服務，受託人亦得隨時通知委託人停止提供本約定條款之服務；惟於終止生效前，已發生或已預約且未經取消之交易，仍屬有效。前述終止須經受託人確認實際收受終止之通知，並辦妥相關事宜後，始生效力。

第十條　本約定條款未盡事宜，悉依委託人與受託人簽訂之本信託總約定書、「開戶業務申請書」、「存款業務總約定書」及其他相關約定、法令規定辦理之。

第十一條　委託人原所選定之服務方式，因受託人系統或法令規定等而須變更時，受託人得通知委託人另行辦理相關事宜，並於新服務方式啟用時起，適用各相關約定條款前項情形，於委託人申請變更服務方式時，亦同。

## 伍、特別約定事項

(適用於受託人所辦理之各項信託業務)

第一條 **產品/服務之轉換**

委託人/受益人就其所使用之各產品/服務間之轉換，均應經受託人同意，且有關之轉換方式及信託財產間轉換之計算標準，悉依適用於各轉換之產品/服務之約定條款及受託人規定辦理。

第二條 **委外條款**

一、委託人/受益人同意受託人之交易帳款收付業務、電腦處理業務或其他與本約定書有關之附隨業務（包括但不限於資訊系統之資料登錄、處理及輸出，資訊系統之開發、監控、維護及辦理業務涉及資料處理之後勤作業，內部稽核作業，表單、憑證等資料保存相關作業，電子通路客戶服務業務，已提供信用額度之往來授信客戶之信用分析報告編製及其他經主管機關核定得委外之作業項目等）於受託人認為必要時，得依行政院金融監督管理委員會或其他主管機關之規定，委託適當之第三人（機構）處理；委託人並同意受託人得將委託人資料交予該等第三人（機構）以處理委託事宜。另委託人/受益人同意受託人得將委託人/受益人之個人基本資料提供予接受受託人委託辦理市調之機構，若不同意接受市調者，委託人/受益人得隨時電洽客戶服務專線： 0800-000-456 通知受託人逕行停止。

二、倘委託人不願第三人提供服務者，得隨時以書面通知受託人，受託人將於收到該書面通知後三十日內將委託人/受益人名單刪除；或透過本行電話理財服務申請，本行於核對電話理財服務密碼無誤後，當日將委託人自名單中刪除；但依信託投資國家之法令規定，必須將委託人/受益人個人資料提供該國相關單位或投資標的發行單位、保管機構或其代理人者，委託人/受益人同意，受託人得將資料提供予該單位或機構，不受電腦處理個人資料保護法及相關法規、契約之限制，委託人絕無異議。

第三條 **通知、報告等之送達及承認**

一、受託人就各項信託業務有關之通知、報告、對帳單、結算書或其他相關報表，包括但不限於申購、贖回、處分、轉換、加入、退出或信託財產返還相關事項，受託人以書面或電子郵件方式通知委託人/受益人，均以受託人寄出或發出之日起，經五日視為送達，但有證據證明更早之送達日期者，不在此限。

二、前項通知、報告、對帳單、結算書或其他相關報表，自送達之日起十四日內，委託人、受益人或歸屬權利人無異議者，視為承認，且受託人就其記載事項所負責任視為解除。

三、如留存的電子郵件信箱有誤(如：郵件地址錯誤、無此使用者等) ，以致電子郵件遭退回，本行將自動退閱本服務所有的電子帳單。

第四條 委託人/受益人於受託人處辦理各信託相關業務時，如其業於受託人處留存有印鑑者，同意仍沿用之，以為與受託人間就該業務往來之依據。

第五條 委託人/受益人保證提供之個人基本資料內容及提供之證明文件均為真實，並授權受託人得向有關單位核對該等資料。

第六條 委託人/受益人均同意受託人為辭任之特定目的，得將信託財產相關資料提供予指定之新受託人及債權鑑價查核人員等建檔使用，惟受託人應督促該等資料利用人遵照信託法、銀行法、個人資料保護法及其他相關法令之保密規定，不得將該等資料洩漏予第三人。

