# 台新國際商業銀行

# 存款業務總約定書

契約版本編號：1151009

立約定書人（以下簡稱「立約人」）茲向台新國際商業銀行股份有限公司（以下簡稱「貴行」）申請開立存款帳戶，立約人同意於各項存款業務往來之範圍內，遵守本約定書各項條款及　貴行有關之規定。　貴行交付本約定書一式一份予立約人收執，以資信守：

**第壹章　共通約定條款**

**第一節　通則**

第一條　立約人向　貴行申請開立存款帳戶時，關於戶名、原留印鑑、得申請之存款類別等事項及其他與本約定書有關之附隨業務，應依中華民國相關法令、解釋及　貴行相關規定辦理。如立約人為外國人時，其法律行為之成立要件、效力、方式，均適用中華民國相關法令。

第二條　立約人留存於　貴行之任何資料如有變更時，應依　貴行相關規定辦理，如立約人資料變更時未即時依　貴行相關規定申請變更而致立約人有任何不便或受其他影響，　貴行概不負責。立約人更名時，如立約人於　貴行往來之其他金融商品已完成更名手續者，立約人仍須依本約定書辦妥各項存款業務之更名及變更原留印鑑手續，否則　貴行有權予以拒絕繼續提供服務，且如因此致立約人受有任何損害，概由立約人自行負責。

第三條　立約人存款帳戶得以現金、轉帳或經　貴行認可之票據存入，惟各種存入票據須俟　貴行收妥票款後始得取息或支用，倘發生退票或糾葛情事，　貴行得逕自立約人存款帳戶內扣除所有之退票款項或要求立約人補足同額款項。前述狀況發生時，一經　貴行通知，立約人須出具書面申請並加蓋原留印鑑領回退票票據，立約人如因變更地址、通訊處、聯絡電話致無法通知時，　貴行無代辦保全該退票票據權利之義務及其他一切責任。又立約人存款帳戶存入票據，於　貴行未收妥票款前，有讓立約人支用或抵用時，一經　貴行發覺、通知後，立約人應即返還，或由　貴行逕自立約人存款帳戶內扣除該票款。立約人提示交換之票據於交付　貴行後，若發生票據被盜、遺失或滅失時，立約人同意授權　貴行或付款行有權（但無義務）代理立約人辦理掛失止付及聲請公示催告、除權判決等事宜，且倘係因不可歸責於　貴行之事由所致，　貴行概不負責。另立約人委託　貴行代收票據，　貴行得酌收手續費，費用由　貴行以公告方式為之。

第四條　倘立約人之存款帳戶存入外幣票據，其付款地若在國外，自應依各該國法律規定處理。該等票款無論由　貴行代收或先行融墊，倘發生退票，或國外代收銀行、國外付款銀行扣還已支付款項並加徵退票罰金，或發生其他糾葛情事，所有經國外銀行扣減之款項，立約人均同意　貴行得逕自立約人存款帳戶內如數扣減；倘有不足，一經　貴行通知，立約人應立即償還。上開票據經付款人退回，而向　貴行辦理取回上開退票票據，如立約人未取回退票票據或　貴行因故無法通知立約人，　貴行並無代辦保全票據上權利之義務及一切責任。

第五條　以國內跨行通匯匯入立約人存款帳戶之款項，須俟　貴行確認後，方可生效，　貴行如發現收款人姓名不符或帳號錯誤者，除經匯款行通訊補正外，　貴行得退匯處理，且　貴行不須檢核帳戶分行別與解款行分行別是否相符；倘經由跨行通匯行匯入立約人存款帳戶之電匯款項，如存入帳戶後由該匯出行通知取消或　貴行不獲撥款時，　貴行得將該匯入款項逕行註銷。

第六條　任何存入立約人存款帳戶之款項，如因　貴行處理錯誤或系統設備故障等原因，致誤入或溢入立約人存款帳戶情事者，一經發現，　貴行得不通知立約人即逕自立約人存款帳戶內扣除更正之，倘存入款項已被支用，一經　貴行通知，立約人應立即退還，不得拖延。

第七條　立約人同意　貴行得將新臺幣／外幣存匯業務之相關作業（包括但不限於資料之建檔、登錄、遞送、倉儲等），依金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法之規定委託外部廠商或經金融監督管理委員會核准之第三人辦理。

第八條　手機號碼連結存款帳戶

立約人設定連結　貴行新臺幣存款帳戶之手機號碼，限立約人留存於　貴行之手機號碼，且每一手機號碼限連結一個　貴行新臺幣存款帳戶。立約人設定手機號碼連結新臺幣存款帳戶，於　貴行得辦理之業務項目包括轉帳、存款、他行匯款後自動解付入帳服務（不包括虛擬帳號繳費），其服務內容與規則依本約定書存匯項下相關約定辦理。

倘立約人手機號碼有換號、過戶或轉售等異動情形，須主動通知　貴行變更手機號碼，且立約人原留存手機號碼發生任何異動時，其原留存手機號碼若有設定連結新臺幣存款帳戶將會自動解除，且　貴行得逕行取消該手機號碼之連結設定；倘因立約人手機號碼資料錯誤、換號、過戶或轉售等異動但未主動通知　貴行者，所衍生帳單利息、違約金或其他損失，均由立約人自行負責，概與　貴行無涉。

倘立約人欲設定之手機號碼已有設定連結他人於　貴行新臺幣存款帳戶使用，立約人須提供該手機號碼目前確實已過戶予立約人之相關證明文件。

立約人使用手機號碼連結　貴行新臺幣存款帳戶辦理交易，應仔細檢核各該交易之金融機構代號、帳號與金額，倘因立約人操作、填寫或提供資料錯誤致轉入他人帳戶時，均由立約人自行負責，概與　貴行無涉。

第九條　外幣匯入匯款

立約人有外幣匯入匯款，倘匯款電文指示之英文戶名及存款帳號與立約人開立存款帳戶留存之資料相符時，貴行得直接撥入立約人該存款帳戶，無須立約人於匯入指示書上簽章，惟立約人仍須提供該國外匯款之交易性質，該項匯款一經轉存入該存款帳戶即視為立約人業已取得該筆款項，立約人不得以匯入指示書未經簽章而對貴行有所抗辯。國外匯款倘匯款電文指示之帳號為新臺幣存款帳戶者，立約人同意以存入當時貴行牌告各該幣別之買入匯率為兌換匯率，如有匯率變動損失及任何糾葛，概由立約人自行負責。然結匯金額若達等值新臺幣五十萬元以上者，因涉及向中央銀行申報事項，立約人仍須提供交易所需資料、「外匯收支及交易申報書」辦理結匯申報手續；立約人應繳付之各項費用，並授權貴行得自匯入款項中扣取或自立約人於貴行開立之存款帳戶中扣取；另國外匯款倘匯款電文指示之幣別為新臺幣者，立約人同意由　貴行逕行拍發電文至匯款行，以通知無法受理該匯款電文指示。

外幣匯入匯款倘因匯／受款人資料不全、不正確、無法聯繫受款人取得外匯申報所需資料或其他不可歸責於　貴行之原因致無法完成交易，且於匯入款項生效日起二個月內無法排除者，除另有約定外，立約人同意　貴行得扣除相關費用後逕行辦理退匯。

倘　貴行自匯入匯款電文通知資金生效日起算超過 5 個營業日仍未收到該資金，立約人同意　貴行得逕行通知匯款行註銷該匯入匯款通知，且對於已先行解款入戶者，　貴行得逕行扣還原解付款項或要求立約人返還　貴行。

立約人同意，匯入匯款解款入戶日應以　貴行確認已收到該資金之日為準，而非匯入匯款電文通知之資金生效日。

第十條　外幣匯出匯款

立約人授權　貴行或　貴行之通匯行，得以認為合適之任何方法或方式匯出匯款並得以任何通匯銀行為解款銀行或轉匯銀行。如因解款銀行或轉匯銀行所致之誤失，而該行係由立約人所指定，或雖由　貴行指定但　貴行已依相當之注意盡選任及指示之責者，　貴行均不負責任。貴行如應立約人之請求同意協助辦理追蹤、查詢、改匯或退匯或因其他不可歸責於　貴行之事由所生之費用（包括但不限於郵電費用及國外銀行收取之費用），概由立約人負擔，　貴行並得要求立約人先行支付部份款項後再行辦理。

立約人同意以留存於　貴行之基本資料為匯款人資訊（包括但不限於地址／國家），且　貴行得依清算行／中間轉匯行或受款地區／國家／銀行要求，以立約人於「匯出匯款申請書」填報之交易性質作為匯款資訊，並同意依下列規定辦理：

一、　辦理匯出匯款時，倘因不可歸責於　貴行事由（例如：包括但不限於電訊設備、線路等故障或匯款支票在郵寄途中毀損或遺失等），或因立約人所提供之匯款資訊（含必要之中間轉匯行資訊）不正確、不完整或填寫錯誤，致匯款遲延或無法匯出者，　貴行概不負責，因此所衍生之一切費用及損失，概由立約人負擔。

二、　解款銀行／轉匯銀行於解款或轉匯時，得依當地國家、地區或個別銀行慣例，逕自匯款金額扣取相關費用、自動轉換為當地貨幣、憑正確帳號即自動入帳或待立約人／受款人另提供證明資料始予入帳，立約人絕無異議。

三、　立約人匯出匯款，若係由新臺幣／外幣帳戶扣帳，立約人授權　貴行得憑匯出匯款申請書所載之新臺幣／外幣帳號逕行扣款，立約人無需另行填寫取款憑條。

四、　立約人匯出匯款係以外幣帳戶支付匯款本金，倘遭受款行／清算行／中間轉匯行退匯者，經　貴行通知（包括但不限於電話／電子郵件）後，立約人無須填寫「匯出匯款退匯／改匯／查詢申請書」，　貴行得逕將退匯款項扣除相關費用後回存立約人原外幣帳戶。

第十一條　外幣現鈔、旅行支票買賣業務

立約人以外幣現鈔存入外匯活期存款帳戶或定期性存款帳戶或辦理匯出匯款時，該現鈔倘為舊版鈔券時，除按　貴行外匯業務收費標準（即貴行牌告即期買入匯率與現鈔買入匯率之差價）計收手續費外，立約人同意　貴行須另行加收現鈔處理手續費；倘經發鈔國政府或相關金融機構認定為偽鈔時，一經　貴行通知後，立約人無條件同意立即將　貴行原買入之同幣別或其他幣別等值現鈔，按還款日當日　貴行牌告賣出匯率計算之等值現鈔返還予　貴行，絕不以任何理由對　貴行提出抗辯或異議，如因此致　貴行發生任何損害，立約人願負賠償責任。若立約人返還　貴行之現鈔亦發生偽鈔之問題，立約人同意仍應按前揭方式處理之，又嗣後如發生　貴行因此於法院有訴訟案件應訴之情事需立約人出庭作證時，立約人亦同意無條件配合。

立約人持旅行支票存入外匯存款帳戶或定期性存款帳戶時，應依「收兌外幣票據約定書」規定辦理。

立約人同意辦理外幣存款提領現鈔交易時，依　貴行外匯業務收費標準計收手續費（即　貴行牌告即期賣出匯率與現鈔賣出匯率之差價），倘貴行無法提供所需之現鈔幣種、面額者，同意依牌告匯率折換等值新臺幣，立約人絕無異議。

立約人須持經主管機關核准之金融機構核發之金融卡，方得以新臺幣帳戶或外幣帳戶扣帳於　貴行自動化服務設備提領外幣現鈔，若立約人欲提領外幣帳戶之外幣現鈔，須向　貴行申請開通金融卡連結外幣帳戶功能。立約人須依　貴行外匯業務收費標準支付手續費，　貴行自動化服務設備將於每筆外幣現鈔提領完成後一律印發「自動櫃員機交易明細表」作為交易水單／憑證，不再額外提供交易水單／憑證。

立約人於　貴行自動化服務設備提領外幣現鈔時，若自動化服務設備有扣帳未吐鈔之情況發生（如線路問題等），　貴行事後將以立約人於自動化服務設備扣帳幣別及手續費退還予立約人。

第十二條　終止或暫停業務往來

立約人同意　貴行得依「洗錢防制法」、「資恐防制法」、「金融機構防制洗錢辦法」、「銀行業及其他經金融監督管理委員會指定之金融機構防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法」、「中華民國銀行公會銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」、「詐欺犯罪危害防制條例」、「金融機構及提供虛擬資產服務之事業或人員防制詐欺犯罪危害應遵循事項辦法」、「存款帳戶及其疑似不法或顯屬異常交易管理辦法」及「洗錢防制法第二十二條第六項帳戶帳號暫停限制功能或逕予關閉管理辦法」等相關規定，請立約人提供開戶審查及後續審視程序或各項交易所需相關資料，並配合說明相關事宜。

立約人以代表人名義依法申請開立籌備處為戶名之存款帳戶，而未於開戶日起六個月內完成設立登記作業，並持相關證照及原留印鑑至　貴行辦理變更戶名及基本資料等相關事宜者，　貴行得逕行暫時停止該籌備處戶名之存款帳戶之全部交易。

如　貴行合理認定立約人有下列情形之一時，立約人及其法定代理人、監護人、輔助人、被授權人均同意　貴行得視情節之輕重，不經通知逕行暫時停止本約定書全部或一部交易（包含但不限於臨櫃、透過自動化服務設備、網路 ATM、金融卡、電話銀行、網路銀行暨行動銀行服務，或其他透過　貴行網路進行之交易等）、逕行調降各該交易限額、終止本約定書立約人之各項業務相關交易（包含設定帳戶為止付、圈存或凍結）並調整帳務、婉拒立約人新申請之交易及服務或建立業務關係、終止本約定書下一部或全部服務約定條款，或逕行終止本約定書及結清帳戶：

一、　經法院、檢察署或司法警察機關通報為警示帳戶者。

二、　立約人、其高階管理人員（包括但不限於負責人／代表人、有權簽章人、董事或相當於前述高階管理人員之人）及其主要股東或實質受益人，涉及我國政府、外國政府或國際洗錢防制組織認定或追查之制裁對象、恐怖分子或團體或　貴行認定之高風險對象者（包括但不限於懷疑涉及非法活動、疑似洗錢、資助恐怖主義活動、媒體報導涉及違法案件或高風險外籍人士等）。

三、　立約人不配合　貴行之認識客戶定期／不定期審視程序或拒絕說明、提供相關資料（包括但不限於本條第一項所定資料或實質受益人等資訊），或　貴行於前述程序認定立約人提供之文件或審視之結果有疑義者（包括但不限於懷疑涉及非法活動、疑似洗錢、資助恐怖主義活動、媒體報導涉及違法案件或高風險外籍人士等）。

四、　立約人不願配合說明或無法充分說明各項交易之性質、目的或資金來源等，或　貴行經立約人說明後認定有異常或洗錢疑慮者（包括但不限於懷疑涉及非法活動、疑似洗錢、資助恐怖主義活動、媒體報導涉及違法案件或高風險外籍人士等）。

五、　於　貴行通知立約人辦理審視程序時，以立約人留存於　貴行之聯絡資訊或立約人最後通知　貴行之聯絡資訊　貴行通知立約人，仍無法與立約人取得聯繫，致　貴行無法完成定期／不定期審視程序者。

六、 立約人辦理各項交易之相關交易對象、匯 / 受款行或國家，涉及我國政府、外國政府、國際洗錢防制組織認定或追查之制裁對象、恐怖分子或團體，或　貴行認定之高風險對象者 ( 包括但不限於懷疑涉及非法活動、疑似洗錢、資助恐怖主義活動、媒體報導涉及違法案件或高風險外籍人士等 )。

七、 立約人辦理各項交易，經　貴行認定有違反我國、國際洗錢防制組織或外國政府之防制洗錢或打擊資恐相關規範或　貴行洗錢防制或打擊資恐政策等相關規定之情事，或有違反上開任一規範之虞者。

八、 立約人違反洗錢防制法第二十二條第一項規定，經直轄市、縣 ( 市 ) 政府警察機關裁處告誡者。

九、 立約人或其交易符合主管機關或　貴行設定為疑似不法顯屬異常交易或涉及詐欺犯罪之異常存款帳戶之交易表徵或態樣者。

十、 立約人於　貴行留存之基本資料 ( 包含但不限於手機號碼、通訊電話、電子郵件及地址等 ) 或以網路銀行暨行動銀行或網路 ATM 交易之相關資料 ( 包含但不限於使用者代號、UUID 及網路 IP 位置 )，倘經　貴行查詢與「存款帳戶及其疑似不法或顯屬異常交易管理辦法」第四條所稱之疑似不法或顯屬異常交易存款帳戶之資料有任一相同者。

