



台新易匯通

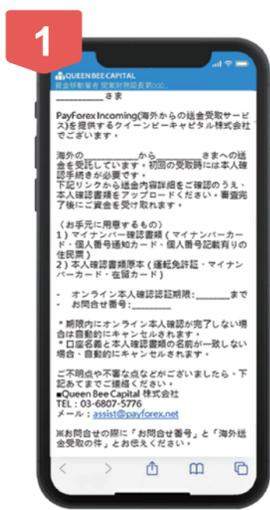
Enabled by Visa

匯款至日本之收款人eKYC機制說明

因應Visa當地合作匯款業者對收款人身分認證的要求，自2024年8月30日起，台新易匯通匯款至日本之流程將加入eKYC身分認證機制。如日本端收款人為首次收款(無論個人或是公司戶)，其將會透過email收到eKYC通知，並需於完成身分認證後，收款行始會進行後續款項入帳作業。

如果收款人未在72工作小時(3個工作日)內完成eKYC流程，則您的交易將被退匯，所衍生之相關退匯手續費用，將概由匯款人(您)負擔。故請**您務必轉知並提醒收款人進行eKYC 認證**。認證相關流程請詳見以下說明。

eKYC驗證流程



1 收款人收到email通知

收款人將收到來自auto@payforex.net的通知email，內有 My Number eKYC連結

- ✔ eKYC將透過匯款資訊中提供的收款人電子郵件來進行，故匯款時請正確填寫收款人email。



2 OTP驗證後確認匯款內容

收款人點選eKYC連結後，將會收到一次性密碼(OTP)，完成OTP驗證後進行匯款相關資料的確認



3/1 個人戶文件上傳

依收款人身分別上傳指定身分確認資料(詳附件所需文件說明)：上傳 My Number 文件、身分證明文件



3/2 公司戶文件上傳

依收款人身分別上傳指定身分確認資料(詳附件所需文件說明)：上傳授權委託書、公司資訊證明文件、公司編號指定通知書、身分證明文件



4 完成驗證

注意事項

- 1.eKYC驗證email發送時間為日本當地時間08：00~22：00(工作日)。例如：若Visa將交易送至日本之匯款時間為日本時間下午1點，連結將立即發送給收款人；但若匯款時間為日本時間晚上11點，則連結將在下一個日本當地工作日上午8點左右發送給收款人。
- 2.如果在email寄出的24小時內，收款人未點擊email中的My Number驗證連結，email將會重新寄送。
- 3.如果在72個工作小時(3個工作日)內，收款人仍未完成eKYC驗證，包括未點擊email中的連結、或點擊連結但未上傳所需資料，匯款將會被拒絕。



完成eKYC所需文件說明【附件】

身分別	證明文件	帶有照片的身分證件(下列擇一)
個人戶	日本國籍	<ul style="list-style-type: none"> My Number卡 駕駛執照 健康保險證等
	非日本國籍	<ul style="list-style-type: none"> My Number卡 在留卡 特別永住者證明書
公司戶	公司代表人或eKYC執行人為日本國籍	公司代表人或eKYC執行人之 <ul style="list-style-type: none"> My Number卡 駕駛執照 健康保險證等
	公司代表人或eKYC執行人為非日本國籍	公司代表人或eKYC執行人之 <ul style="list-style-type: none"> My Number卡 在留卡 特別永住者證明書

常見問題

- Q1 什麼是My Number ?**
My Number是所有日本公民和居民(包括在日本的外國居民)所擁有的12位數字個人號碼ID，主要用於日本的社會保障、稅收、其他政府記錄和災害應對等。
- Q2 如果日本收款人曾在2024年8月30日前已透過台新易匯通收過匯款，之後是否仍需完成此eKYC 驗證 ?**
是的。2024年8月30日後所有的收款人(包括曾收過匯款)，在首次接受匯款時都將被要求需完成 eKYC 驗證。
- Q3 如果提供的收款人email不正確會怎麼樣 ?**
提供不正確的收款人email將導致收款人無法在eKYC啟動後的 72 工作小時內完成認證，進而被退匯。若匯款當下填寫了錯誤的email將無法再進行更新，故請務必於進行台新易匯通交易前確認收款人email正確性。
- Q4 eKYC驗證失敗情境及對應說明如下：**
 - 若收款人未點擊連結、未完成 eKYC驗證流程，或 eKYC 驗證失敗，則退匯原因將顯示「eKYC 驗證失敗」。
 - 若收款人主動點擊拒絕驗證，退匯原因將顯示「收款人拒絕接收」。