第七條 委託人/受益人等均同意受託人辭任時，有關信託移轉通知事宜同意受託人得以公告方式代之，並同意於公告期間不為異義即視為承認。

第八條 委託人/受益人與 受託人信託往來，同意依相關往來契約或於受託人之營業登記項目或電腦處理個人資料執照上所定之業務或特定目的範圍內，受託人（含總行及所屬各單位）得對委託人/受益人資料（包括但不限於基本、帳務、信用、投資及保險等資料）為蒐集、處理、利用或為

國際傳遞（並依受託人負責建檔列管資料之單位控管本人資料）。

第九條　委託人/受益人應遵守相關法令及受託人、投資標的就投資方式及內容所為之限制，包括但不限於「短線交易」、「市場時機」之禁止或申購主體之條件等，如有違反，立約人知悉個案除須負擔相關之責任外，亦可能造成無法彌補之損失（包括不經事前通知即遭提前贖回，或限制、拒絕、取消任何申購或轉換之權利等）。

第十條　委託人/受益人同意受託人於其營業登記項目上所定之業務或特定目的範圍內，得對委託人/受益人蒐集資料，並得將之為電腦處理或利用或為國際傳遞，該資料（包括基本資料、帳務資料、信用資料、投資資料、保險資料等）並得提供予受託人、受託人所屬之金融控股公司及其子公司為進行共同行銷建檔、使用；另受託人、受託人所屬之金融控股公司及其子公司擬與其他第三人依「金融控股公司及其子公司自律規範」等規定進行共同行銷者，委託人/受益人並同意受託人得提供委託人/受益人之資料予該第三人建檔、使用。前開同意事項取代委託人/受益人先前所為之一切意思表示，且除委託人/受益人嗣後另有反對之意思表示外，不論本約定書之期限為何，均為繼續有效。

第十一條　立約人同意本行得以電話行銷本行之存款、放款、信用卡、保險及投資理財等金融產品。

第十二條　立約人得隨時向本行提出停止電話行銷之要求，其方式及管道包括但不限於：(1)電話行銷受話時。(2)透過客戶服務中心電話(02)2655-3355　。(3)透過官方網站、網路銀行、行動網銀或其他本行提供之管道。

## 陸、台新新光金融控股公司及所屬子公司共同行銷客戶資料保密措施

台新新光金融控股股份有限公司及旗下各子公司（以下合稱本集團）之客戶資料保密措施，除依據金融控股公司法、個人資料保護法、金融控股公司子公司間共同行銷管理辦法（下稱共同行銷管理辦法）及主管機關之相關法令辦理外，各子公司亦將同時遵循其業法之其他相關法令之規定，以善盡客戶資料保密之職責。

一、客戶資料之蒐集方式

本集團擁有客戶資料，係因客戶已是本集團之既有客戶，或因客戶參與本集團舉辦之活動或服務時所提供，或從其他有權合法揭露之第三人或公開管道取得之資料。

二、客戶資料儲存及保管方式

本集團對於客戶資料除設有安全之控管設備及機制外，同時建立本地或異地備援系統，以確保當特殊或緊急事件或災害發生時，仍保有完整之客戶資料，兼具機密性、可用性與完整性。

三、客戶資料安全及保護方法

本集團以嚴格措施來保障客戶資料安全，除了以 SSL 或 SET 等加密機制進行資料傳輸外，並以防火牆防止不法入侵或內部之非授權使用，任何未經本集團正式授權之人員，絕對禁止接觸客戶資料。

四、客戶資料分類、利用範圍及項目

客戶資料係指客戶之基本資料、往來交易資料及其他相關資料（包括帳務資料、信用資料、投資資料與保險資料），並得於法令許可範圍內依子公司業務特性，增刪資料之分類與內容：

（一）基本資料：包括姓名、出生年月日、身分證統一編號、電話及地址等資料。

（二）往來交易及其他相關資料包括以下各目資料：

1. 帳務資料：包括帳戶號碼或類似功能號碼、信用卡帳號、存款帳號、交易帳戶號碼、存借款及其他往來交易資料及財務情況等資料。
2. 信用資料：包括退票紀錄、註銷紀錄、拒絕往來紀錄及業務經營狀況等資料。
3. 投資資料：包括投資或出售投資之標的、金額及時間等資料。
4. 保險資料：包括投保保險種類、年期、保額及繳費方式等相關資料。