經　貴行依前項約定結清帳戶者，其帳戶內存款餘額則俟依法或依　貴行判斷得領取者向　貴行申請領取時支付之。

為保護立約人帳戶安全，立約人如有下列任一情形者，　貴行得採行本條第三項之部分或全部措施：

一、 非本國籍之立約人向　貴行申請開立存款帳戶時所持之居留證或其他身分證明文件已逾有效期限或遭註銷者。

二、 非本國籍之立約人經其雇主依就業服務法規定通報行蹤不明，或　貴行接獲主管機關通報已遭收容，或聘僱許可期限屆滿或終止僱傭契約離境之情形。

三、 經　貴行向內政部警政署查知立約人為失蹤人口者。

立約人同意　貴行得依我國、國際洗錢防制組織、外國政府或具管轄權區域之防制洗錢或打擊資恐等相關法令及防制洗錢或打擊資恐實務之變動調整本條約定，無須另行通知立約人。

立約人同意　貴行於洗錢防制或打擊資恐、防制犯罪、防制詐欺及反恐相關法令之特定目的範圍內，得蒐集、處理、利用或國際傳輸立約人之個人資料及各項業務交易相關資料 ( 包括但不限於立約人或其所辦理交易或款項經國內 / 外銀行依所在國洗錢防制或打擊資恐、防制犯罪、防制詐欺及反恐相關法令進行調查或扣押交易款項 / 文件等情形 )。如立約人提供之資料包括第三人之個人資料 ( 包括但不限於負責人 / 代表人、實質受益人或受款人 ) 時，立約人應使該第三人知悉並同意前述事項。

立約人倘未遵守本條約定、未即時說明或提供相關資料或未取得第三人同意而造成交易延遲、失敗、終止、取消、款項遭凍結或產生額外費用時，立約人應自行負責，並同意　貴行得自交易帳戶逕行扣取相關費用，概與　貴行無涉；如致　貴行因此受有損害者，立約人應負責填補與賠償之。

第十三條　暫停或限制交易或服務使用

立約人於　貴行開立之任一存款帳戶逾　貴行所定期間無任何帳務交易者，立約人同意　貴行得視情節之輕重，逕行暫時停止本約定書全部或一部交易 ( 包含但不限於臨櫃、透過自動化服務設備、網路 ATM、金融卡、電話銀行、網路銀行暨行動銀行服務，或其他透過　貴行網路進行之交易等 )、逕行調降各該交易限額、或終止本約定書立約人之各項業務相關交易 ( 包含設定帳戶為止付、圈存或凍結 ) 並調整帳務。　貴行並得婉拒立約人新申請之交易、服務及業務關係。立約人同意　貴行得不經通知逕行執行前述全部或部分控管措施，且立約人及其法定代理人、監護人、輔助人、被授權人均無異議。

第十四條　立約人臨櫃取款時，須憑存摺及原留印鑑或其他約定方式始得辦理；如以無摺方式辦理時，除加蓋原留印鑑外，立約人同意依　貴行相關規定辦理。

立約人與　貴行各該存款帳戶之一切往來憑證，除利用各種電子設備交易或約定轉帳扣繳外，均以立約人各該印鑑卡所示之原留印鑑為憑，但關於原留印鑑及立約簽章變更，除本約定書另有約定者外，仍須憑該原立約簽章為之。若原立約簽章經變更者，則以該變更後之立約簽章為之。

立約人如與　貴行約定特定存款帳戶之立約簽章與原留印鑑係參照立約人於　貴行之其他存款帳戶 ( 下稱：主帳戶 ) 所留存者 ( 即「參照印鑑」功能 )，如立約人將主帳戶申請辦理銷戶時，立約人同意該主帳戶之立約簽章與原留印鑑仍得繼續援用為約定特定存款帳戶之立約簽章及原留印鑑，立約人並得憑該立約簽章或原留印鑑辦理各項業務，不受主帳戶銷戶之影響。

第十五條　立約人應自行妥慎保管存款帳戶之存摺、原留印鑑、金融卡及存單等並予保密，如有遺失、滅失或被竊或其他喪失占有等情事，立約人應立即向　貴行臨櫃辦理書面掛失手續，若以　貴行之電話理財服務、網路銀行暨行動銀行等各項自動化服務系統辦理掛失，即視為掛失申請已生效，　貴行得暫停提供該項服務，惟立約人須再臨櫃向　貴行辦理補發手續。倘立約人款項於依前述方式向　貴行辦妥掛失手續前遭他人冒領者，如所提示存摺、原留印鑑、金融卡、存單或其他約定之往來憑證等無誤，　貴行所為付款行為對立約人仍生清償效力，　貴行對因此所生損害不負責任。但就金融卡部分，倘　貴行或其他自動化服務設備所屬金融機構對資訊系統之控管未盡善良管理人注意義務，或有其他可歸責之事由，致立約人密碼被冒用或盜用所生之損害，仍應由　貴行負責。

立約人並同意有關　貴行留存交易相關之憑證影本、憑證相片、錄音或電腦存儲之資料，其與原始憑證具相同之法律效力，得為立約人一切往來之證明。

第十六條　本約定書所稱「帳務切換時間」係以每日晚上十時為「本營業日」與「次營業日」之分界；「營業時間」為每營業日上午九時至下午三時三十分；「營業日」為各金融機構對外正常營運之日。立約人同意　貴行得視實際需求調整前揭「帳務切換時間」、「營業時間」，惟　貴行應於生效日六十日前以顯著方式於　貴行營業處所或　貴行網站公開揭示，並告知立約人得於生效日前表示異議並終止本約定書；立約人逾期未表示異議並終止本約定書者，視為立約人同意調整。

立約人同意　貴行如發生網路連線、電腦系統、資訊設備故障、維護或升級等情事，或有其他不可歸責於　貴行之事由，而須暫時性調整「帳務切換時間」、「營業時間」時，不受本約定書所定應於調整前一定期間公告之限制，惟仍須於相關情事發生之合理期間內於　貴行營業處所或貴行網站公告。

本約定書所稱「網路 ATM」係指立約人在網際網路上各入口網站之「ATM」或「網路 ATM」區，以「晶片金融卡」聯結「晶片讀卡機」後，得在網際網路上享有提領現鈔以外之餘額查詢、自行或跨行轉帳、約定或非約定帳戶轉帳等各項金融服務。

第十七條　立約人使用　貴行自動化服務設備、電話理財、網路銀行暨行動銀行及網路 ATM 服務系統或參加財金資訊股份有限公司（下稱「財金公司」）跨行連線系統之他行自動化服務設備等，悉依　貴行各項服務系統及他行自動化服務設備受理時間為依據，且立約人於　貴行「帳務切換時間」後所為之交易，概屬次營業日帳。

第十八條　立約人同意　貴行所提供之各項服務，如交易過程中須使用電話、金融卡及其他一切往來約定密碼等，如輸入之密碼等相關往來憑證資料正確，　貴行均得認定為立約人所為之有效指示。立約人對於該等密碼及約定之往來憑證應盡保管及保密之責，如因第三人冒用或盜用該等密碼或相關往來憑證所致損害由立約人自行負責，且致　貴行受有任何損害時，亦由立約人負賠償之責，惟立約人能舉證該等密碼等被冒用或盜用，係因　貴行對資訊系統之控管未盡善良管理人注意義務所致，則　貴行之該等損害由　貴行自行負責。

第十九條　立約人如係使用　貴行各項須輸入相關密碼、使用者代號或身分證字號以資確認身分之自動化服務設備系統者，若連續輸入密碼錯誤達下表之次數，　貴行為安全起見，將自動鎖住該項服務系統之服務，立約人應親自持身分證件及原留印鑑向　貴行辦理重新啟用手續：

| 項目 | 登入方式 | 連續錯誤次數 |
|---|---|---|
| 晶片金融卡<br>VISA 金融卡 | 磁條密碼<br>晶片密碼 | 連續輸入錯誤三次 |
| 網路 ATM | 晶片密碼 | |
| 網路銀行暨行動銀行 | 晶片卡登入<br>一般登入 | 連續輸入錯誤四次 |
| 電話理財服務 | 語音密碼 | |

另立約人如係臨櫃申請使用　貴行網路銀行暨行動銀行服務系統，且　貴行依前項約定自動鎖定該項服務系統者，立約人得親自持身分證件及原留印鑑向　貴行臨櫃辦理重新啟用手續；或經由　貴行自動化服務設備、網路 ATM（尚須連結讀卡機）以插入晶片金融卡輸入晶片密碼之方式線上申請重新啟用手續。但立約人如係以電話理財服務語音密碼或線上申請　貴行網路銀行暨行動銀行服務系統，且　貴行依前項約定自動鎖定該項服務系統時，立約人得以線上重新申請　貴行網路銀行暨行動銀行服務，惟仍僅具有查詢功能。

第二十條　立約人於　貴行「帳務切換時間」後之轉帳概屬次營業日帳，其轉入帳款可供金融卡提款、金融卡轉帳、電話理財服務系統轉帳或　貴行其他自動化系統之轉出交易，惟各該交易亦屬次營業日帳。立約人於　貴行「帳務切換時間」後之轉帳，其轉入之款項倘因已逾　貴行作業時間，不及供轉入存款帳戶為批次扣帳作業之用，　貴行得不於次營業日完成各項自動扣帳代繳作業，或自動改於次一營業日處理。如轉入存款帳戶為支票存款帳戶，當日倘因逾票據交換所規定之票據退票截止時間之服務系統轉帳交易，致該支存帳戶存款不足以支付當日票據者，　貴行得逕予退票處理，其一切責任均由立約人自行負擔，概與　貴行無涉。

第二十一條　貴行若提供透過電話理財、網路銀行暨行動銀行服務系統從事預約轉帳交易之服務，立約人同意預約轉帳交易之登錄及取消時間，至遲必須於該預約轉帳日之前一營業日之當日「帳務切換時間」前為之，方為有效。而該預約轉帳交易，　貴行得於實際執行日之前一營業日之營業時間後扣款，存款積數於生效日計提。若立約人於該預約轉帳日之可用存款餘額不足時，　貴行得不執行該預約轉帳交易，立約人絕無異議。另預約轉帳交易後實際執行日前，立約人如向　貴行辦理變更往來密碼或終止該項服務時，除另以書面指示取消原已為之預約轉帳交易外，原預約轉帳交易仍為有效，　貴行並得執行之。

第二十二條　立約人以金融卡、電話理財、網路銀行暨行動銀行及網路 ATM 等辦理存款、轉帳等交易，不論交易當日是否為假日及交易時點，立約人於　貴行之存款積數均於交易當日開始計息，倘立約人因前開交易致動用存款帳戶之透支額度時，　貴行將於交易當日開始計算透支利息。

第二十三條　以金融卡、電話理財、網路銀行暨行動銀行及網路 ATM 服務系統之轉帳金額限於立約人轉出存款帳戶轉帳當時之實際可用餘額內，以　貴行就該轉出存款帳戶幣別之牌告最小單位為單位。每次最高轉帳金額及每日（即凌晨零時至晚上十二時）累計最高轉帳金額之限制及計算基準等，應依本約定書之約定辦理。

第二十四條　為執行本約定書下存款帳戶之交易，如涉及不同幣別間之兌換，應依交易當時　貴行之買入或賣出或兌換該外幣之匯率計算，立約人應自行承擔各有關外匯價值波動、兌換限制及兌換損失之風險。

第二十五條　外匯申報

立約人於執行與本約定書項下任何交易，而涉及須向中央銀行申報結購、結售外匯者，立約人須據實申報並填寫「外匯收支或交易申報書」，如有未據實填報者，依據管理外匯條例第二十條第一項規定，將處以新臺幣三萬元以上、六十萬元以下之罰鍰；倘由　貴行在相關法令許可之範圍內代立約人為各項相關申報手續，立約人就　貴行代為申報者應悉數承認；若由立約人另行委任受託人於受託代理申報時，受託人應檢附立約人之委託書及立約人與受託人之身分證明文件供　貴行查核，並以立約人名義辦理申報。申報結購、結售外匯時，倘因法令規定之限制或因超逾立約人之相關外匯結匯限額致不能結匯者，應由立約人自行負責。如貴行獲知立約人已超出當時結匯額度，貴行即有權不予執行該相關交易；惟若已由　貴行為立約人完成外匯交易後始查悉立約人已逾中央銀行外匯結匯限額者，立約人同意貴行得就立約人結匯金額逾中央銀行限額部分，依貴行認為適當之方式逕行沖回。

第二十六條　立約人各項存款憑證或其簽章雖有被偽造、變造或塗改等情事發生，　貴行如已盡善良管理人之注意義務仍不能辨認，而認為相符予以付款者，其發生之損失，　貴行不負賠償之責。

第二十七條　立約人同意於收受經　貴行交易完成後交付之存摺、寄送之對帳單或以其他方式取得之交易明細、電子訊息後，如發現有任何不符或對交易有疑義時，立約人得於取得該等資料後 14 日內親自至　貴行或以書面通知　貴行重行核對，逾期則視　貴行帳載資料無誤。　貴行對於立約人之查詢或異議應即進行調查，並於查詢或異議到達　貴行之日起 14 日內將調查情形或結果，以電話或書面覆知立約人；且調查後發現交易紀錄確有不正確者，應即更正之。

第二十八條　帳戶及服務項目之銷戶、終止或暫停

立約人得隨時親自或以書面委託代理人至　貴行終止本約定書之各項存款帳戶及服務項目，除法令另有規定或與　貴行另有約定者外，並得依下列約定以通訊、網路方式辦理銷戶：

一、　以通訊方式辦理銷戶者，限新臺幣／外幣活期性存款帳戶、新臺幣支票存款帳戶，且前述帳戶餘額各皆不得超過新臺幣壹拾萬元（含等值外幣）；

二、 以網路方式辦理銷戶者，限新臺幣活期性存款帳戶（不含支票存款帳戶），且餘額不得超過新臺幣伍萬元者。

立約人同意如有下列情事之一者， 貴行除得隨時暫停提供全部或一部之服務外，並得隨時以書面或其他適當方式終止本約定書之全部或一部分：

一、 立約人與 貴行各項往來（含授信）有違約情事發生時。

二、 立約人依法遭假扣押、假處分、強制執行或其他法律處分、或經票據交換所公告拒絕往來、或受法院破產或重整宣告、或有其他情事，足認立約人有信用貶落或經政府機關通知該存款帳戶遭違法或不當使用之虞時。

三、 立約人未經 貴行同意，擅自將本約定書各項服務約定之權利或義務轉讓予第三人者。

四、 立約人違反本約定書其他約定，經 貴行催告限期改善或限期請求履行未果者。

五、 立約人於 貴行營業場所藉端滋擾者。

六、 立約人對 貴行人員或客戶有涉嫌不法行為、騷擾或其他不當言行者（包括使用威脅性、辱罵性或侮辱性言辭或實施威脅、辱罵、侮辱行為），或立約人之行為對 貴行人員、客戶之人身或財產安全有危害之虞者。

七、 經 貴行認定所提供之本約定書服務有違法令規章或政府政策時。

有前項各款情事發生時， 貴行有權於未終止本約定書前即不經由一般取款程序，逕就立約人之存款帳戶為必要之處分；並以立約人之存款餘額抵償立約人對 貴行所負之各項債務（包括本金、利息、遲延利息、違約金、費用及損害賠償等）。但就支票存款／證券存款帳戶（交割帳戶），貴行須先行或同時終止與立約人之委任契約後，始得就立約人該帳戶內之款項，依本條約定逕行抵銷或扣抵立約人應付費用。

第二十九條 若立約人於 貴行之原開戶單位之電腦系統在非連線狀態下，立約人臨櫃憑存摺及原留印鑑或憑支票及原留印鑑要求取款時，立約人同意其可用餘額應以 貴行估算者為準。

第三十條 雙方同意依本約定書項下各項服務傳送或接收交易指示或電子訊息，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人僅就他方之積極損害（不包括所失利益）及其利息負賠償責任。 貴行如因立約人利用本約定書之服務致受有任何損害，均由立約人負責賠償，但該等損害如係因 貴行或其履行輔助人之故意或重大過失所致者，不在此限。

第三十一條 任一方因不可歸責於己之事由或發生天災、罷工、停工、戰爭、政府法令限制等不可抗力情事，致對於本約定書項下各項服務所生義務有不能履行或遲延履行均不視為違約，而無須負任何賠償責任。

第三十二條 如因 貴行或與立約人之交易有關機構之電腦故障或有其他不可歸責於 貴行之情事發生， 貴行得暫停提供各相關服務，如因此致未能於立約人約定日期完成指定之交易時，立約人同意 貴行得於故障或不可歸責事由排除後之營業日再進行原指定之交易， 貴行無須負擔任何違約、賠償責任。

