

第一條 總則

- (一) 台新國際商業銀行臉部辨識服務使用須知(以下簡稱「本須知」)，是台新國際商業銀行(以下簡稱「台新銀行」)與立約人就台新銀行「臉部辨識服務」(以下簡稱「本服務」)的使用等相關事項所訂立的有效約定。立約人透過台新銀行自動化服務設備(包括但不限於 ATM、APP)服務功能頁面點擊確認或以其他方式選擇同意本須知，即表示立約人與台新銀行已達成協議並接受本須知的全部約定內容。
- (二) 台新銀行各項臉部辨識服務一經申請，將同時啟用於分行迎賓臉部辨識服務。
- (三) 接受本服務前，請立約人仔細閱讀本須知全部內容，尤其是加粗的文字部分。**如立約人不同意或者無法理解本須知的任一內容，請勿使用本服務。**
- (四) 台新銀行有權修改本須知條款，**如約定內容異動，台新銀行得於網站公告代替通知。如立約人不同意台新銀行對本須知條款之修改，應立即停止使用本服務。如立約人於條款修改後持續使用臉部辨識服務，即視為立約人已接受並同意本須知條款之修改。**
- (五) 台新銀行根據「存款業務總約定書」之契約關係，蒐集、處理及利用立約人在使用本服務過程中留存在台新銀行的個人資料(包括但不限於臉部生物特徵等)。

第二條 定義

- (一) 臉部辨識服務：指立約人開通本服務後，立約人可透過刷臉辨識使用台新銀行之 APP、ATM 或分行所提供之各項服務或通過在特約商店處掃描臉部來識別立約人，並完成相關 O2O 服務。
- (二) O2O(Online to Offline)服務：係指透過台新銀行的 APP 完成臉部辨識服務註冊，再至特約商店(包含但不限於合作廠商)的實體商店中以掃描臉部辨識進行線下支付等場景服務。
- (三) 已破解行動裝置：係指已透過一系統程序取得手機最高權限(例如 JB 或 Root)，藉以突破手機作業系統之基本防護，但可能導致遭植入惡意程式之行動裝置。

第三條 約定事項

(一) 一般約定事項

- 1、立約人理解並同意申請本服務時需依照台新銀行自動化服務設備的提示拍攝臉部圖片(以下簡稱「原圖」)，並將原圖及臉部特徵資訊儲存於台新銀行。
- 2、立約人開通本服務且使用本服務，台新銀行會拍攝臉部圖片與原圖進行特徵比對，過程之臉部資訊將儲存於台新銀行。
- 3、立約人理解並同意透過台新銀行的 APP、ATM 使用本服務所為交易指示的行為，即為立約人本人意思表示之交易行為，係為立約人向台新銀行發出交易指示。
- 4、台新銀行將於網站不定期公告可支援臉部辨識服務之金融服務。
- 5、因第三人冒用或盜用本服務所致損害，立約人應自行負責，倘致台新銀行受有損害時，除立約人於該冒用或盜用事件係不可歸責外，立約人應負賠償之責；第三人破解銀行資訊系統之保護措施或利用資訊系統之漏洞爭議，由台新銀行就該事實不存在負舉證責任。第三人入侵銀行資訊系統對立約人所造成之損害，由台新銀行負責。

(二) 自動化櫃員機臉部辨識服務特別約定事項

- 1、立約人選擇以本服務執行 ATM 交易，須依照台新銀行 ATM 的提示拍攝臉部圖片與原圖進行特徵比對，特徵及刷臉交易密碼通過後即可進行交易；如比對不通過或刷臉交易密碼錯誤則無法交易，上述過程之臉部資訊將儲存於台新銀行。
- 2、立約人理解並同意透過台新銀行 ATM 使用臉部辨識服務所執行之交易行為，即為立約人本人意思表示之交易行為與立約人以金融卡及金融卡密碼執行之交易具有相同法律效力，係為立約人向台新銀行發出交易指示。
- 3、立約人理解並同意如刷臉交易密碼錯誤達 3 次將關閉本服務，如欲再次啟用本服務，請持晶片金融卡重新申請啟用。
- 4、立約人如欲停用 ATM 臉部辨識服務，請洽詢台新銀行客服中心(02)2655-3355。

(三) 掃臉支付臉部辨識服務特別約定事項

- 1、立約人理解並同意目前只有部分品牌及型號的手機設備或其他行動裝置可以透過台新銀行的 APP 使用臉部辨識服務。如立約人使用的行動裝置不支援台新銀行臉部辨識功能，則立約人將無法使用本服務。
- 2、立約人選擇以本服務執行掃臉支付交易，須依照台新銀行 APP 的提示拍攝臉部圖片與原圖進行特徵比對，特徵及支付確認碼通過後即可進行交易；如比對不通過或支付確認碼錯誤則無法交易，上述過程之臉部資訊將儲存於台新銀行。
- 3、立約人理解並同意透過台新銀行 APP 使用臉部辨識服務所執行之交易行為，即為立約人本人意思表示之交易行為與立約人以 APP 使用者代號及使用者密碼執行之交易具有相同法律效力，係為立約人向台新銀行發出交易指

示。台新銀行支援的 O2O 服務將根據市場情況不斷進行調整，得支援之具體服務態樣將以台新銀行公告為準。

- 4、請立約人勿以已破解行動裝置進行刷臉辨識或使用本服務，並應慎防駭客攻擊，同時請自行評估是否於行動裝置上安裝防毒軟體以確保使用安全。
- 5、立約人如要停用掃臉支付臉部辨識服務，可於 APP 操作關閉或洽詢台新銀行客服中心(02)2655-3355。