除法令另有規定、經客戶簽訂契約或書面明示同意者外，本集團之跨業子公司間辦理共同行銷時所揭露、轉介或交互運用資料不得含有客戶姓名、地址、電子郵件地址以外之其他基本資料及往來交易資料。

五、客戶資料利用目的與揭露對象

（一）為提供更完整之產品及服務，在符合法令或客戶同意之情況下，本集團之跨業子公司間得揭露、轉介或交互運用客戶之基本資料、往來交易資料及其他相關資料進行共同行銷。

（二）依法令規定或應政府機關之要求，本集團之各子公司得將客戶資料提供予金控母公司、主管機關、稅捐稽徵機關、法院、司法機關及其他依法有調查權之機關。

（三）因委任處理營業相關事務，本集團得將客戶資料揭露予受託機關，並要求受託機關恪遵本集團之客戶資料保密措施且不得向第三人揭露客戶資料；本集團得隨時檢查與監督受託機關之遵守情況。

（四）基於業務管理進行徵信作業時，本集團之各子公司得與財團法人聯合徵信中心、票據交換所或同業交換與揭露客戶資料。

六、客戶資料變更修改方式

客戶資料如有變動時，可以隨時通知所往來之本集團子公司客戶服務中心，請求更正或補充之。

七、客戶選擇退出方式

客戶可以隨時通知所往來之本集團子公司之客戶服務中心等方式，停止交互運用其個人資料進行共同行銷，受理之子公司於接獲客戶要求後，得對客戶的同意註記進行查詢俾利更新資訊，並於更新作業完成後通知其他子公司立即停止交互運用客戶資料。

本集團跨業交互運用客戶資料之子公司如下，如本集團子公司有新增或異動者，以本集團網頁公告為準。

台新國際商業銀行股份有限公司
台新綜合證券股份有限公司
台新證券投資顧問股份有限公司
台新證券投資信託股份有限公司
台新資產管理股份有限公司
台新創業投資股份有限公司
台新大安租賃股份有限公司
台新人壽保險股份有限公司
台新期貨股份有限公司
新光人壽保險股份有限公司
臺灣新光商業銀行股份有限公司
元富證券股份有限公司
新光證券投資信託股份有限公司
新光金保險代理人股份有限公司
新光金國際創業投資股份有限公司
新壽公寓大廈管理維護股份有限公司
新光行銷股份有限公司
元富保險代理人股份有限公司

前述保密措施如有任何修改或變動，將於本集團網頁或以其他主管機關認定之公開揭露管道辦理公告。

## 柒、台新國際商業銀行股份有限公司個人資料保護之法定告知事項

親愛的客戶您好，由於個人資料之蒐集，涉及您的隱私權益，台新國際商業銀行股份有限公司〈以下簡稱台新銀行〉向您蒐集個人資料時，依據個人資料保護法第 8 條第 1 項規定，應明確告知您下列事項：〈一〉非公務機關名稱〈二〉蒐集之目的〈三〉個人資料之類別〈四〉個人資料利用之期間、地區、對象及方式〈五〉當事人依個人資料保護法第 3 條規定得行使之權利及方式〈六〉當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供將對其權益之影響。

一、台新銀行基於銀行法、信託法、信託業法、保險法、管理外匯條例、電子支付機構管理條例、洗錢防制法、資恐防制法、金融機構防制洗錢辦法、所得稅法、金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法及跨政府協議等相關法令、國際條約等規定，將會直接或間接蒐集、處理、利用及/或國際傳輸您的個人資料，有關台新銀行蒐集您個人資料之特定目的、個人資料類別及個人資料利用之期間、地區、對象及方式等內容，詳如下：