第三十三條 收費及扣帳

立約人授權 貴行得逕自立約人之存款帳戶內扣帳抵付立約人應付 貴行之各項本金、利息、遲延利息、違約金及 貴行提供服務或交易所產生之各項服務費、手續費、郵電費、承兌費、貼現息、承諾費、保證費、保管費、帳戶管理費、退票違約金、註銷退票紀錄手續費、外匯損益及其他應付款項等，且 貴行得自行決定各該款項之扣帳順序。

前項應付費用不包含稅捐，若有稅捐，立約人應另行支付之，並授權 貴行自立約人之存款帳戶內扣帳繳付。

立約人同意 貴行得依實際需求調整各項服務項目內容與收費標準，若擬調整時， 貴行應依下列方式辦理：

一、 與利息相關規定之調整，或收費服務之服務項目、收費計價單位及收費金額之調整， 貴行應於生效日六十日前為公告；上述以外之其餘相關調整， 貴行應於生效日七日前為公告；但本約定書有特別約定者，不在此限。

二、 貴行應以顯著方式於 貴行營業處所或 貴行網站揭示前款調整，並告知立約人得於生效日前表示異議並終止本約定書；立約人逾期未表示異議並終止本約定書者，視為立約人同意調整。

第三十四條 若有可歸責於立約人之事由，而致貴行就本約定書之履行有與第三人為訴訟、仲裁、調解及其他交涉之必要時，其所發生之一切費用，包括但不限於律師費、訴訟、仲裁或調解費用及其他處理費用，均由立約人負擔之，並於實際發生時，由 貴行依前條第一項方式辦理扣抵。

第三十五條 立約人於 貴行開立之存款帳戶如有遭法院、檢察署或司法警察機關通知應設定為「警示帳戶」或「警示存款帳戶」者，有關「警示帳戶」或「警示存款帳戶」之定義及相關事項，悉依「存款帳戶及其疑似不法或顯屬異常交易管理辦法」、「金融機構及提供虛擬資產服務之事業或人員防制詐欺犯罪危害應遵循事項辦法」及其相關規定辦理。

立約人如有遭警察機關裁處告誡者，有關「告誡、帳戶、帳戶限制」之定義及相關事項，悉依洗錢防制法第二十二條、「洗錢防制法第二十二條第六項帳戶帳號暫停限制功能或逕予關閉管理辦法」及其相關規定辦理。

第三十六條 立約人依法應繳納之包括但不限於存款利息所得稅或其他各項稅賦或全民健康保險補充保險費等，應由 貴行依法代為扣繳者，立約人同意授權 貴行自立約人存款帳戶內自動扣繳。除依法免辦或免予扣繳者外，若立約人合乎免繳規定者，應先辦妥免繳手續並向 貴行提出相關證明文件，始得免予扣繳。

第三十七條 立約人瞭解其就本約定書下之存款帳戶所為之各項交易，均須依其知識、經驗及獨立判斷為之， 貴行並無提供任何資料或建議之義務，縱貴行或其職員、雇員等曾提供任何資訊或建議，立約人仍須自行判斷後而為交易，不得以 貴行或其職員提供之資訊或建議為藉詞，而要求貴行負任何責任。

第三十八條 本約定書條款如有增刪修改或就與本約定書有關之服務項目有增加修改時，除法令、主管機關規範另有規定或本約定書另有約定外， 貴行應於變更前以書面通知立約人或以於 貴行營業處所或 貴行網站公告方式以代通知，且立約人同意如立約人於 貴行變更生效前未表示異議並終止契約者，即視同承認該增刪修改之約定條款或自動享有該變更後之服務項目。但自動享有變更後之服務項目之權益如法律規章或 貴行另有規定必須由立約人另行申請者，則不適用前開約定。

第三十九條 立約人之存款非經 貴行事先同意，立約人不得轉讓或質押予他人，但可轉讓定期存單不在此限。

第四十條 立約人如於適用本約定書時係限制行為能力人者，其辦理相關金融服務等事宜（含辦理原留印鑑、存摺、金融卡掛失、變更原留印鑑等），皆需由法定代理人雙方共同至 貴行辦理或由法定代理人之一持另一方簽章授權一方得單獨代理之書面同意書至 貴行辦理。

第四十一條 立約人簽訂開戶業務申請書適用本約定書後，就適用本約定書前已開立之存款帳戶日後所為之各項交易或服務，亦自動適用本約定書之約定。

第四十二條　立約人同意以簽訂本約定書時所載明之地址為相關文書之送達處所，倘立約人之地址變更，立約人應即以書面或其他　貴行得接受之方式通知　貴行，並同意　貴行改依變更後之地址為送達處所。如立約人未依上開方式通知變更時，　貴行仍得以立約人訂約時所載明之地址或立約人最後通知　貴行之地址為送達處所，於　貴行通知發出後經通常之郵遞期間即視為送達。又　貴行寄送予立約人之各式通知，如有依立約人留存於　貴行之通訊資料寄送但遭退回時，立約人同意　貴行得暫停相關文書之寄送，以避免立約人之個人資料外洩。

立約人與　貴行約定以電子郵件之電子訊息傳輸方式為通知者，以立約人最後通知　貴行之電子郵件為準，經　貴行傳送且無傳送失敗訊息，即視為送達。

立約人之電子郵件有變更時應通知　貴行，並適用第一項約定。

第四十三條　立約人與　貴行因本約定書涉訟時，同意以　貴行之總行或與立約人有業務往來所屬分支機構所在地之地方法院為第一審管轄法院，但法律有專屬管轄或排除合意管轄之規定者，從其規定。

第四十四條　立約人知悉且同意　貴行得將存款相關業務、電腦處理業務或其他與本約定書有關之附隨業務（包括但不限於資訊系統之資料登錄、處理及輸入，資訊系統之開發、監控及維護，行銷、市場調查、表單列印、封裝及交付郵寄，表單、憑證等資料保存等），於　貴行認有必要時，得依主管機關之規定委託適當之第三人處理。

第四十五條　除本約定書另有約定外，有關新臺幣活期（儲蓄）存款利息之起息金額為新臺幣一萬元，於利息結算日（目前為六月二十日及十二月二十日）結算利息滾入本金，計息方式均以年利率單利計算，並一律以三百六十五日為計息基礎，依實際存款天數比例，乘以存款期間應適用之利率計算。

第四十六條　立約人將票據委託　貴行託收，如係以使用專用密封信封投入　貴行各營業處所設置之「票據箱」者，有關立約人放入密封信封內之票據張數、票據所載金額、票據相關記載事項是否完全，以及經記載完全之票據於票據兌現後實際得存入立約人指定存款帳戶之金額等事項，皆以貴行審核認定為準。

第四十七條　如立約人之存款帳戶同時連結貸款透支功能而遇有外部機關來函扣押存款時，立約人同意　貴行得將可執行扣押金額轉出至其他應付款科目待日後解繳，於每利息結算日（目前為六月二十日及十二月二十日），　貴行得補入差額利息予立約人，或於前開外部機關撤銷扣押時再將原轉出至其他應付款科目之金額轉回至立約人原存款帳戶並補入差額利息。

第四十八條　立約人於　貴行各項申請文件所簽署之簽名樣式，皆屬與　貴行往來之立約簽章樣式。

第四十九條　立約人約定以相關活期（儲）存款帳戶辦理證券委託劃撥交割業務者，同意　貴行依據立約人委託買賣之證券公司各項證券交易款項進行帳務作業，並得依據證券公司指示之委託款項逕自約定帳戶轉撥交付證券公司。

若該證券劃撥帳戶另有約定授權，當立約人於　貴行之證券交割帳戶（下稱交割帳戶）內之存款餘額不足支付交易金額時，得自立約人指定之活期性存款帳戶（下稱主要帳戶）扣款轉入；或前揭證券交割帳戶若有任何款項轉（存）入時，亦請　貴行撥入立約人主要帳戶。

另若立約人與證券公司約定同意圈存（暫時凍結）立約人在　貴行之交割帳戶內之存款，以用於股款交割日支付立約人於證券公司買入股票之價款，且前揭交割帳戶已約定於存款餘額不足支付交易金額時，得自立約人於　貴行開立之主要帳戶扣款轉入者，　貴行得同時針對主要帳戶進行同款金額之圈存。

第五十條　貴行受理立約人（包含無行為能力人、限制行為能力人、法定代理人、受監護宣告人／受輔助宣告人／監護人輔助人或授與締約代理人之個別代理人或意定代理人等）開立存款帳戶時，除依相關規定查核立約人（包含無行為能力人、限制行為能力人、受監護宣告人／受輔助宣告人、監護人／輔助人或授與締約代理人之個別代理人或意定代理人等）身分，立約人（包含無行為能力人、限制行為能力人、受監護宣告人／受輔助宣告人、監護人／輔助人或授與締約代理人之個別代理人或意定代理人等）同意　貴行得透過財團法人金融聯合徵信中心查詢國民身分證領補換資料（公司行號／團體則查核其負責人）與通報案件紀錄及補充註記資訊等。

第五十一條　除 OBU 國際金融業務外，本約定書其他相關存款皆受存款保險之保障。

第五十二條　未到期之定期性存款如經法院或法務部行政執行署依法強制執行者，視為中途解約。

第五十三條　除有特別約定，本約定書所稱通知，係指　貴行得以包括但不限於書面、簡訊、電子郵件、電子及通訊設備推播或傳送、自動化語音、　貴行官方帳號之即時通訊（例如 LINE、Facebook、WeChat 等）方式，對立約人進行各項業務通知與權益告知。

第五十四條　本約定書各章節之各項約定如有未盡事宜，除法令另有規定外，應由立約人與　貴行另行書面協議訂定、補充或修正或依本約定書約定方式、貴行規定處理。

第五十五條　貴行資訊暨申訴管道：

一、24 小時客戶服務專線：(02) 2655-3355

二、總行客戶意見處理專線：(02) 2700-3166 及 0800-079-885，受理時間為週一至週五 09：00-12：00、13：30-17：30

三、傳真申訴專線：(02) 5571-9396

四、電子郵件信箱：csr@taishinbank.com.tw

五、網址：https://www.taishinbank.com.tw

六、地址：臺北市中山區中山北路二段 44 號

第五十六條　立約人同意　貴行得將業務相關約據、表單以任一電子形式文件方式呈現於　貴行提供之電子裝置（包括但不限於 iPad、電子手寫板或有電子觸控顯示板之其他類似電子裝置），立約人瞭解並同意利用電子裝置簽署該等電子文件，且立約人簽署該等電子文件之效力與立約人於書面文件親筆簽名相同，電子文件之效力亦等同書面文件，還原之影像得作為相關約據、表單之原本，並對立約人發生拘束，且與經立書人簽署之書面文件有相同之法律效力。

**第二節　聯行代付特別約定事項**

第一條　立約人無庸特別申請即得憑存摺、取款憑條加蓋原留印鑑至　貴行國內各地分行辦理活期性存款聯行提款。

第二條　立約人無庸特別申請即得憑記載完全之支票並加蓋原留印鑑至　貴行國內各地分行辦理支票存款聯行提款交易。

第三條　立約人同意　貴行如已盡善良管理人之注意依約定方式對立約人之存款帳戶辦理聯行代付時，　貴行無庸負查驗身分證明之責，若因而致立約人受有任何損害，概由立約人自行負責。

**第三節　金融卡特別約定事項**

第一條　金融卡（含具消費扣款及跨國提款功能之金融卡，下稱金融卡）之往來，以立約人與　貴行約定之存款帳戶為限。

第二條　立約人應依約定方式或親持身分證及原留印鑑，至　貴行領取金融卡、密碼單；若約定郵寄金融卡及密碼單者，啟用金融卡之注意事項以隨函檢附相關說明為準。

第三條　若立約人領用之金融卡為預製卡，金融卡及其密碼單由　貴行製作，自立約人收到　貴行之領用通知後，應於三個月內持身分證件及原留印鑑，親自向　貴行原開戶單位或立約人申請金融卡之分行領取金融卡及密碼單；惟立約人逾期未領取者，　貴行得將金融卡及密碼單逕行作廢或註銷，且視同立約人撤回該金融卡之申請，如立約人仍欲使用金融卡須向　貴行另行提出申請。

第四條　立約人若領用之金融卡為即時製卡，金融卡由　貴行製作，立約人於辦妥開戶手續及／或填妥相關業務申請書後即可領取金融卡，立約人於領卡時，應自　貴行密碼輸入器（PIN PAD）上輸入晶片密碼後始完成領用手續；立約人若於領卡時係收受　貴行製作之密碼單者，立約人可在　貴行網路 ATM 或自動化服務設備上重新設定晶片密碼。

第五條　立約人領用金融卡後，應即憑金融卡及原密碼於　貴行自動化服務設備或網路 ATM 上變更晶片密碼，其次數不受限制；惟有關晶片密碼長度及限制，立約人同意依照財金公司現在（阿拉伯數字6-12碼）及將來之規定辦理。立約人應自行牢記晶片密碼，並與金融卡分開存放，妥慎保管。

第六條　立約人同意　貴行提供金融卡包括存款、提款、轉帳、繳稅（費）、密碼變更、查詢餘額等之晶片功能服務，每一存款帳號僅限申請一張金融卡，且僅限於　貴行或國內其他金融機構之自動化服務設備及網路 ATM 使用。立約人於　貴行或國內其他金融機構之自動化服務設備及網路 ATM 使用　貴行金融卡時，僅須輸入晶片密碼後即得進行任何交易。

第七條　立約人應自行保管使用金融卡，如有出借、轉讓或質押予他人者，概由立約人自行負責。

第八條　金融卡提款金額之限制

立約人使用金融卡於　貴行設置之自動化服務設備提款時，依機型不同，每次提款金額最高為新臺幣十萬元；於參加財金公司跨行連線系統之金融機構設置之自動化服務設備提款時，每次提款金額最高為新臺幣二萬元。每日提款金額以新臺幣十萬元或當地等值貨幣為限（新臺幣及外幣合併計算）。

立約人同意　貴行得視實際需求調整前項提款金額限制及手續費等，惟　貴行應於生效日七日前以顯著方式於　貴行營業處所或　貴行網站公開揭示，並告知立約人得於生效日前表示異議並終止本約定書；立約人逾期未表示異議並終止本約定書者，視為立約人同意調整。

第九條　金融卡存入金額之限制及手續費

立約人或第三人持　貴行或其他金融機構之金融卡，以　貴行或其他金融機構自動化服務設備存入現金至立約人於　貴行開立之存款帳戶者，每月存入金額以新臺幣五百萬元為限；前述交易限額，以立約人於　貴行開立之所有存款帳戶合併計算。

立約人或第三人持　貴行金融卡，以　貴行或其他金融機構自動化服務設備存入現金，存入該金融卡存款帳戶者，每日存入金額以新臺幣五百萬元為限；存入　貴行非該金融卡存款帳戶者，每日存入金額以新臺幣三萬元為限。

前項交易以　貴行自動化服務設備存入者，無須支付手續費；以其他金融機構自動化服務設備存入者，單筆交易收取手續費新臺幣十五元，並由該筆存入金額中逕行扣除。

立約人或第三人持　貴行金融卡，以　貴行或其他金融機構自動化服務設備存入現金，跨行存入其他金融機構之存款帳戶，每日存入金額以新臺幣三萬元為限。

前項交易單筆交易收取手續費新臺幣十五元，並由該筆存入金額中逕行扣除。

立約人以無卡交易模式，以　貴行自動化服務設備存入立約人於　貴行之存款帳戶，每日存入金額以新臺幣三萬元為限，無須支付手續費。

立約人同意　貴行得視實際需求調整上述約定之存入金額限制及手續費等，惟　貴行應於生效日七日前以顯著方式於　貴行營業處所或　貴行網站公開揭示，或以書面通知立約人。

第十條　金融卡約定帳戶轉帳服務

立約人得向　貴行申請啟用金融卡「約定帳戶轉帳功能」（含第三人帳戶之轉帳及跨行轉帳服務），惟應與　貴行以書面事先約定轉入帳戶。

前項「約定帳戶轉帳功能」之金額限制，每筆轉帳金額最高為新臺幣二百萬元，每日轉帳金額以新臺幣三百萬元或當地等值貨幣為限。

立約人同意　貴行得視實際需求調整前項約定之金額限制，惟　貴行應於生效日七日前以顯著方式於　貴行營業處所或　貴行網站公開揭示，並告知立約人得於生效日前表示異議並終止本約定書；立約人逾期未表示異議並終止本約定書者，視為立約人同意調整。

第十一條　金融卡非約定帳戶轉帳服務

立約人得向　貴行申請啟用金融卡「非約定帳戶轉帳功能」，惟應與　貴行以書面事先約定立約人持有之金融卡具有本項功能。

前項「非約定帳戶轉帳功能」之金額限制，每筆轉帳金額最高為新臺幣三萬元，每日轉帳金額最高以新臺幣三萬元為限，惟立約人繳交公用事業費用（如水、電、瓦斯）、國公營事業機構費用（如稅款、交通事業費用）、事業機構委託　貴行代收款項之費用（係指　貴行各該通路「繳費」項下之學費、電信費用、信用卡費用、保險費、證券款項及網路購物等虛擬帳號）及法規或主管機關另有規定者，不受非約定帳戶轉帳限額之限制。

前項非約定帳戶轉帳金額限制得依主管機關之規定，或　貴行視實際需求調整前項約定之金額限制，惟　貴行應於生效日七日前以顯著方式於　貴行營業處所或　貴行網站公開揭示，並告知立約人得於生效日前表示異議並終止本約定書；立約人逾期未表示異議並終止本約定書者，視為立約人同意調整。

第十二條　立約人使用　貴行金融卡辦理轉帳交易，應仔細檢核轉入帳戶之金融機構代號、帳號與金額，倘因立約人申請或操作轉入帳戶之金融機構代號、存款帳號或金額錯誤，致轉入他人帳戶或誤轉金額時，一經立約人通知　貴行，　貴行除應協助辦理下列事項外，概由立約人負責：

一、　依據相關法令提供該筆交易之明細及相關資料。

二、　協助通知轉入行處理。

三、　回報處理情形。

第十三條　立約人如以金融卡及密碼在　貴行或參加財金公司跨行連線系統之金融單位或與　貴行有連線系統之國際組織之自動化服務設備進行提款、

轉帳（網路 ATM 僅限轉帳）等交易時，願遵守前開機構之有關規定，且使用範圍以各該自動化服務設備或網路 ATM 於操作時得受理之業務為限。

立約人以金融卡為前項交易，與立約人提示存摺並填具取款憑條加蓋原留印鑑之取款方式或與立約人開立　貴行發給之支票並於支票上簽蓋原留印鑑之取款方式所為之交易行為具有同等效力。自動化服務設備於每筆提款或轉帳完成後，將印發「自動櫃員機交易明細表」或於自動化服務設備之螢幕顯示存款帳戶餘額，供立約人參閱核對。

第十四條　立約人向　貴行申請補（換）發新金融卡時，應繳納補（換）發卡片之工本費。如立約人因遺忘或洩漏密碼及金融卡損壞不堪使用申請換發新卡，無須繳還原金融卡，惟若因此所生之任何糾葛，概由立約人自行負責。

第十五條　金融卡依本約定書第壹章第一節第十九條之約定鎖住使用功能時，　貴行將不收回卡片，立約人若欲恢復晶片功能，須親自持身分證件及原留印鑑洽　貴行各分行辦理，立約人亦得利用行動銀行及　貴行自動化服務設備進行解鎖及重新設定密碼。若忘記取回金融卡、使用已掛失之金融卡進行交易或其他原因之情形，遭自動化服務設備留置時，應自留置之次日起算三十日內至　貴行領回或換發新卡，逾期未取回，　貴行得將金融卡註銷。

第十六條　除符合　貴行所訂之優惠資格外，立約人辦理金融卡解鎖或補／換發新卡之相關工本費如下：

一、　卡片解鎖：目前每次為新臺幣五十元。

二、　補／換發新卡：目前每次為新臺幣一百元。

因非可歸責於立約人之事由致卡片需解鎖及補、換發新卡者，繳回舊卡，免依工本費用約定收費。如係因可歸責於　貴行者，　貴行並應對立約人負損害賠償責任。如　貴行主張係因可歸責於立約人事由所致者，應由　貴行負舉證責任。

其他如因金融卡有掛失止付、卡片損壞等原因，立約人若欲繼續使用金融卡，立約人亦應親自持身分證件及原留印鑑向　貴行辦理換發新卡片手續。立約人若於他行自動化服務設備使用金融卡，而遭他行自動化服務設備留置，立約人同意依他行規範處理。

第十七條　立約人於財金公司跨行連線系統之金融機構之自動化服務設備提款、存款，或利用　貴行自動化服務設備及網路 ATM 透過財金公司跨行連線系統進行轉帳交易時，願依規定由　貴行逕自各該存款帳戶扣取手續費；另立約人就非透過財金公司跨行連線系統進行之轉帳交易，同意由貴行視業務需要酌收手續費。除符合　貴行所訂之優惠資格外，立約人使用金融卡所為各項交易或服務之手續費如下，立約人同意　貴行得視實際需要隨時調整，惟　貴行應於調整前以顯著方式於　貴行營業場所及　貴行網站公開揭示，立約人均願依　貴行現在及將來修訂之規定辦理：

一、　國內新臺幣及外幣跨行提款：目前每次為新臺幣五元。

二、　國內新臺幣跨行存款：目前每次為新臺幣十五元。

三、　國內新臺幣跨行轉帳：以每日凌晨零時作為切點。

四、　立約人自其於　貴行開立之外幣存款帳戶提領外幣現鈔，或將外幣現鈔存入其於　貴行開立之外幣存款帳戶，手續費計收方式如下：

| 跨行轉帳手續費分級條件 | 轉帳通路 | 客戶 |
|---|---|---|
| 500 元以下<br>（現每日每帳號一筆 0 元跨轉優惠） | 實體（ATM） | 0 元 |
| | 虛擬（網銀／行銀／EATM） | 0 元 |
| 501~1,000 元及 500 元以下第二筆<br>（無筆數限制） | 實體（ATM） | 10 元 |
| | 虛擬（網銀／行銀／EATM） | 10 元 |
| 1,000 元以上 | 不分通路 | 15 元 |

（一）交易金額×匯差（當日　貴行牌告外幣現鈔匯率與即期匯率之差額）×0.5。

（二）最低收取新臺幣一百元／次，並自該金融卡所屬之新臺幣存款帳戶逕行扣取。

五、　他行自動化服務設備國內新臺幣自行轉帳（限轉入原開戶分行存款帳戶）：目前每次為新臺幣六元。

六、　他行金融卡國內新臺幣跨行存款：目前每次為新臺幣十五元。

立約人同意前項交易手續費用於進行交易時，授權由　貴行逕自該帳戶直接扣取，如帳戶餘額不足扣取前揭費用及該次交易金額者，則　貴行有權予以拒絕該筆交易。

第十八條　立約人使用金融卡提款或轉帳之記錄，概以　貴行或財金公司跨行連線系統之記錄〈包括磁帶、錄影帶、紙卷等〉為準。

第十九條　自動化服務設備因停電或故障等因素致無法操作時，立約人（以自然人為限）得於　貴行櫃檯營業時間內，持金融卡及身分證件親向各營業單位填具取款證明，經　貴行核驗身分證件，確認係立約人本人親簽無誤後逕予付款，並視同立約人憑金融卡取款，惟每日累計取款金額以新臺幣十萬元為限。

第二十條　立約人不得有複製或改製金融卡之行為。如有前揭之行為，　貴行得報請相關機關追究刑責，立約人並應賠償　貴行因而所生之損失。

第二十一條　國際金融卡特別約定（VISA 國際組織）

立約人持有之金融卡係具有跨國提款功能之國際金融卡，惟立約人須事先向　貴行申請後始得啟用跨國提款之功能，並須憑金融卡及晶片密碼於　貴行自動化服務設備設定跨國提款之磁條密碼（阿拉伯數字 4 碼）後始得使用。另立約人須就「永久性跨國提款功能」或「臨時性跨國提款功能」擇一向　貴行事先申請約定啟用國際金融卡功能後，　貴行始提供該項服務。前述「臨時性跨國提款功能」，係指立約人得向　貴行申請於立約人指定期間（最長以不超過三十日為限）內暫時開放跨國提款功能，如逾該指定期間須繼續使用該項功能者，立約人仍須依前述約定另行向　貴行申請。惟上開約定得依主管機關或　貴行將來之規定調整，另立約人使用　貴行發行之國際金融卡於國外提領當地貨幣時，其每次提領限額悉依國外自動化服務設備之規定。

立約人可持符合前項約定具有跨國提款功能之國際金融卡於國外貼有 VISA 標誌之自動化服務設備提款，立約人持國際金融卡於國外提領現金時，　貴行將透過當地之自動化服務設備以當地（取款地）等額貨幣支付，當地等額貨幣兌換新臺幣之帳款悉依與　貴行合作國際組織於取款當日之美元掛牌匯率為準，立約人同意　貴行按每筆提領金額之百分之一點五加計新臺幣七十元向立約人收取手續費。

立約人持金融卡進行外幣交易時，授權　貴行為中華民國境內之結匯代理人，依中央銀行相關規定及雙方約定辦理結匯手續。立約人對於　貴行代為辦理結匯申報之內容均予承認，絕無異議。立約人並應自行控管一年內累積結匯金額不得超過中央銀行所定額度，且立約人同意　貴

行對立約人使用外匯額度之情形並無主動查詢義務，但如　貴行獲知立約人已超出其使用之外匯額度時，　貴行有權拒絕付款。如立約人持金融卡進行外幣交易超出其可使用之外匯額度時，應由立約人自行負責，概與　貴行無涉。

貴行自動化服務設備如提供提領外幣服務時，得提領外幣之立約人以年滿十八歲之本國國民或具居留權之外國自然人為限，且所提領之外幣均以立約人交易當日之　貴行牌告各幣別之賣出匯率折合新臺幣後扣帳。每帳戶每日累計提領外幣限額，最高以新臺幣十萬元或當地等值貨幣為限；提領人民幣現鈔者，每人每次提領之金額，不得逾人民幣二萬元。

第二十二條　立約人得隨時終止本約定事項，但應以書面通知終止使用金融卡，除金融卡遺失外，並應將金融卡一併繳還　貴行。但立約人如透過　貴行電話理財服務系統終止使用金融卡時，得不繳回金融卡，惟若因此所生之任何糾葛，概由立約人自行負責。

第二十三條　立約人同意如經政府機關通知或經　貴行依客觀事實研判立約人之存款帳戶有下列情事之一者，　貴行得隨時終止本約定事項之一部或全部，或暫時停止、限制提供金融卡之功能：

一、　金融卡遭偽造、變造或作為洗錢、資恐、詐欺等不法之用途。

二、　立約人之帳戶經依法令規定列為暫停給付、警示或衍生管制帳戶。

三、　立約人違反法令規定損及　貴行權益或有其他不法行為。

四、　立約人之帳戶有疑似違法或不當使用之情事。

五、　立約人違反洗錢防制法第二十二條第一項規定，經直轄市、縣（市）政府警察機關裁處告誡。

第二十四條　立約人於　貴行自動櫃員機使用無卡存款功能時，除約定企業帳戶及繳納信用卡、貸款外，以無卡方式存入活期性存款帳戶之單筆最高限額及單日最高限額均為新臺幣三萬元。

第二十五條　金融卡交易補登存摺

立約人知悉　貴行並未對使用金融卡交易之金額或次數累計至一定標準時，須進行存摺補登後始得繼續使用金融卡，立約人同意自行依需要進行補登存摺事宜，除立約人另以書面與　貴行約定者外，所有未登摺交易筆數累積達 500 筆時，立約人同意　貴行得以該等存、提款筆數之總計金額濃縮為一筆補登存摺。

貴行得依主管機關之規定，或　貴行視實際需求調整前項約定之限制，惟　貴行應於生效日七日前以顯著方式於　貴行營業處所或　貴行網站公開揭示，並告知立約人得於生效日前表示異議並終止本約定書；立約人逾期未表示異議並終止本約定書者，視為立約人同意調整。

第二十六條　晶片金融卡跨國提款約定事項（財金公司）

立約人持晶片金融卡於國外貼有「財金公司跨行業務標章」之自動化服務設備輸入晶片密碼（6 碼-12 碼）可提領當地貨幣及餘額查詢，每日可提領最高限額合計折算為等值新臺幣十萬元，單筆提領最高限額為等值新臺幣二萬元。

立約人依前項提領港澳地區當地貨幣之每筆交易手續費為新臺幣一百元，立約人同意　貴行得視實際需要隨時調整，惟　貴行應於調整前以顯著方式於　貴行營業場所及　貴行網站公開揭示，立約人均願依　貴行現在及將來修訂之規定辦理。

第二十七條　晶片金融卡消費扣款約定事項

立約人應妥善保管晶片金融卡及密碼，並明確瞭解以晶片金融卡及密碼進行消費扣款之所有交易，均視同立約人本人所為，且與立約人憑存摺及填具交易憑條加蓋原留印鑑所為之各項交易，均具有相同之效力。

立約人於晶片金融卡指定商店進行消費扣款交易，經使用晶片金融卡並輸入約定密碼後，視為啟用消費扣款服務功能並已完成交易。

立約人欲終止使用晶片金融卡消費扣款服務功能者，應向　貴行提出申請關閉晶片金融卡之消費扣款服務功能，始生終止之效力。

立約人使用晶片金融卡於實體或虛擬之特約商店（以下簡稱「特約商店」），進行消費扣款、退費或取消交易時，應自行留存交易紀錄，以供核對之用。

立約人使用晶片金融卡消費扣款之每日消費扣款最高限額為新臺幣十五萬元（或等值外幣），如立約人消費扣款指定帳戶之可用餘額不足支付消費帳款或消費帳款逾上開約定限額時，　貴行並無扣款之義務。

立約人明確瞭解，以晶片金融卡及密碼於特約商店進行消費扣款交易，與現金交易並無不同，如立約人與特約商店發生相關消費爭議（包括但不限於商品或服務之品質、數量、金額等），皆應向特約商店尋求解決，立約人不得以此作為向　貴行請求返還帳款之依據，亦不得以其與特約商店間交易所生之糾紛對抗　貴行。立約人對消費帳款有疑義時，得於消費發生日後 90 日內向　貴行請求複查，　貴行應提供交易紀錄協助核對。

立約人如有遺失、滅失、被竊或其他喪失占有晶片金融卡之情形，應立即向　貴行臨櫃辦理書面掛失手續，若以　貴行之電話理財服務、網路銀行暨行動銀行等各項自動化服務系統辦理掛失，即視為掛失申請已生效，　貴行得暫停提供消費扣款服務，惟立約人須臨櫃向　貴行辦理補發手續，並同意　貴行得逕自立約人之存款帳戶逕行扣繳手續費用或須另行給付予　貴行。

貴行應以善良管理人之注意，為立約人處理晶片金融卡消費扣款及帳務事宜。

第二十八條　有關各項服務應繳納之款項或　貴行對交易、服務所為之規定，如：金融卡使用各項限制及費用收取（包括卡片解鎖及補換發、跨行交易手續費用等）、自動化交易限制（如累計交易次數、累計交易時間、限額之計算、每日「帳務切換時間」、營業時間），如擬調整時，由　貴行於貴行營業處所或　貴行網站以公告方式為之。

第二十九條　金融卡一卡多帳號功能約定事項

立約人如就金融卡申請一卡多帳號之功能者，須事先向　貴行提出申請，每一金融卡至多得約定八個帳號（含提款及轉帳功能等）；另就已持有之金融卡申請前揭功能者，除主帳號外，其餘連結帳號之原金融卡應先註銷後始得申請。有關前揭申請事宜或申請後擬再回復為一卡一帳號者，立約人同意依　貴行手續費收費標準支付相關費用始得辦理。

立約人申請一卡多帳號金融卡時，應指定其中一個帳號為主帳號，並設定一組晶片密碼（6 碼-12 碼），以作為該金融卡內所連結之存款帳號使用金融卡時之取款憑證。另一卡多帳號所連結之帳號種類僅限新臺幣活期／活儲及證券交割帳戶。

一卡多帳號金融卡之 VISA 晶片金融卡功能僅適用於主帳號，得使用之刷卡額度及功能均以主帳號之約定為準，該卡片上之其他帳號不得享有該等功能。其餘各帳號之原約定功能（包括約定轉帳帳號等）仍依原約定為據。

立約人知悉辦理一卡多帳號者，如卡片遺失，其可能之風險將會及於卡片上所載之各帳號，故立約人應妥善保管該金融卡及相關帳號之密碼；

另立約人知悉國內外之 ATM 機器並非均得接受一卡多帳號之金融卡，倘因此致生立約人使用上之不便或損失者，立約人應於申請時先行評估並同意承擔該等結果。

立約人同意憑主帳號之原留印鑑為申請／停用一卡多帳號之連結帳號之申請／停用，毋須另蓋立所連結帳號之原留印鑑。

第三十條　立約人得選擇於　貴行自動化服務設備設定「臉部辨識服務」，立約人設定「臉部辨識服務」後，透過　貴行自動化服務設備得使用「臉部辨識服務」辦理提款、存款、轉帳交易，並依下列約定辦理：