(一)特定目的：

036 存款與匯款、001 人身保險、020 代理業務、022 外匯業務、037 有價證券與有價證券持有人登記、040 行銷( 包含但不限於台新新光金控共同行銷、台新銀行數位通路/電話行銷業務 )、044 投資管理、059 金融服務業依法令規定及金融監理需要，所為之蒐集處理及利用(包含因應美國洗錢防制法(Anti-MoneyLaundryAct)第 6308 條之施行措施)、060 金融爭議處理、061 金融監督、管理與檢查、063 非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用、065 保險代理業務、067 轉帳卡或電子支付業務、068 信託業務、069 契約、類似契約或其他法律關係事務、082 借款戶與存款戶存借作業綜合管理、090 消費者、客戶管理與服務、091 消費者保護、093 財產保險、094 財產管理、098 商業與技術資訊、104 帳務管理及債權交易業務、111 票券業務、112 票據交換業務、135 資(通)訊服務、136 資(通)訊與資料庫管理、137 資通安全與管理、148 網路購物及其他電子商務服務、157 調查、統計與研究分析、166 證券、證券投資信託及顧問相關業務、177 其他金融管理業務、181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務、182 其他諮詢與顧問服務，以及美國海外帳戶稅收遵循法及跨政府協議之遵循。

(二)台新銀行蒐集您的個人資料類別：

1、如您的姓名、國民身分證統一編號、出生年月日、聯絡方式、您訪問台新銀行官網或行動應用程式（APP）之線上瀏覽行為相關資訊（例如：Cookies、廣告識別碼、供應商識別碼等）及其他詳如開戶業務申請書及相關業務申請文件之內容，並以台新銀行與您往來之相關業務、帳戶或服務，及自您或第三人處〈例如：財團法人金融聯合徵信中心、財政部財政資訊中心、財金資訊股份有限公司、保險公司、電子支付機構、公用事業單位、數位發展部等〉所實際蒐集之個人資料為準。

2、如您於台新銀行官網或行動應用程式（APP）使用電子銀行業務為相關交易行為時，您係採用他行存款帳戶作為身分驗證者，您所提供的他行存款帳戶資料，將會被傳送至財金資訊股份有限公司之「跨行金融帳戶資訊檢核」機制進行驗證，以檢核他行存款帳戶之有效性。

3、如您於台新銀行官網或行動應用程式（APP）使用電子銀行業務為相關交易行為時，您係採用他行信用卡作為身分驗證者，您所提供的他行信用卡資料，將會被傳送至財團法人聯合信用卡處理中心及財金資訊股份有限公司之「信用卡輔助持卡人身分驗證平臺」機制進行驗證，以檢核他行信用卡之有效性。

4、如您於台新銀行官網或行動應用程式（APP）使用電子銀行業務為相關交易行為時，您係採用電信認證作為身分驗證者，台新銀行將會自您所提供的手機門號 SIM 卡之電信業者或電信認證服務提供者，就您的姓名、住址、電話、電子郵件信箱、繳款紀錄及電信評分等個人資料，為蒐集、處理與利用。

(三)台新銀行將您的個人資料為利用之期間、地區、對象及方式：

1、期間：〈1〉特定目的存續期間。〈2〉依相關法令所定〈包含但不限於金融機構防制洗錢辦法、商業會計法等〉或因台新銀行執行業務所必須之保存期間或依個別契約約定就資料之保存所定之保存年限或經您同意之期間〈以期限最長者為準〉。

2、地區：以下第 3 點所列之利用對象，其國內及國外所在地。

3、對象：〈1〉台新銀行〈含受台新銀行委託處理事務之委外機構〉。〈2〉依法令規定利用之機構〈例如：台新銀行所屬金融控股公司或所屬金融控股公司其他子公司等〉。〈3〉其他業務相關之機構〈例如：通匯行、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人台灣票據交換所、財金資訊股份有限公司、財政部財政資訊中心等〉。〈4〉依法有權機關或金融監理機關。〈5〉經您同意之對象〈例如保險公司、電子支付機構、公用事業單位、與台新銀行共同行銷、交互運用或共享客戶資料之公司、與台新銀行合作推廣業務之公司、國內外稅務扣繳義務人、國內外政府或稅務機關等〉。