一、　立約人於　貴行自動化服務設備使用「臉部辨識服務」提領現金，每次提款金額最高為新臺幣一萬元，每日提款金額最高為新臺幣三萬元。

二、　立約人於　貴行自動化服務設備使用「臉部辨識服務」存入現金，限存入立約人於　貴行之存款帳戶，每日存款金額最高為新臺幣三萬元。

三、　立約人於　貴行自動化服務設備使用「臉部辨識服務」辦理轉帳交易，依下列規定辦理：

（一）約定轉帳交易：每筆轉帳最高限額為新臺幣二百萬元，每日累計轉帳最高限額為新臺幣三百萬元。

（二）非約定轉帳交易：每筆轉帳最高限額為新臺幣三萬元，每日累計最高限額為新臺幣三萬元。

**第四節　電話理財服務系統特別約定事項**

第一條　立約人使用電話理財服務，係以按鍵式電話撥接　貴行電話理財服務系統，透過自動化語音或專員服務等方式，由　貴行依照立約人輸入之指示提供各項電話理財服務。

第二條　立約人向　貴行申請電話理財服務時，應自　貴行密碼輸入器（PIN PAD）輸入啟始密碼作為密碼初值。

立約人應於　貴行之電話理財服務系統或　貴行營業單位之密碼輸入器自行變更密碼初值，始得進行電話理財交易，立約人得隨時變更密碼且不限次數，立約人對密碼之保密應自負全責。

第三條　立約人充分瞭解並同意該電話理財服務系統密碼，係立約人與　貴行所有往來存款帳號（含立約人設於　貴行其他分行之存款帳號）進行電話理財服務系統服務時之單一密碼。立約人若之前已享有本服務者，則　貴行將延用原語音密碼提供服務，不另給密碼初值。

第四條　立約人於自行變更密碼初值後，　貴行即提供立約人於　貴行所有存款帳戶（含以前已開戶及將來開立之所有存款帳戶）適用之全部系統服務項目，立約人無須逐項申請；惟第三人帳戶之轉帳及跨行轉帳服務，限立約人事先以書面與　貴行約定之轉入帳號，並於約定時由立約人親自輸入自行變更之密碼，經確認無誤後，　貴行始提供該項轉帳服務，且須於立約人向　貴行申請後之次一營業日始生效力。立約人如於　貴行二家分行以上有存款業務往來時，立約人得憑原開戶行當時有效之立約簽章親自申請該項轉帳服務。若轉入帳號為立約人本人於　貴行之帳號及繳納　貴行信用卡款項或其他費用代繳，則無需另行約定。

第五條　立約人之電話理財服務系統密碼，　貴行電腦係以亂碼方式儲存，無從查知。倘立約人因遺忘電話理財服務系統密碼致無法使用　貴行電話理財服務系統時，應由立約人親自持身分證件及原留印鑑向　貴行辦理重新啟用手續。

第六條　立約人每次辦理電話理財服務系統轉帳交易，應憑電話理財服務系統密碼，由立約人依　貴行電話理財服務系統之指示，輸入轉入帳號及其他必要資料為之。

第七條　立約人辦理電話理財服務系統轉帳交易，其轉出存款帳戶之轉帳支出，與立約人提示存摺並填具取款憑條加蓋原留印鑑之取款方式，或與立約人開立　貴行發給之支票並於支票上簽蓋原留印鑑之取款方式，具有同等效力。

第八條　立約人於使用　貴行電話理財服務系統之專員服務時，立約人同意　貴行以電話錄音方式，記錄立約人與專員間之談話以及所有有關該項服務之記錄，且該錄音記錄對立約人之相關存款帳戶均有最終確定之拘束力。　貴行之電話專員於處理立約人之轉帳指示發生錯誤時，立約人同意並授權　貴行得逕自立約人之相關存款帳戶調整成正確餘額。

第九條　立約人辦理電話理財服務系統轉帳交易，若因電腦故障或其他原因致無法轉入指定帳戶時，立約人同意　貴行得將該筆轉出交易轉帳金額逕行轉回原轉出存款帳戶，絕無異議。

第十條　立約人於申請電話理財服務系統轉帳服務時之約定轉入帳號錯誤或於辦理電話理財服務系統轉帳交易時操作轉帳金額錯誤之情事，均由立約人自行負責，概與　貴行無涉，　貴行不負轉正或退還之責。

第十一條　立約人如以電話理財服務系統或密碼向　貴行從事金融商品之申購、轉換、贖回、事件變更或其他交易者，限立約人已向　貴行簽訂相關信託契約始得為之。另以電話理財服務系統或密碼所為之任何指示，與書面指示有同一效力，且經透過該等方式所為之交易而產生之權利義務，不論立約人通知資料所載為何，均以　貴行帳載資料為準；以電話理財服務系統或密碼指示交易而未於交易日後二個營業日內向　貴行表示疑義者，即視為該交易正確無誤。

第十二條　立約人無使用電話理財服務系統之必要時，得申請停用；立約人結清所有存款帳戶時，電話理財服務系統之使用權即自動終止。

第十三條　立約人同意如經政府機關通知或經　貴行依客觀事實研判存款帳戶有疑似不當使用之情事，　貴行得逕自終止立約人使用語音轉帳及電話理財服務系統。

第十四條　立約人使用電話理財服務系統進行外匯交易時，應遵守下列事項，　貴行得視實際需要隨時調整相關限制條件，且應於調整前以顯著方式於營業場所及　貴行網站公開揭示，立約人均願依　貴行現在及將來修訂之規定辦理：

一、　立約人須先親赴　貴行申請，並約定外匯交易相關事項。

二、　交易管制：為防制不法或不當之交易，立約人同意　貴行有權針對大量或大額異常交易進行控管或限制。

三、　立約人使用　貴行電話理財服務系統辦理外幣結匯，不受立約人須年滿十八歲及本國國民之限制。

四、　外國自然人（含港澳居民及大陸地區人民）持中華民國臺灣地區相關居留證或外僑居留證證載有效期限一年（含）以上者，得使用電話理財服務系統辦理外匯結匯等交易；另下列對象，除僅限使用電話理財服務系統查詢交易明細外，其餘外匯交易應至分行臨櫃辦理：

（一）持中華民國臺灣地區相關居留證或外僑居留證，但證載有效期限一年以下者；或

（二）大陸地區人民及港澳居民持中華民國臺灣地區入出境許可相關證明文件，但無居留身分者；或

（三）持外國護照或持中華民國外交部核發駐臺外交機構人員及其眷屬身分證明文件者；或

（四）持中華民國護照，但未領有中華民國國民身分證者。

五、 立約人辦理外匯換匯交易，單筆最低交易金額為新臺幣五百元或等值外幣。立約人於同一營業日內，透過網路銀行暨行動銀行及電話理財服務系統（合計）辦理涉及新臺幣之換匯交易與辦理不涉及新臺幣之換匯交易，合併計算以五十筆為限。

六、 立約人於同一營業日內，透過網路銀行暨行動銀行、電話理財服務系統、臨櫃（合計）辦理涉及新臺幣之換匯交易，單筆或累計交易金額須小於新臺幣五十萬元或等值外幣；立約人於同一營業日內，透過網路銀行暨行動銀行、電話理財服務系統（合計）辦理不涉及新臺幣之換匯交易，單筆交易金額須為美元五十萬元以下或等值外幣，單日累計交易金額須為美元四百萬元以下或等值外幣。若逾前開限額，立約人應親臨　貴行外匯指定分行辦理。

七、 立約人知悉外匯匯率將依市場狀況隨時變動，故立約人於確認執行交易前所接獲之外匯匯率報價均僅供參考，實際交易匯率須以確認執行交易當時之匯率為準。

**第五節　網路銀行暨行動銀行服務特別約定事項**

第一條　適用範圍

本節約定事項係「網路銀行暨行動銀行業務」服務之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本節之約定。

本節約定事項如有疑義時，應為有利於立約人之解釋。

第二條　名詞定義

網路銀行暨行動銀行業務：指立約人端藉由電腦或行動通訊設備（如：手機裝置、個人數位助理器（PDA）或其他新種配有行動通訊模組之設備，下稱「個人行動通訊設備」）等經由網路與　貴行電腦連線，無須親赴　貴行櫃台，即可直接取得　貴行所提供之各項金融服務（如：網路銀行暨行動銀行、Richart APP、Richart Life APP 等相關應用程式或服務）。

電子文件：指　貴行或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意之紀錄，而供電子處理之用者（如：簡訊、電話、電子郵件或推播通知等）。

數位簽章：指將電子文件以數學演算法或其他方式運算為一定長度之數位資料，以簽署人之私密金鑰對其加密，形成電子簽章，並得以公開金鑰加以驗證者。

憑證：指載有簽章驗證資料，用以確認簽署人身分、資格之電子形式證明。

私密金鑰：係指具有配對關係之數位資料中，由簽署人保有，用以製作數位簽章者。

公開金鑰：係指具有配對關係之數位資料中，對外公開，用以驗證數位簽章者。

台新點數：係指　貴行發行之各類點數，包含但不限於台新 Point 及信用卡點數等。

電子支付服務：係指透過電子支付帳戶（指以網路或電子支付平臺為中介，接受使用者註冊與開立記錄交易支付款項移轉情形，並利用電子設備以連線方式傳遞收付訊息之支付工具）提供立約人進行實體通路實質交易價金匯出之代理收付款項服務。

第三條　網頁之確認

立約人使用貴行「網路銀行暨行動銀行業務」前，請先確認貴行網路銀行暨行動銀行之網址或元件下載及安裝方式，再使用網路銀行暨行動銀行服務或進行元件下載/安裝。如有疑問，請致電貴行客戶服務專線電話詢問。

貴行應以一般立約人認知之方式，得不定期於貴行網站或以電子郵件方式告知立約人網路銀行暨行動銀行環境之風險。

貴行應盡善良管理人之注意義務，隨時維護網站的正確性與安全性，並隨時注意有無偽造之網頁，以避免立約人之權益受損。

第四條　服務項目

立約人得憑貴行指定新臺幣存款帳戶，完成貴行網路銀行暨行動銀行會員申請，惟持數位三類帳戶未經指定方式驗證者，部分功能可能無法使用(僅能檢視該數位三類帳戶資訊，實際限制情形請依各功能頁面所示注意事項為準)。

臨櫃及 ATM 申請者須於貴行網路銀行暨行動銀行完成初始密碼變更（使用者代號及使用者密碼須依貴行規範辦理），並得隨時變更且不限次數。倘立約人未於申請成功後 30 日內完成初始密碼變更，貴行將自動終止網路銀行暨行動銀行服務。

立約人以貴行存款帳戶申請網路銀行暨行動銀行會員服務內容包括：

一、 新臺幣 / 外匯各項功能服務（外匯功能須開立外幣存款帳戶）。

二、 貸款各項功能服務（須持有貸款產品）。

三、 基金 / 有價證券 / 信託業務各項功能服務（須申請開立信託帳戶）。

四、 信用卡各項功能服務（須持有　貴行有效信用卡）。

五、 各項個人化功能服務。

六、 跨平台非約定轉帳權限設定/開啟

新臺幣轉帳交易限制：立約人各存款帳戶之交易限制，除依本約定書外，其線上交易限額採跨平台合併計算。(本項限新開戶時簽署契約版本編號 1151009（含）以後之版本者適用)

裝置認證服務：立約人如欲使用裝置認證服務，應具備　貴行網路銀行暨行動銀行會員資格，並於登入後依各通路平台規範完成裝置認證作業成功後方得使用。

第五條　連線所使用之網路

貴行及立約人同意使用網路進行電子文件傳送及接收。立約人留存於貴行網路銀行暨行動銀行之各項資料應保持正確、有效，如立約人資料變動而未登入貴行網路銀行或行動銀行更新原留存資料，因而致使貴行訊息無法傳達或無效通知，造成立約人不便與損失，不在貴行負責範圍內。

貴行及立約人應分別就各項權利義務關係與各該網路業者簽訂網路服務契約，並各自負擔網路使用之費用。

第六條　電子文件之接收與回應

貴行接收含數位簽章或經　貴行及立約人同意用以辨識身分之電子文件後，除查詢之事項外，　貴行應提供該交易電子文件中重要資訊之網頁供立約人再次確認後，即時進行檢核及處理，並將檢核及處理結果，以包括但不限於書面、電子文件或雙方約定之方式通知立約人。

貴行或立約人接收來自對方任何電子文件，若無法辨識其身分或內容時，視為自始未傳送。但　貴行可確定立約人身分時，應立即將內容無法

辨識之事實，以包括但不限於書面、電子文件或雙方約定之方式通知立約人。

第七條　電子文件之不執行

如有下列情形之一，　貴行得不執行任何接收之電子文件：

一、　有具體理由懷疑電子文件之真實性或所指定事項之正確性者。

二、　貴行依據電子文件處理，將違反相關法令之規定者。

三、　貴行因立約人之原因而無法於存款帳戶扣取立約人所應支付之費用者。

貴行不執行前項電子文件者，應同時將不執行之理由及情形以包括但不限於書面、電子文件或雙方約定之方式通知立約人，立約人受通知後得以電話向　貴行確認；但因電子文件傳輸訊號品質不良所造成之電子文件不執行，不在　貴行負責範圍內。

第八條　電子文件交換作業時限

電子文件係由　貴行電腦自動處理，立約人發出電子文件，經立約人依第六條第一項　貴行提供之再確認機制確定其內容正確性後，傳送至貴行後即不得撤回。但未到期之預約交易在　貴行規定之期限內，得撤回、修改。

若電子文件經由網路傳送至　貴行後，於　貴行電腦自動處理中已逾　貴行營業時間時（依頁面提示或貴行網站公告營業時間為準），　貴行應即以電子文件通知立約人，該筆交易將改於次一營業日處理或依其他約定方式處理。

第九條　費用

立約人自使用本節約定事項服務之日起，應依應依各業務項目約定收費標準繳納服務費、手續費及郵電費，並授權　貴行自立約人之存款帳戶內自動扣繳；如未記載者，　貴行不得收取。

貴行收費標準於訂約後如有調整者，貴行應於網站之明顯處公告其內容，並以雙方約定之方式使立約人得知（以下稱通知）調整之內容。

貴行收費標準如係調高者，貴行應於網頁上提供立約人表達是否同意費用調高之選項。立約人未於調整生效日前表示同意者，貴行將於調整生效日起暫停立約人使用網路銀行暨行動銀行一部或全部之服務。立約人於調整生效日後，同意費用調整者，貴行應立即回復網路銀行暨行動銀行相關服務。

貴行之公告及通知應於調整生效六十日前為之，且調整生效日不得早於公告及通知後次一年度之起日。

第十條　立約人軟硬體安裝與風險

立約人申請使用本節約定事項之服務項目，應自行於電腦、個人行動通訊設備安裝所需之電腦軟體、硬體，以及其他與安全相關之設備或軟體（如防毒軟體）。安裝所需之費用及風險，由立約人自行負擔。

第一項軟硬體設備及相關文件如係由　貴行所提供，　貴行僅同意立約人於約定服務範圍內使用，不得將之轉讓、轉借或以任何方式交付第三人。　貴行並應於網站及所提供軟硬體之包裝上載明進行本服務之最低軟硬體需求，且負擔所提供軟硬體之風險。

立約人於本節約定事項終止時，如　貴行要求返還前項之相關設備及相關文件，應以本節約定事項特別約定者為限。

第十一條　立約人連線與責任

貴行與立約人有特別約定者，必須為必要之測試後，始得連線。

立約人對與　貴行約定之使用者代號、使用者密碼、憑證及其他足以識別身分之工具，應負保管之責，請勿提供予第三人使用或保管，以確保交易安全。

立約人申請貴行網路銀行暨行動銀行會員時，須同時與貴行約定「使用者代號」與「使用者密碼」，「使用者代號」與「使用者密碼」必須夾雜英文字母與阿拉伯數字，並得不限次數隨時變更。。

立約人輸入「使用者代號」/「使用者密碼」連續錯誤達四次時，貴行即自動停止立約人使用本約定書之各項服務。立約人如擬回復使用，應依貴行指定方式重新辦理申請手續。

貴行網路銀行暨行動銀行「使用者代號」及「使用者密碼」係互為援用，不開放同一時間有二人以上以同一身分證統一編號使用貴行網路銀行暨行動銀行服務系統。

第十二條　交易核對

貴行於每筆交易指示處理完畢後，以包括但不限於書面、電子文件或雙方約定之方式通知立約人，立約人應核對其結果有無錯誤。如有不符，應於交易完成之日起四十五日內，以書面、電子文件或雙方約定之方式通知　貴行查明。

貴行應於每月對立約人以以包括但不限於書面、電子文件或雙方約定方式寄送上月之交易對帳單（該月無交易時不寄）。立約人核對後如認為交易對帳單所載事項有錯誤時，應於收受之日起四十五日內，以書面、電子文件或雙方約定之方式通知　貴行查明。

貴行對於立約人之通知，應即進行調查，並於通知到達　貴行之日起三十日內，將調查之情形或結果以包括但不限於書面、電子文件或雙方約定方式覆知立約人。

第十三條　電子文件錯誤之處理

立約人利用本節約定事項之服務，其電子文件如因不可歸責於立約人之事由而發生錯誤時，　貴行應協助立約人更正，並提供其他必要之協助。

立約人利用本約定書之服務因可歸責於貴行之事由而發生錯誤時，貴行應於知悉時立即更正，並同時以包括但不限於書面、電子文件或雙方約定之方式通知立約人。

立約人利用本節約定事項之服務，其電子文件因可歸責於立約人之事由而發生錯誤時，倘屬立約人申請或操作轉入之金融機構代號、存款帳號或金額錯誤，致轉入他人帳戶或誤轉金額時，一經立約人通知　貴行，　貴行應即辦理下列事項：

一、　依據相關法令提供該筆交易之明細及相關資料。

二、　通知轉入行協助處理。

三、　回報處理情形。

第十四條　電子文件之合法授權與責任

貴行及立約人應確保所傳送至對方之電子文件均經合法授權。　貴行或立約人於發現有第三人冒用或盜用使用者代號、使用者密碼、憑證、私

密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，應立即以雙方約定方式通知他方停止使用本節約定事項之服務並採取防範之措施。

貴行接受前項通知前，對第三人使用本節約定事項之服務已發生之效力，由　貴行負責。但有下列任一情形者，不在此限：

一、　貴行能證明立約人有故意或過失。

二、　貴行依包括但不限於書面、電子文件或雙方約定方式通知交易核對資料或帳單後超過四十五日。惟立約人有特殊事由（如長途旅行、住院等）致無法通知者，以該特殊事由結束日起算四十五日，但　貴行有故意或過失者，不在此限。

針對第二項冒用、盜用事實調查所生之鑑識費用，由　貴行負擔。

第十五條　資訊系統安全

貴行及立約人應各自確保所使用資訊系統之安全，防止非法入侵、取得、竄改、毀損業務紀錄或立約人個人資料。

第三人破解　貴行資訊系統之保護措施或利用資訊系統之漏洞爭議，由　貴行就該事實不存在負舉證責任。

第三人入侵　貴行資訊系統對立約人所造成之損害，由　貴行負擔。

立約人使用　貴行網路銀行暨行動銀行服務系統，若忘記簽退離開或超過　貴行指定時間未執行任何交易時（如立約人已自設登出時間不逾十分鐘者，依立約人與貴行約定辦理），　貴行將自動將立約人自網路銀行或行動銀行服務系統簽退。

第十六條　保密義務

除其他法律規定外，　貴行應確保所交換之電子文件因使用或執行本節約定事項服務而取得立約人之資料，不洩漏予第三人，亦不可使用於與本節約定事項無關之目的，且於經立約人同意告知第三人時，應使第三人負本條之保密義務。

前項第三人如不遵守此保密義務者，視為　貴行義務之違反。

第十七條　損害賠償責任

貴行及立約人同意依本節約定事項傳送或接收電子文件，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人應就他方所生之損害負賠償責任。

第十八條　紀錄保存

貴行及立約人應保存所有交易指示類電子文件紀錄，並應確保其真實性及完整性。

貴行應盡善良管理人之注意義務保存前項紀錄，保存期限為五年以上；但其他法令有較長規定者，依其規定。

第十九條　電子文件之效力

貴行及立約人同意以電子文件作為表示方法，依本節約定事項交換之電子文件，其效力與書面文件相同。但法令另有排除適用者，不在此限。

第二十條　立約人終止約定事項

立約人得隨時終止本節約定事項，但應以包括但不限於親自、書面、電子文件或雙方約定方式辦理。

第二十一條　貴行終止或暫停服務

貴行終止本節約定事項時，須於終止日三十日前以包括但不限於書面或雙方約定方式通知立約人。

立約人如有下列情事之一者，　貴行得隨時以以包括但不限於書面或雙方約定方式通知立約人終止本節約定事項：

一、　立約人未經　貴行同意，擅自將本節約定事項之權利或義務轉讓第三人者。

二、　立約人依破產法聲請宣告破產或依消費者債務清理條例聲請更生、清算程序者。

三、　立約人違反本節約定事項第十四條至第十五條之約定者。

四、　立約人違反本節約定事項之其他約定，經催告改善或限期請求履行未果者。

立約人如有下列情事之一者，　貴行基於安全性考量無需另行通知立約人，自動暫停立約人登入網路銀行、行動銀行或其他電子支付功能：

一、　經政府機關通知或　貴行依客觀事實研判帳戶疑有不當使用或冒用（包括但不限於利用網路銀行暨行動銀行套利等）。

二、　立約人如逾　貴行所定期間未登入　貴行個人網路銀行或行動銀行。

第二十二條　約定事項修訂

本節約定事項約款如有修改或增刪時，　貴行應以包括但不限於書面、電子文件或雙方約定方式通知立約人或於營業廳處所或網站公告，立約人於七日內不為異議者，視同承認該修改或增刪約款。但下列事項如有變更，應於變更前六十日以包括但不限於書面、電子文件或雙方約定方式通知立約人，或於營業廳處所或網站公告，並以顯著明確文字載明其變更事項、新舊約款內容，暨告知立約人得於變更事項生效前表示異議，及立約人未於該期間內異議者，視同承認該修改或增刪約款；並告知立約人如有異議，應於得異議時間內通知貴行終止本節約定事項：

一、　第三人冒用或盜用使用者代號、使用者密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，　貴行或立約人通知他方之方式。

二、　其他經主管機關規定之事項。

第二十三條　掛失

立約人利用　貴行網路銀行暨行動銀行服務系統辦理之各項掛失（包括金融卡、存摺、存單及印鑑掛失等，但不含支票掛失），如立約人以貴行網路銀行暨行動銀行服務系統辦妥金融卡掛失者，即視為完成正式掛失手續，立約人無須再至貴行分行辦理書面掛失手續；惟如立約人以貴行網路銀行暨行動銀行服務系統辦理金融卡以外之其他項目之掛失者，貴行僅為暫時止付，立約人仍應於貴行營業時間內親臨貴行分行櫃台辦理書面掛失手續。

第二十四條　新臺幣業務服務

新臺幣轉帳交易種類

一、　立約人須自行備妥相容系統之讀卡機及　貴行有效之晶片金融卡，登入　貴行網路銀行辦理非約定轉帳交易。

二、　立約人得選擇使用「裝置認證服務」，透過網路銀行暨行動銀行辦理非約定轉帳交易。立約人須具備網路銀行暨行動銀行全功能資格，並得以下列方式取得啟始密碼後自行完成裝置認證作業：

（一）立約人親臨　貴行依櫃員指示辦理申請手續後，於密碼輸入器（PIN PAD）自設啟始密碼，並自設定日起至次一日 23:59:59 前完成裝置認證作業；倘逾上述時效，啟始密碼將自動失效。

（二）立約人親臨　貴行領取密碼單由　貴行辦理申請手續後，立約人須自行透過個人行動通訊設備，於申請日起三十日內完成裝置

認證作業；倘逾上述時效，啟始密碼將自動失效。

（三）立約人備妥相容系統之讀卡機及　貴行有效之晶片金融卡，自行登入　貴行網路銀行，依指定方式完成裝置認證作業。

（四）立約人備妥　貴行有效之晶片金融卡，自行於　貴行自動化服務設備，依指定方式完成裝置認證作業。

（五）立約人欲使用手機或 iPad 等限定行動設備（依　貴行官網公告為準）進行非約定轉帳、繳費與無卡提款等交易者，立約人須以上述（一）至（四）方式取得之啟始密碼認證行動設備成功後，即可使用認證過之行動設備進行前述交易。

三、 全功能立約人得事先親自以書面辦理約定轉出帳號設定或開啟線上約定帳號功能服務，約定帳號生效後透過　貴行網路銀行暨行動銀行系統，經　貴行檢核立約人身分無誤後，始得辦理轉帳交易。惟轉入帳戶如為立約人之　貴行帳戶，或繳納各項費用（如：信用卡、公用事業費用等），立約人毋須事先辦理約定。

新臺幣轉帳交易限制

一、 以　貴行臨櫃辦理之約定帳號方式轉出至　貴行或他行帳戶，不限每筆最低轉出金額，單筆最高交易限額為新臺幣二百萬元（含），單日累計轉帳交易金額以新臺幣三百萬元（含）為限。立約人如須增減日限額者，應另以書面辦理約定。

二、 以線上辦理約定帳號方式轉出至　貴行或他行帳戶，不限每筆最低轉出金額，單筆最高交易限額為新臺幣五萬元（含），單日累計轉帳交易金額以新臺幣十萬元（含）為限，每月累計不得超過新臺幣二十萬元（含）。

三、 以非約定帳號方式轉出至　貴行或他行帳戶，不限每筆最低轉出金額，單筆最高交易限額為新臺幣五萬元（含），單日累計轉帳交易金額以新臺幣十萬元（含）為限，每月累計不得超過新臺幣二十萬元（含）。

四、 自行立約人帳戶轉帳交易，不限每筆最低轉出金額，單筆最高交易限額為新臺幣二百萬元（含），單日累計轉帳交易金額為新臺幣三千萬元（含）為限。

五、 以上單日新臺幣轉帳限額係依新臺幣存款帳號個別計算。

立約人於　貴行自動化服務設備使用無卡提款功能時，每次提款金額最高為新臺幣一萬元，每日提款金額最高為新臺幣三萬元。

立約人同意　貴行得視實際需求調整前項約定之金額限制，惟　貴行應於生效日七日前以顯著方式於　貴行營業處所或　貴行網站公開揭示，並告知立約人得於生效日前表示異議並終止本節約定事項；立約人逾期未表示異議並終止本節約定事項者，視為立約人同意調整。

第二十五條　外匯業務服務

立約人辦理即期外匯交易時，應遵守下列事項：

一、 立約人應先親臨　貴行外匯指定分行申請並約定相關外匯交易事項。

二、 為防制不法或不當之交易，　貴行有權針對大量或大額異常交易進行控管或限制。

三、 立約人辦理外匯換匯交易，單筆最低交易金額為新臺幣五百元或等值外幣，當轉出金額為外幣，倘單筆餘額不足最低交易金額時，得單筆將餘額轉出，惟每種幣別以一筆為限。立約人於同一營業日內，透過網路銀行暨行動銀行及電話理財服務系統（合計）辦理換匯交易，合併計算以五十筆為限。

四、 立約人於同一營業日之營業時間內（09:00-15:30）內，透過網路銀行暨行動銀行、Richart、電話理財服務系統、臨櫃（合計）辦理涉及新臺幣之即期換匯交易，單筆或累計交易金額須為美元五十萬元以下或等值外幣。立約人於同一營業日內，透過網路銀行暨行動銀行、Richar、電話理財服務系統（合計）辦理不涉及新臺幣之即期換匯交易，單筆交易金額須為美元五十萬元以下或等值外幣，單日累計交易金額須為美元四百萬元以下或等值外幣。若逾前開限額，立約人應親臨　貴行外匯指定分行辦理。

五、 立約人知悉外匯匯率將依市場狀況隨時變動，故立約人於確認執行交易前所接獲之外匯匯率報價均供參考，實際交易匯率須以確認執行交易當時之匯率為準。

六、 外國自然人（含港澳居民及大陸地區人民）持中華民國臺灣地區相關居留證或外僑居留證證載有效期限一年（含）以上者，得使用網路銀行暨行動銀行系統辦理外匯結匯等交易；另下列對象，除僅限使用網路銀行暨行動銀行系統查詢交易明細外，其餘外匯交易應至分行臨櫃辦理：

（一）持中華民國臺灣地區相關居留證或外僑居留證，但證載有效期限一年以下者；或

（二）大陸地區人民及港澳居民持中華民國臺灣地區入出境許可相關證明文件，但無居留身分者；或

（三）持外國護照或持中華民國外交部核發駐臺外交機構人員及其眷屬身分證明文件者；或

（四）持中華民國護照，但未領有中華民國國民身分證者。

七、 外幣轉帳交易種類：立約人得事先向　貴行以書面辦理約定轉出帳號設定或申請開啟線上約定轉帳帳號功能設定服務，約定轉帳帳號設定生效後，立約人經由　貴行網路銀行暨行動銀行系統辦理轉帳，須經　貴行檢核立約人身分無誤後，始得辦理轉帳交易。惟轉入帳戶如為立約人之　貴行帳戶，立約人毋須事先辦理約定。

八、 外幣轉帳交易限制：立約人於分行臨櫃辦理之約定轉帳帳號，不限每筆最低轉出金額，單筆最高交易限額為美元六萬元（不含）或等值外幣，單日累積交易限額為美元九萬元（含）或等值外幣，立約人如須增減日限額者，應另以書面向　貴行申請。

九、 立約人以線上自行設定約定轉帳帳號，不限每筆最低轉出金額，單筆最高交易限額為美元一千五百元（含）或等值外幣，單日累計轉帳交易金額以美元三千元（含）或等值外幣為限，每月累計不得超過美元六千元或等值外幣。

第二十六條　基金／有價證券／信託業務服務

立約人如欲辦理基金／有價證券／信託之申購／加入、轉換、贖回／退出或交易事項資料變更，需已完成簽訂信託相關約定書後始得為之；相關收費方式、交易時間等各項限制，請參考功能頁面提示或參考　貴行官方網站。

第二十七條　本節各條標題僅為概括敘述各條內容，不影響條款內容之解釋及說明。

**第貳章　新臺幣存款特別約定事項**

**第一節　定期（儲蓄）性存款特別約定事項**

第一條　本節定期（儲蓄）性存款得依存款種類特性，分為到期一次提取本息或按月支付利息到期提取本金。如立約人中途解約或未授權　貴行於到期日代辦轉期續存，其中途解約或逾期部份依本節第五條之約定計付利息。立約人定期（儲蓄）性存款之存款期間不滿一個月者，　貴行將不

予計息。

第二條　定期（儲蓄）性存款期間依存單正面所載為準。

第三條　定期（儲蓄）性存款到期續存及逾期處理

定期性存款期間達一個月以上者，立約人得於定期性存款到期後一個月內申請續存；定期儲蓄性存款期間達一年以上者，立約人得於定期儲蓄性存款到期後二個月內申請續存；並均可溯及自原定期（儲蓄）性存款到期日起息，到期日前未領之利息得併同本金一併轉存，到期續存之利率以申請轉存日之　貴行牌告利率為準。

定期（儲蓄）性存款逾期提領時，其逾期利息按提取之日　貴行活期存款牌告利率折合日息，單利計算。

採用議訂利率之定期（儲蓄）性存款，立約人應於到期續存時與　貴行重新議訂存款利率。

第四條　立約人若就定期（儲蓄）性存款向　貴行申請辦理到期自動續存者，以續存與原存款同種類、同期限之存款條件為限，續存之利率則依到期續存當日　貴行牌告利率訂定，立約人如欲終止定期（儲蓄）性存款到期自動續存之約定，須親臨　貴行或依其他經　貴行同意方式辦理終止或解約手續。定期（儲蓄）性存款之到期日非營業日者，即順延至次一營業日，並按約定之定期（儲蓄）性存款利率計付利息至順延後到期日之前一日。定期（儲蓄）性存款若轉存不同期別，立約人須逐期申請轉期，其續存之利率依轉期當日　貴行牌告利率為準，惟定期（儲蓄）性存款項下有質押借款尚未清償或立約人之存款遭扣押、強制執行或其他法律處分時，　貴行有權拒絕辦理續存事宜。

第五條　指定到期日定期（儲蓄）性存款之利息，係依其實際存款期間足月部份，　貴行已掛牌期別之利率計算。

第六條　本節定期（儲蓄）性存款之中途解約及逾期處理

定期（儲蓄）性存款中途解約，依其實際存款期間（包括不足月零星日數，以下同）採單利計息，約定以機動利率計息者，如遇牌告利率調整，將同時改按新牌告利率分段計息，計息方式如下：