4、方式：符合個人資料保護相關法令以書面或電子檔方式蒐集、處理、利用及傳遞/國際傳 輸您的個人資料。

二、您就台新銀行保有您的個人資料，得行使下列權利：

〈一〉向台新銀行查詢、請求閱覽或請求製給複製本。

〈二〉向台新銀行請求補充或更正。

〈三〉向台新銀行請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。

〈四〉向台新銀行請求個人資料可攜權或拒絕個人資料自動化決策（需在技術可行之前提下，且個人資料當事人為歐盟境內之公民）。

〈五〉向台新銀行請求停止電話行銷。

三、如您欲行使上述第〈一〉至〈四〉項權利，得向台新銀行各營業據點或客服(申請各項業務專線 0800-000-456 或客戶服務專線 02-26553355)洽詢。如欲行使第〈五〉項權利，您除得透過上開管道行使權利外，並得於電話行銷受話時向台新銀行請求之。

四、除台新銀行為履行法定義務所必要之資料外，您得自由選擇是否提供相關個人資料及類別，惟您所拒絕提供之個人資料及類別，如果是辦理業務審核或作業所需之資料，將影響台新銀行進行必要之業務審核或作業而無法提供您相關服務，或依美國海外帳戶稅收遵循法，台新銀行可能將您於台新銀行之帳戶列為不合作帳戶（Recalcitrant Account），敬請見諒。

# 捌、美國海外帳戶稅收遵循法及金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法事宜

委託人及受託人雙方茲就美國海外帳戶稅收遵循法及金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法相關事宜，合意遵守條款如後：

第一條、為遵循美國海外帳戶稅收遵循法及金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法之需要， 本行必須蒐集、處理及利用立約人之個人資料，包括但不限於姓名、出生年月日、國籍、身分證統一編號、護照號碼、美國稅籍身分及編號、聯絡方式、財務情況、帳戶號碼、帳戶餘額或現值、帳戶相關收入、控制人資訊、及來自出售或贖回金融資產所支付予該帳戶的價款總額、社會活動等，立約人茲受告知並同意配合 本行遵循國內外稅務法令(包含但不限於美國海外帳戶稅收遵循法及中華民國相關法令)、條約或國際協議的必要措施，包含調查立約人之國籍與稅籍稅務資料，將稅籍資料及帳戶資訊揭露予國內外政府機關(包含中華民國政府及美國聯邦政府)及依國內外稅務法令執行稅款扣繳之人，並於調查結果顯示，立約人與 本行間的關係符合國內外稅務法令、條約或國際協議所規定的特定條件(包含但不限於立約人未能協助據實提供前揭調查所需的資料、表單，或立約人不同意 本行向中華民國政府及美國聯邦政府為前揭揭露等情形)時，為立約人辦理稅款扣繳之結算或終止立約人與 本行間之各項業務往來。

第二條、第一條相關名詞參考美國海外帳戶稅收遵循法及中華民國金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法說明如下，本說明如有與美國海外帳戶稅收遵循法及金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法不一致處，仍以美國海外帳戶稅收遵循法及金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法之有權解釋為準：

一、美國海外帳戶稅收遵循法：指美國 Foreign Account Tax Compliance Act 即 26 USC §1471~ §1474，或稱美國內地稅法第四章(Internal Revenue Code Chapter 4)，並包含美國聯邦政府內地稅收局(Internal Revenue Service)發布的相關行政命令(包含但不限於 26 CFR Parts 1 及 301)、指引及申辦表單等。

二、條約或國際協議：包含但不限於中華民國政府與美國政府或雙方政府之代表人或代表機構間簽訂關於美國海外帳戶稅收遵循法執行的政府間協議(Intergovernmental Agreement)。

三、國籍與稅籍稅務資料：包含但不限於國籍、雙重國籍或永久居留權身分；納稅義務人辨識編號(Taxpayer Identification Number)、全球中介機構辨識編號(Global Intermediary Identification Number)；美國稅務 Form W-8 BEN、Form W-8BEN-E、Form W-9 等美國聯邦政府內地稅收局(Internal Revenue Service)發布之正式文件或其他替代性文件，以及其他依美國海外帳戶稅收遵循法及金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法指定金融機構必須調查或取得的帳戶相關資料。

## 玖、防制洗錢及打擊資恐注意事項

一、 委託人同意並遵守本行(受託人)所訂定之防制洗錢及打擊資恐須知及國際洗錢防制組織、外國政府或具管轄權區域之防制洗錢或打擊資恐等相關法令及國內外基金機構有關防制洗錢及打擊資恐之相關規範，本行之規範變動調整，無需另行通知委託人。