一、　未存滿一個月者，不予計息。

二、　存滿一個月未滿三個月者，依存款一個月定期存款牌告利率八折計息。

三、　存滿三個月未滿六個月者，依存款三個月定期存款牌告利率八折計息。

四、　存滿六個月未滿九個月者，依存款六個月定期存款牌告利率八折計息。

五、　存滿九個月未滿一年者，依存款九個月定期存款牌告利率八折計息。

六、　存滿一年未滿二年者，依存款一年定期存款牌告利率八折計息。

七、　存滿二年以上者，依存款二年定期存款牌告利率八折計息。

八、　前揭各款牌告利率，以立約人存款存入當日之　貴行牌告利率為準。

可轉讓定期（儲蓄）性存款不得中途解約，逾期提領亦不另計息。

第七條　如以定期（儲蓄）性存款存單向　貴行辦理質借者，質借人限於立約人本人，並以　貴行開立之存單向原分行辦理質借為限，且立約人於申請質借時即將定期（儲蓄）性存款全部設定質權予　貴行，以擔保立約人因本存款帳戶對　貴行所生之一切債務（包括借款本金、利息、遲延利息、違約金、費用及損害賠償等）。立約人為限制行為能力人者，應由其法定代理人雙方共同至　貴行辦理或由法定代理人之一持另一方簽章授權一方得單獨代理之書面同意書至　貴行辦理定期（儲蓄）性存款存單質借。

另存單質借期限係依　貴行一般貸款之規定期限辦理，但最長不得超過原存單上所約定之到期日。又質借成數、金額及利率由立約人與　貴行另行約定之。立約人已向　貴行申請辦理到期自動續存者，立約人若於存款到期日未按時返還借款，　貴行除不為立約人辦理到期自動續存外，並得逕將立約人之借款金額及應付利息、違約金等與立約人之存款金額互為抵銷，以沖抵立約人向　貴行質借之貸款債務，如有不足，　行得另向立約人請求返還，如有賸餘，　貴行得逕將其餘額存入立約人於　貴行之活期（儲蓄）存款帳戶。

第八條　有關本節定期（儲蓄）性存款之利息計算方式，係以實際存款日數為分子，一律以三百六十五日為計息基礎，依實際存款天數比例乘以定期存款期間應適用之利率計算之。

第九條　本節定期（儲蓄）性存款到期時，立約人同意　貴行不負通知之義務。

**第二節　綜合存款特別約定事項**

第一條　綜合存款兼具活期（儲蓄）存款、定期（儲蓄）性存款及定期（儲蓄）性存款質押借款三種功能。但立約人於簽立本約定書時係未成年人，應由其法定代理人雙方共同至　貴行辦理或法定代理人之一方持另一方簽章授權一方得單獨代理之書面同意書至　貴行辦理定期（儲蓄）性存款質借。

第二條　立約人之活期（儲蓄）存款除得依事先雙方之約定由　貴行自動轉存定期（儲蓄）存款外，應由立約人簽發取款憑條轉存定期（儲蓄）存款，或以自動化設備轉帳或以其他方式存入；每筆定期存款起存額為新臺幣一萬元，其存款期限屬定期存款者須為一個月以上，屬定期儲蓄存款者須為一年以上。立約人並可與　貴行約定到期是否續存，立約人之定期（儲蓄）存款約定到期自動續存者，　貴行將於到期時依立約人之約定自動辦理續存，惟本存款項下有質借尚未清償或立約人之存款遭法院扣押時，　貴行有權拒絕辦理續存事宜。未約定自動續存或符合前述拒絕續存者，定存到期時，　貴行將到期定存解約本息逕予轉入立約人之活期（儲蓄）存款。

第三條　本存款項下之定期存款，其存款期間依存摺內頁之「定期（儲蓄）存款明細表」記載為準。

第四條　立約人如與　貴行另行約定本存款項下之定存得質借者，立約人之定存存入後即全部設定質權予　貴行（以本約定書及取款憑條【或電子交易之電磁紀錄】作為設定質權之書面文件），以供立約人因本存款帳戶對　貴行所生之一切債務（包括借款本金、利息、遲延利息、違約金、費用及損害賠償等）之擔保，定存存入事項同時記載於存摺內頁「定期（儲蓄）存款明細表」，　貴行不另發給存單或其他憑證。

第五條　立約人得憑存摺、存入憑條或存摺、取款憑條加蓋原留印鑑或以其他約定方式，隨時存款、取款或借款。立約人與　貴行另行約定本存款項下之定存得質借者，於動用活存金額超過該項存款餘額時，其超過部分視為借款，該借款性質為「透支」，借款額度以本存款帳戶內未到期定存之九成範圍為限，此項借款係以取款憑條或各種電子設備之電磁記錄為準，立約人無須另行簽發其他借款憑證。立約人所借款項到期（或視為到期）時，　貴行得於立約人存入活期（儲蓄）存款或定期（儲蓄）存款到期解約或中途解約時，逕先扣抵之。又立約人所借款項到期而未清償時，縱然立約人之定期（儲蓄）存款尚未到期，　貴行亦得就立約人之定期（儲蓄）存款逕為扣抵，以沖償立約人對　貴行所負之債務。

第六條　本存款帳戶之活期（儲蓄）存款或定期（儲蓄）存款計息方式與一般存款相同，除立約人與　貴行另行協議訂定借款利率者，借款利率為存款

利率加碼百分之一點五。借款利息於每月二十日結算乙次，並於次營業日自立約人活存餘額中逕行扣抵利息或將利息滾入借款本金。倘立約人借款本息超過借款額度時，立約人應立即將超過之數額償還　貴行，　貴行並有權就立約人存入款項或立約人於　貴行之其他款項內逕行扣抵。倘立約人未能立即清償或於　貴行通知 14 日內未辦理清償者，立約人即喪失期限利益，　貴行得逕行行使質權而將定期（儲蓄）存款解約，以供清償立約人之借款本息。

第七條　本存款　貴行及立約人皆得隨時解約，　貴行解約時，解約通知一經發出即生效力，立約人解約時，於通知送達　貴行始生效力。

第八條　本存款之活存或定存如遭假扣押、強制執行或其他足以影響立約人償債能力之法律處分、或因借款本息超過借款額度而立約人不立即清償時，經　貴行依本約定書約定期間通知後，立約人即喪失期限利益，本存款之借款即視為到期。

第九條　本節所稱定期存款之利息計算方式，係比照本章第一節第八條之約定辦理。

第十條　本節綜合存款之定期（儲蓄）存款到期時，立約人同意　貴行不負通知之義務。

第十一條　立約人於　貴行自動化服務設備轉帳辦理定期（儲蓄）存款之交易限額，以　貴行網站公告為準，如擬調整時，亦同。

**第三節　支票存款特別約定事項**

第一條　一般約定條款

立約人申請開立　貴行支票存款戶時，應遵照中華民國銀行商業同業公會全國聯合會訂定之「支票存款戶處理規範」之規定辦理。

立約人如為視障人士自行辦理開戶或嗣後變更印鑑者，倘立約人依公證法相關規定公證時，立約人得單獨留存立約人之印鑑及簽發支票，並同意依　貴行相關規定辦理相關事宜且願遵守本約定事項。立約人瞭解以上開方式辦理開戶或變更印鑑時，將更有可能發生包括但不限於印鑑遭冒用或變造或遭冒名簽發支票等相關風險，倘立約人之支票存款帳戶因此衍生上述風險或其他爭議且係因不可歸責於　貴行之事由所致者，立約人應自行負責，概與　貴行無涉。

立約人如簽發由　貴行發給並以　貴行為付款人之支票、匯票或以　貴行為擔當付款人之本票時，經　貴行審認要件無誤後，　貴行得逕自立約人之支票存款帳戶代為扣款支付予執票人。

立約人簽發之票據，如逾提示付款期限始由執票人向　貴行提示時，在該票據之有效期限內，　貴行仍得付款。

貴行對於立約人所簽發之支票、匯票、本票，於憑票付款時，不論發票日期及提示之先後，其支付順序　貴行得任意排定。

立約人簽發支票、匯票、本票或使用本節其他各項服務，絕不逾立約人存款帳戶存款餘額或透支額度，否則　貴行得依照規定予以退票之處分或拒絕提供該項服務，立約人絕無異議。

立約人支票存款帳戶若存款不足或逾透支限額，而　貴行已代墊款項，立約人應於　貴行通知後，立即返還　貴行代墊之款項，絕無異議。立約人並充分瞭解　貴行無前述代墊款項之義務。

立約人應負責繳納票據交換所規定之違約金及手續費（拒往戶如有未收回之票據則按其張數預估違約金），該等款項　貴行得逕自立約人之存款帳戶內扣除或要求立約人提出同額款項。

立約人簽發之本票，除經短期票券交易商或金融機構保證之商業本票得自行印發外，應以使用　貴行印發之本票為限，否則立約人同意　貴行以退票處理。

立約人使用之票據，如有遺失、被竊或滅失時，應依照　貴行所訂掛失止付辦法辦理掛失止付，其止付票款　貴行得逕自立約人支票存款帳戶內扣除提存備付。但在　貴行接受掛失止付之書面通知以前已被冒領款項者，　貴行概不負責。

立約人簽發之票據，倘　貴行對其日期或金額等記載事項，認為有存疑時，得逕予退票處理。

立約人倘有與　貴行另訂約定，委託　貴行撥付立約人之應付款項時，　貴行得逕自立約人之存款帳戶內扣除撥付。

貴行如認為立約人往來情形不佳時，得隨時停止發空白票據予立約人或停止與立約人往來，並收回剩餘之空白票據；立約人將支票存款帳戶辦理結清銷戶時，亦應立即將剩餘之空白票據全部繳還　貴行。

貴行認為必要時，得隨時終止本約定事項，立約人絕無異議。

立約人使用票據交易，應遵守本節各項條款、「票據交換及銀行間劃撥結算業務管理辦法」及政府有關法令、解釋，否則因而發生之一切損失，貴行概不負責。

第二條　支票存款約定書補充條款

本條款所用名詞定義如下：

一、　「退票」：指金融業者對於提示之票據拒絕付款，經填具退票理由單，連同票據，退還執票人之謂。

二、　「清償贖回」：指對於存款不足、發票人簽章不符、擅自指定金融業者為本票之擔當付款人或本票提示期限經過前撤銷付款委託等理由所退票據及其退票理由單，由支票存款戶以清償票款等消滅票據債務之方法予以贖回之謂。

三、　「提存備付」：指存款不足退票後，支票存款戶將票款存入辦理退票之金融業者，申請列收「其他應付款」帳備付之謂。

四、　「重提付訖」：指退票後重新提示，於支票存款帳戶或其他應付款帳戶內付訖之謂。

五、　「註記」：指支票存款戶如有退票紀錄、清償贖回或其他涉及其票據信用之事實時，由票據交換所予以註明，備供查詢之謂。

六、　「終止擔當付款人之委託」：指金融業者終止受託為支票存款戶所簽發本票之擔當付款人之謂。

七、　「拒絕往來」：指金融業者拒絕與票據信用紀錄顯著不良支票存款戶為支票存款往來之謂。

開戶審查與開戶資料變更：

一、　立約人開戶時，應填具印鑑卡及票據領取證交付　貴行，經　貴行向票據交換所查詢立約人之票據信用情形，並認可後發給空白票據。

二、　印鑑卡上資料如有變更，立約人應即以書面通知　貴行，如擬變更印鑑，立約人須重填印鑑卡。

三、　立約人如為法人戶，其名稱或負責人變更，而未依前項約定辦理時，於　貴行發現該項情事並通知立約人辦理變更手續，逾一個月未辦理者，　貴行得終止支票存款往來約定，並通知立約人結清帳戶。

本票：

一、　立約人簽發由　貴行所發給載明以　貴行為擔當付款人之本票時，由　貴行自立約人名下之支票存款帳戶內代為付款。

二、　前項本票，執票人提示時雖已逾付款之提示期限，但仍在該本票自到期日起算（見票即付之本票，自發票日起算）三年之內，且立約人

未撤銷付款委託，亦無其他不得付款之情事者， 貴行仍得付款。

三、 倘因立約人之支票存款帳戶內存款不足或發票人簽章不符，致立約人所簽發之本票退票時，其退票紀錄與支票之退票紀錄合併計算。

手續費：

一、 立約人簽發之票據，因存款不足而退票時， 貴行得向立約人收取手續費。

二、 前項手續費，不得逾越票據交換所向 貴行所收取手續費之百分之一百五十。

註記：立約人於其簽發之支票或以 貴行為擔當付款人之本票退票之次日起算三年內，有清償贖回、提存備付、重提付訖或其他涉及票據信用之情事者，得向 貴行申請核轉票據交換所依「支票存款戶票信狀況註記須知」辦理註記。

限制或停止發給空白支票、本票：

一、 立約人如有下列情事之一者， 貴行得限制發給空白支票及空白本票：

（一）已發生存款不足退票情事或經常於退票後再辦理清償贖回、提存備付或重提付訖者。

（二）使用票據有其他不正常之情事者。

二、 貴行為前項限制時，應以書面告知限制之理由；對於限制理由，立約人認為不合理時，得向 貴行提出申訴。

三、 立約人在 貴行開立之存款帳戶被扣押時， 貴行得停止發給空白支票及空白本票，但被扣押之金額經 貴行如數提存備付者，不在此限。

終止擔當付款人之委託：

一、 立約人在各地金融業者所開立之支票存款帳戶，因簽發以金融業者為擔當付款人之本票，於提示期限經過前撤銷付款委託，經執票人提示所發生之退票，未辦妥清償贖回、提存備付或重提付訖之註記，一年內達三張時， 貴行得自票據交換所通報日起算，予以終止為立約人擔當付款人之委託三年。

二、 前項情形 貴行終止受立約人委託為擔當付款人時，立約人應於 貴行通知後之一個月內，返還剩餘空白本票。

拒絕往來：

一、 立約人在各地金融業者所開立之支票存款戶，因下列情事之一所發生之退票，未辦妥清償贖回、提存備付或重提付訖之註記，一年內合計達三張，或因使用票據涉及犯罪經判刑確定者， 貴行得自票據交換所通報日起算，予以拒絕往來三年：

（一）存款不足。

（二）發票人簽章不符。

（三）擅自指定金融業者為本票之擔當付款人。

二、 前項各款退票紀錄分別計算，不予併計。

終止支票存款往來約定之處理：立約人被列為拒絕往來戶，或因其他情事終止支票存款往來之約定時，立約人應於 貴行通知後之一個月內，將支票存款帳戶辦理結清帳戶並返還剩餘空白支票及本票。

公司重整之暫予恢復往來：

一、 立約人如為公司組織，於拒絕往來期間屆滿前，經法院裁定准予重整後，得向 貴行申請核轉票據交換所辦理重整註記；經重整註記者， 貴行得暫予恢復往來。

二、 前項公司在暫予恢復往來之日起至原拒絕往來期間屆滿前再發生存款不足退票， 貴行得自票據交換所再通報之日起算，予以拒絕往來三年。

立約人如經拒絕往來而有下列情事之一，經 貴行同意後，得恢復往來並重新開立支票存款帳戶：

一、 拒絕往來期間屆滿。

二、 構成拒絕往來及其後發生之全部退票，均已辦妥清償贖回、提存備付或重提付訖之註記。

彙整資料及提供查詢

一、 立約人同意 貴行以票據交換所為彙整退票紀錄及拒絕往來資料處理中心，並同意該所將立約人之退票紀錄、被列為拒絕往來戶及其他有關票據信用之資料，提供予他人查詢。

二、 立約人同意 貴行得將支票存款帳戶之開戶日期、退票及註記紀錄、撤銷付款委託紀錄、票據交換所通報為拒絕往來戶及其他有關票據信用資料，在法令所允許之範圍內提供予同業、有關徵信單位、政府機關或他人查詢。

**第四節 子帳戶特別約定事項**

第一條 本服務須於 貴行開立新臺幣（綜合）活期（儲蓄）存款帳戶或 Money Market Rate 帳戶（以下簡稱主帳戶）者，方得申請於 貴行網路銀行設定虛擬子帳戶（以下簡稱子帳戶）。

第二條 本服務之主帳戶，不得為證券存款帳戶、支票存款帳戶、備償帳戶、數位銀行活期儲蓄存款帳戶及愛心活期儲蓄存款帳戶。

第三條 立約人於主帳戶開立完成後，得自行於 貴行網路銀行設定或關閉子帳戶，惟子帳戶最多以七個為限，且立約人設定或關閉子帳戶至多以二十一次（包括單次設定或關閉子帳戶之次數）為限。

第四條 主帳戶一經申請後即無法調整，如需調整，立約人須將於 貴行網路銀行設定之所有子帳戶全部關閉後，始可重新申請主帳戶；另主帳戶如欲銷戶者，立約人應將於 貴行網路銀行設定之所有子帳戶全部關閉或依第六條約定辦理銷戶後，始得將主帳戶銷戶。