二、 委託人同意本行於洗錢防制或打擊資恐、防制犯罪及反恐相關法令之特定目的範圍內，得蒐集、處理、利用或國際傳輸委託人及關係人(包含但不限於信託監察人及其他可有效控制該信託帳戶之人，或與上述人員具相當或類似職務者之身分者，以下合稱信託關係人)之個人資料及各項業務交易相關資料(包括但不限於委託人或其所辦理交易或款項經國內/外銀行依所在國洗錢防制或打擊資恐、防制犯罪及反恐相關法令進行調查或扣押交易款項/文件等情形)。如委託人提供之資料包括第三人之個人資料(包括但不限於信託關係人、負責人/代表人、實質受益人或受款人)時，委託人應使該第三人知悉並同意前述事項。

三、 為防制洗錢及打擊資恐之目的，委託人確認並同意於有下列情形之一者，受託人得暫時停止交易或暫時停止、終止業務關係：

(一) 受託人發現委託人或信託關係人為受經濟制裁、外國政府或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖分子或團體者；

(二) 委託人不配合定期審視、拒絕提供信託關係人等資訊、對交易之性質與目的或資金來源不願配合說明者；

(三) 其他有明顯不正常之交易行為。

四、 委託人倘未遵守本條約定、未即時說明或提供相關資料或未取得第三人同意而造成交易延遲、失敗、終止、取消、款項遭凍結或產生額外費用時，委託人應自行負責，並同意本行得自交易帳戶逕行扣取相關費用；如致 本行因此受有損害者，立約人應負責填補與賠償之。

# 【附件】台新國際商業銀行辦理人民幣業務風險預告書

**本行辦理人民幣業務仍須受大陸當地相關法規限制，客戶辦理本項業務可能面臨下列風險：**

**一、客戶應注意其原持有人民幣資產或負債可能因法令變更，導致必須改以其他貨幣作為收、付的工具：**

客戶原持有之人民幣資產、負債或因交易而產生之給付義務均可能因兩岸法令之變更導致影響人民幣資金在市場的供需或交易之清算交割，雖銀行業對原已受理之人民幣案件之後續作業，仍積極、盡力尋求其他解決管道及方式，但必要時有將依當時之市場匯率，改以其他幣別取代之可能性。

**二、客戶應充分瞭解人民幣進出大陸地區時將受到當地法令限制：**

辦理大陸地區人民幣匯出入者，若不符合大陸當地規定，其人民幣資金不得任意進出大陸地區。倘若客戶將人民幣資金匯往大陸地區，但因前述原因，導致人民幣匯款不能送達時，本行將協助辦理退匯，但其所需之郵電費及國外銀行收取之費用均由客戶負擔，且直接自匯款金額中扣除。客戶應了解大陸當地之法令，可能隨時變更。

**三、客戶應充分瞭解人民幣仍會受匯率波動之影響衍生其交易風險及評價損失：**

鑑於影響市場變動因素甚多，導致匯率波動幅度可能極大，客戶從事人民幣相關交易，可能因市況起伏不定或特殊情事發生，導致客戶之交易風險或評價損失。爰客戶於從事該筆交易前，應考量本身財務狀況及承受風險之能力，並充分瞭解該筆交易所涉財務、會計、稅制及相關法律規定；客戶明瞭並願意自行承受因進行交易所可能衍生之交易風險及損失。

四、客戶瞭解並同意辦理跨境貿易相關業務時，須符合大陸、香港等地區當地監管機構或清結算銀行等單位有關規定及要求，以及本國主管機關規範，本行並得在遵循本國金融機構資訊保密及個人資料保護法等相關法令規範之前提下，逕予提供各主管機關相關交易證明文件或匯款資料。

五、客戶瞭解中央銀行對於違反「銀行業辦理外匯業務管理辦法」規定情節重大之客戶，得要求本行沖正該交易，並要求本行拒絕受理客戶辦理人民幣相關交易。

台新國際商業銀行

# 收受投資資訊聲明書

立聲明書人（以下稱本人）_____ 擬向 貴行申請提供國內外有價證券投資資訊服務：

有關本人透過 貴行辦理之「特定金錢信託受託投資國內外有價證券」業務，進行國內外有價證券之投資，擬請 貴行以書面或電子郵件定期或不定期提供有關資訊，定期或不定期舉辦講習會，及於貴行營業時間內接受本人機動性之諮詢等方式，提供有關之國內外有價證券資訊，茲此聲明如下：

1. 貴行僅係無償提供本人有關證券投資之資訊，並不代理本人決定或處理投資事務。
2. 本人未得 貴行之書面同意，不得將 貴行所提供之資訊洩漏予任何第三人或與第三人共享。
3. 本人係基於獨立判斷，自行決定所投資之有價證券；投資有價證券所生之風險及利益悉由本人自行負擔與享有，貴行不保證獲利或負擔損失。
4. 外國有價證券係依外國法令設立，其公開說明書、財務報告、績效等相關事項，均係依該外國法令辦理；外國有價證券須承擔之投資風險包括投資本金之損失、價格波動、匯率變動及政治等風險，本人已自行審慎詳閱所有之相關投資資料，並瞭解可能承受之投資風險。
5. 本人得隨時以七日前之書面通知 貴行終止提供國內外有價證券之資訊。

本人瞭解並同意日後因投資所衍生之一切風險及任何損益，概由本人自行承擔，與貴行提供之資訊無涉，本人不會要求貴行就提供之投資資訊分擔任何投資損益，絕無異議，請 查照憑辦為荷。

此致

台新國際商業銀行 台照

立聲明書人：_____（請親簽並加蓋申請信託帳戶原留印鑑）

身分證字號(統一編號)：_____

| 本欄由台新國際商業銀行覆核使用 | | |
|---|---|---|
| 作業覆核主管 | 核印 | 服務專員(核對親簽) |
| | | |

台新國際商業銀行

# 約定條款確認同意書

**此致：台新國際商業銀行**

**立同意書人（委託人/受益人）確認茲已於簽訂本「信託總約定書」前，經立同意書人認定之合理適當之審閱期間審閱，完全明瞭且同意本「信託總約定書」所載之各約定條款及其他相關資料，且基於立同意書人獨立審慎之判斷而投資指定產品，上開資料包括：**

**壹、特定金錢信託投資國內外有價證券/基金信託契約**
**貳、特定金錢信託投資境內外基金暨國內外有價證券信託報酬**
**參、信託資金投資風險揭露書**
**肆、電話理財服務、電腦網路暨其他方式辦理信託之約定條款**
**伍、特別約定事項**
**陸、台新新光金融控股公司及所屬子公司共同行銷客戶資料保密措施**
**柒、台新國際商業銀行股份有限公司個人資料保護之法定告知事項**
**捌、美國海外帳戶稅收遵循法及金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法事宜**
**玖、防制洗錢及打擊資恐注意事項**

---

**特別確認事項：**

**一、委託人/受益人之法定代理人茲同意委託人於　貴行辦理上述各相關業務，即允許委託人/受益人得為各該信託資金移轉交付、加入及嗣後辦理各項轉換、贖回、退出及其他申請、異動或指示等相關法律行為，且法定代理人不得將此同意撤回或撤銷，特立此同意書。**

**二、委託人/受益人之對帳單/通知書(包含申購/加入、轉換、異動及贖回/退出分配通知)併入綜合對帳單，並依綜合對帳單寄發方式送達。**

**三、約定入扣帳帳號：**

**外幣往來入扣帳帳號：台新國際商業銀行國際金融業務分行，帳號＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿**

**"本約定書項下之產品均經受託人(台新銀行)審認，且符合主管機關之要求。請委託人勿接受理財人員推薦任何未經受託人（台新銀行）審認之金融商品，以免遭受損害。受託人（台新銀行）就未經受託人（台新銀行）審認之金融商品交易，不負擔任何責任。"**

委託人/受益人：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿【親簽並加蓋信託往來印鑑】客戶代碼：＿＿＿＿＿＿＿＿

法定代理人：＿＿＿＿＿＿/＿＿＿＿＿＿【親簽】信託帳號：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

**如：委託人/受益人未成年，需經全體法定代理人同意，並請來行之法定代理人檢附未到之法定代理人之代行書及親簽。**

受託人：台新國際商業銀行股份有限公司
代表人：吳東亮
地　址：台北市仁愛路四段 118 號

**作業主管：＿＿＿＿　經辦：＿＿＿＿　驗印：＿＿＿＿　證照核對：＿＿＿＿　服務專員：＿＿＿＿**

---

**本行辦理信託業務，應盡善良管理人之注意義務及忠實義務。本行不擔保信託業務之管理或運用績效，立同意書人應自負盈虧。信託財產經運用於本國存款以外之標的者，不受存款保險之保障。信託資金集合管理運用帳戶具有風險，立同意書人簽約前應詳細閱讀集合管理運用帳戶約定條款，本行亦不擔保信託資金集合管理運用帳戶本金之不虧損及最低收益。**

**中 華 民 國＿＿＿＿年＿＿＿＿月＿＿＿＿日**

第一聯　由各營業單位留存

台新國際商業銀行

# 約定條款確認同意書

**此致：台新國際商業銀行**

**立同意書人（委託人/受益人）確認茲已於簽訂本「信託總約定書」前，經立同意書人認定之合理適當之審閱期間審閱，完全明瞭且同意本「信託總約定書」所載之各約定條款及其他相關資料，且基於立同意書人獨立審慎之判斷而投資指定產品，上開資料包括：**

**壹、特定金錢信託投資國內外有價證券/基金信託契約**
**貳、特定金錢信託投資境內外基金暨國內外有價證券信託報酬**
**參、信託資金投資風險揭露書**
**肆、電話理財服務、電腦網路暨其他方式辦理信託之約定條款**
**伍、特別約定事項**
**陸、台新新光金融控股公司及所屬子公司共同行銷客戶資料保密措施**
**柒、台新國際商業銀行股份有限公司個人資料保護之法定告知事項**
**捌、美國海外帳戶稅收遵循法及金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法事宜**
**玖、防制洗錢及打擊資恐注意事項**

---

**特別確認事項：**

**一、委託人/受益人之法定代理人茲同意委託人於　貴行辦理上述各相關業務，即允許委託人/受益人得為各該信託資金移轉交付、加入及嗣後辦理各項轉換、贖回、退出及其他申請、異動或指示等相關法律行為，且法定代理人不得將此同意撤回或撤銷，特立此同意書。**

**二、委託人/受益人之對帳單/通知書(包含申購/加入、轉換、異動及贖回/退出分配通知)併入綜合對帳單，並依綜合對帳單寄發方式送達。**

**三、約定入扣帳帳號：**

**外幣往來入扣帳帳號：台新國際商業銀行國際金融業務分行，帳號**_____

**"本約定書項下之產品均經受託人(台新銀行)審認，且符合主管機關之要求。請委託人勿接受理財人員推薦任何未經受託人（台新銀行）審認之金融商品，以免遭受損害。受託人（台新銀行）就未經受託人（台新銀行）審認之金融商品交易，不負擔任何責任。"**

委託人/受益人：_____【親簽並加蓋信託往來印鑑】客戶代碼：_____

法定代理人：_____/_____【親簽】信託帳號：_____

**如：委託人/受益人未成年，需經全體法定代理人同意，並請來行之法定代理人檢附未到之法定代理人之代行書及親簽。**

受託人：台新國際商業銀行股份有限公司
代表人：吳東亮
地　址：台北市仁愛路四段 118 號

**作業主管：_____　經辦：_____　驗印：_____　證照核對：_____　服務專員：_____**

---

**本行辦理信託業務，應盡善良管理人之注意義務及忠實義務。本行不擔保信託業務之管理或運用績效，立同意書人應自負盈虧。信託財產經運用於本國存款以外之標的者，不受存款保險之保障。信託資金集合管理運用帳戶具有風險，立同意書人簽約前應詳細閱讀集合管理運用帳戶約定條款，本行亦不擔保信託資金集合管理運用帳戶本金之不虧損及最低收益。**

**中 華 民 國_____年_____月_____日**

第二聯　交委託人/受益人自行保存