第五條 子帳戶為立約人開立於 貴行之主帳戶轄下分戶， 貴行不另發給子帳戶之存摺及金融卡。有關子帳戶之存款相關資訊，立約人須於 貴行網路銀行查詢；若立約人擬以子帳戶辦理轉帳或授權自動扣款等交易，亦須於 貴行網路銀行始得辦理。

第六條 立約人如擬關閉子帳戶，若子帳戶之餘額不超過新臺幣伍萬元者，立約人須於 貴行網路銀行關閉；若子帳戶之餘額超過新臺幣伍萬元、但不超過新臺幣壹拾萬元者，立約人須依 貴行相關規定以臨櫃或通訊銷戶方式辦理銷戶；若子帳戶之餘額超過新臺幣壹拾萬元者，立約人須依 貴行相關規定臨櫃辦理銷戶。

第七條 若立約人關閉子帳戶者，該子帳戶之存款餘額及結算利息將自動轉入主帳戶，且立約人以該子帳戶所辦理之各項委託代扣繳及連動扣款，將於子帳戶關閉時同時自動終止。

第八條　利息給付方式：主帳戶與子帳戶個別計息，子帳戶適用活期儲蓄存款利率計息，於利息結算日（目前為六月二十日及十二月二十日）結算利息滾入本金，計息方式均以年利率單利計算，並一律以三百六十五日為計息基礎，依實際存款天數比例，乘以存款期間應適用之利率計算。單一帳戶未達起息金額（新臺幣一萬元），當日存款將不予計算利息。

第九條　依上開約定及　貴行相關規定，若子帳戶須使用往來印鑑時，立約人同意所有子帳戶一律以主帳戶之原留印鑑為準。

第十條　子帳戶從屬於立約人開立於　貴行之主帳戶，主帳戶如依法遭假扣押、假處分、強制執行或其他法律處分時，其效力亦及於子帳戶。

第十一條　主帳戶與其底下所有子帳戶共同計算並共用轉帳金額上限額度。

**第五節　Money Market Rate 新臺幣活期儲蓄存款帳戶特別約定事項**

第一條　Money Market Rate 新臺幣活期儲蓄存款帳戶（以下簡稱「MMR 帳戶」）僅限自然人申辦。「MMR 帳戶」為新臺幣活期儲蓄存款帳戶，不具有綜合存款性質（即不得辦理質借或透支），且立約人不得以開立於　貴行既有的新臺幣活期性存款帳戶轉換，亦不得約定為薪資轉帳帳戶。

第二條　「MMR 帳戶」自開戶日當日起開始適用「Money Market Rate 新臺幣活期儲蓄存款」牌告利率（以下簡稱「MMR 帳戶牌告利率」）。惟若立約人不符合本節約定第三條（1）、（2）任一條件者，MMR 帳戶之當月存款將依　貴行新臺幣活期儲蓄存款牌告利率計息。

第三條　「MMR 帳戶」適用「MMR 帳戶牌告利率」計息之條件為：（1）當月總轉出次數【註一】未超過 3 次且（2）當月整月存款平均餘額【註二】達新臺幣 50 萬元（含）以上。惟　貴行保留調整每月總轉出次數及 / 或每月存款平均餘額（含每日帳務調整時間）之權利，並應於生效日六十日前於　貴行營業處所或　貴行網站公開揭示，並告知立約人得於生效日前表示異議並終止本約定書；立約人逾期未表示異議並終止本約定書者，視為立約人同意調整。

【註一】「轉出」指任何使存款餘額減少的交易行為，包含各種通路（例如：網路銀行、電話理財、行動銀行、臨櫃等）的交易都列入轉出次數，但不包括　貴行錯帳調整（例如：沖正交易）及代扣利息所得稅而造成存款餘額減少的情形。「當月總轉出次數」之計算期間，係指前月最後一個營業日帳務結算時點（不含）至當月最後一個營業日帳務結算時點（含）期間之總轉出次數。

【註二】「當月整月存款平均餘額」係指前月末日帳務結算時點（不含）後至當月末日帳務結算時點（含）之每月（含例假日）帳務結算時點之存款餘額加總後，除以當月總日曆天數計算所得之金額。惟當月末日為非營業日者，則當月最後一個營業日（不含）至當月末日（含）間之每日存款餘額，概依當月最後一個營業日之存款餘額計算之。

第四條　MMR 帳戶依前二條約定方式計息，並預計於當月最後一個營業日付息，如遇當月末日為假日時，　貴行應提前至前一營業日計付當月利息。惟立約人同意　貴行保有因帳務作業或系統批次而調整實際登帳日之權利。

第五條　MMR 帳戶製發存摺，但不製發金融卡。

第六條　立約人如結清 MMR 帳戶時，結清當月之存款餘額將依　貴行新臺幣活期儲蓄存款牌告利率計息，並於結清當日將本金、利息一併返還立約人。

第七條　貴行有權取消 MMR 帳戶牌告利率，惟應於生效日六十日前於　貴行營業處所或　貴行網站公開揭示，取消當月之存款餘額將依　貴行新臺幣活期儲蓄存款牌告利率計息。「MMR 帳戶牌告利率」取消後，「MMR 帳戶」將自取消當日起自動轉換為　貴行新臺幣活期儲蓄存款帳戶，轉換後之一切權利義務與　貴行新臺幣活期儲蓄存款帳戶同。

**第六節　愛心活期儲蓄存款帳戶特別約定事項**

第一條　愛心活期儲蓄存款帳戶(以下簡稱「愛心帳戶」)僅限自然人申辦，且需符合以下任一資格條件：

一、　持有「身心障礙證明」;

二、　持有低收入戶證明文件。

第二條　「愛心帳戶」為新臺幣活期儲蓄存款帳戶，不具有綜合存款性質（即不得辦理質借或透支），立約人僅能於　貴行開立一戶「愛心帳戶」，且不得以開立於　貴行既有的新臺幣活期性存款帳戶轉換，亦不得約定為證券交割帳戶或薪資轉帳帳戶。

第三條　「愛心帳戶」自開戶日當日起開始適用　貴行愛心活期儲蓄存款牌告利率（以下簡稱「愛心帳戶牌告利率」），適用「愛心帳戶牌告利率」計息之存款最高限額為新臺幣貳佰萬元，超過限額部分，依　貴行新臺幣活期儲蓄存款牌告利率計息。

第四條　「愛心帳戶」之起息額、利息結算日、付息方式及計息基準，悉依第壹章共通約定條款辦理。

第五條　貴行有權取消「愛心帳戶牌告利率」，惟應於生效日六十日前於　貴行營業處所或　貴行網站公開揭示，取消生效當日起之存款餘額將依　貴行新臺幣活期儲蓄存款牌告利率計息。「愛心帳戶牌告利率」取消後，「愛心帳戶」將自取消生效當日起自動轉換為　貴行新臺幣活期儲蓄存款帳戶，轉換後之一切權利義務與　貴行新臺幣活期儲蓄存款帳戶同。

**第七節　聯名帳戶特別約定事項**

第一條　自然人聯名帳戶之聯名人數，以二人為限；但非自然人聯名帳戶經　貴行同意者，不在此限。立約人（即聯名帳戶之全體聯名人）同意共同留存約定印鑑式樣於　貴行，嗣後凡辦理提款等一切業務往來或申請相關文件皆以該約定印鑑為憑。

第二條　立約人同意指定一位聯名人為聯名帳戶之代表人，就聯名帳戶相關文書之通知送達代表人時起，即視同送達其他聯名人，其他聯名人不得以未收受通知為由，向　貴行為任何主張。

第三條　立約人同意聯名帳戶之利息所得（含扣繳稅款）等事宜皆以代表人為歸屬對象，嗣後若發生任何糾葛，概與　貴行無涉。

第四條　聯名帳戶不得申請金融卡、電話銀行、網路銀行暨行動銀行等自動化服務設備業務，亦不得使用網路 ATM 或辦理其他透過　貴行網路進行之交易。

第五條　聯名帳戶之各項掛失變更（含存單掛失或質借、印鑑掛失或變更、存摺掛失、移存等）及結清銷戶，應由全體聯名人會同辦理。

第六條　聯名支票存款帳戶若有任一聯名人遭通報拒絕往來、法院扣押或強制執行，立約人應自　貴行通知日起十日內結清該聯名支票存款帳戶；如立約人逾期未辦理，　貴行得逕行結清該聯名支票存款帳戶。

第七條　立約人同意聯名帳戶之存款得為任一聯名人為債務人之扣押標的，如　貴行依執行命令對於任一聯名人於　貴行之債權為扣押，致其他聯名人受有損害時，均由立約人自行負責，概與　貴行無涉，立約人均無異議。

第八條　立約人同意任一聯名人若有對　貴行之任一債務到期、或經　貴行依約主張視為全部到期且未清償之情形，或　其他貴行得依法或依約行使抵銷權之情形，經通知立約人後，　貴行得對聯名帳戶之存款逕行行使抵銷權。

第九條　聯名帳戶之任一聯名人死亡（非自然人聯名帳戶則為解散、消滅）時，其他聯名人應即通知　貴行，死亡之聯名人之全體繼承人（非自然人聯名帳戶則為有權代表之人）應與其他聯名人會同辦理聯名帳戶繼承及結清銷戶相關事宜。

**第參章　外匯存款特別約定事項**

**第一節　外匯存款通則**

第一條　外匯存款利息，依存款種類、外匯幣別及存款期間，按　貴行牌告利率單利計算。

第二條　外匯存款帳戶之存提得以新臺幣現金、美元現金、其他　貴行可接受之外幣現金、外幣票據、外幣旅行支票及　貴行同意之其他方式為之。

第三條　利息給付及計算方式

一、　活期存款：就各外匯存款幣別，依　貴行牌告之利率浮動每日計息並提存利息，每屆結算期〔目前為六月二十日及十二月二十日〕結算一次，滾入本金生息，六月二十一日及十二月二十一日起之利息，併入次期結算。各幣別之起息金額，依　貴行營業場所或　貴行網站公告內容為準。

二、　固定利率定期存款：就各外匯存款幣別之約定期間，依存入當時之　貴行牌告之固定利率或與　貴行議定之利率折合日息，按實際存款天數，單利計息。

三、　機動利率定期存款：就各外匯存款幣別之約定期間，依存入當時之　貴行牌告之浮動利率折合日息，按實際存款天數，單利計算。

四、　畸零天數定期存款：就各外匯存款幣別之約定期間（以日為單位者），依存入時與　貴行議定之利率折合日息，按實際存款天數，單利計算。

五、　定期性存款到期／解約日，倘遇天災、暴動、內亂、叛變、戰爭等不可抗力之情事致　貴行停止營業時，有關利息給付之核算標準依原存款利率為準。

六、　上述各項利息給付，倘各幣別之利息（日幣除外）於小數點後第三位四捨五入後低於該幣別零點零一元者，不予付息；倘日幣之利息於小數點後第一位四捨五入後低於日幣一元者，不予付息。

七、　有關本章外匯存款之日息計算方式，係以實際存款日數為分子，三百六十五日為分母（目前適用於 GBP／HKD／SGD／ZAR／THB 之幣別）或三百六十日為分母（適用其他外幣），依實際存款天數占全年總天數之比例乘以存款期間應適用之利率計算之。

八、　有關外匯存款如約定以月為計算存款期間者，如於定期存款到期之月份無起存日之相當日，則以該月之月底日為定期存款到期日。

九、　付息日（活期存款付息日或定期存款依約定期間付息日等）倘遇假日，則順延至次一營業日給付利息。

十、　貴行因業務需要調整外匯存款起息金額、利息計算及給付方式時，除有利於立約人外，應於生效日六十日前於　貴行營業場所或　貴行網站公告調整以代通知，立約人同意適用變更後起息金額、各項利息計算及給付方式。

第四條　外匯活期存款立約人得依需要，選擇由　貴行發給存摺，以存摺為立約人對帳之依據；或採無摺產品方式，以存入憑證或各種電子設備之電磁記錄為準，倘立約人與　貴行約定寄送對帳單者，則由　貴行每月寄送對帳單供立約人為對帳之依據。

第五條　倘　貴行因行使質權或其他原因須自立約人外匯存款帳戶取款時，立約人應配合辦理外匯結售或幣別轉換，必要時　貴行並得代立約人辦理外匯結售或幣別轉換，以抵償債務。立約人並同意以本約定書為該項授權之證明，且非經　貴行同意絕不撤銷該項授權。因結售外匯或幣別轉換之匯兌損失或手續費，概由立約人負擔。

第六條　OBU 辦理外匯存款不得收受外幣現金，且不得以外匯存款兌換為新臺幣提取。

第七條　若因受天災、戰亂等不可抗力情事或外匯管制、原幣別喪失流通效力等其他不可歸責於　貴行事由，致各幣別外匯存款無法以約定之外匯存款幣別給付時，立約人同意　貴行得以其他外國貨幣或新臺幣給付之。

第八條　立約人名下任一 OBU 外匯存款帳戶無餘額且連續十二個月無任何交易紀錄者，　貴行得於六十日前依第壹章第一節第五十三條通知立約人後逕行關戶。且若　貴行已以立約人立約時所載明之聯絡資訊或立約人最後通知　貴行之聯絡資訊（包括但不限於電話、電子郵件或地址）進行通知，仍遭退件或傳送失敗者，倘立約人因此發生損害或承受不利益均由立約人自行承擔，　貴行不負損害賠償責任。

第九條　OBU 外匯存款帳戶連續十二個月無任何交易紀錄者（存入利息並非本條所指之交易），立約人同意並授權　貴行於次年 1 月 1 日起，每年每一 OBU 外匯存款帳戶得收取等值 50 美元之帳戶維護費，並同意　貴行自各該帳戶逕行扣抵；惟帳戶餘額扣至零為止，若餘額不足不再另行收取。

**第二節　定期性存款特別約定事項（不含可轉讓定期存款）**

第一條　每筆定期性存款之起存金額，依　貴行營業場所或　貴行網站公告內容為準。

第二條　定期性存款得依存款種類特性，到期一次提取本息或按約定期間支付利息到期提取本金。

第三條　立約人已約定到期自動解約轉入活期（綜合）存款帳戶者，倘約定到期日遇例假日，則順延至次一營業日辦理轉入，並按約定之定期性存款利率計付利息至順延後到期日之前一日。

第四條　倘立約人中途解約或未授權　貴行於到期日代辦轉期續存，其中途解約或逾期部分依本節第六、七條之約定計付利息。

第五條　「定期性存款期間」依存單正面所載為準，另以匯入匯款存入時，俟　貴行確認後，方可生效。

第六條　定期性存款立約人得依需要，選擇由　貴行發給定存單，以定存單為立約人對帳之依據；或採無實體存單交易方式，以存入憑證或各種電子設備之電磁記錄為準，由　貴行於交易當時製發「外匯定期存款確認書」，不另行製發定存單。

第七條　自動續存之約定

立約人若就定期性存款向　貴行申請辦理到期自動續存者，以原存款幣別及期限續存為限，續存之利率則依續存當日　貴行牌告利率訂定，倘約定到期日遇例假日，則順延至次一營業日辦理續存；惟定期性存款項下有質借尚未清償或存款遭扣押、強制執行或其他法律處分時，　貴行有權拒絕辦理續存事宜。

立約人如欲終止本存款到期自動續存之約定，須於存款到期日七日前通知　貴行。

第八條　立約人之定期性存款到期前不得提領，但尚未屆到期日前欲中途解約者，應將定期存款全部一次結清，計息方式如下：

按「牌告固定利率計息」之存款，依其實際存款天數，採單利計息，給付八成利息：

一、　一個月期以內之存款，未存滿約定週數或天數者，不予計息。

二、 一個月期（含）以上之存款，未存滿一個月者，不予計息。

三、 一個月期（含）以上之存款，已存滿一個月者，按實際存款天數，依存入當時 貴行之一、三、六、九、十二、二十四個月之定期存款牌告利率計息。

四、 前揭各款牌告利率，以立約人存款存入當日之 貴行牌告利率為準，惟立約人與 貴行另有約定者，不在此限。

約定以機動利率計息者之中途解約計息方式，比照前項約定辦理，惟倘該期別並無牌告之機動利率者，則以承作當時之固定利率牌告為計息基準。

第九條 定期性存款到期續存及逾期處理

定期性存款期間不足一個月者，立約人得於到期後於原存款存續期間相同之期限內申請續存；定期性存款期間達一個月以上者，立約人得於定期性存款到期後一個月內申請續存，並可溯及自原到期日起息；到期日前未領之利息得併同本金一併轉存，到期續存之利率以申請轉存日之 貴行牌告利率為準。

定期性存款逾期提領，其逾期利息按存款到期日至提取日期間 貴行外匯活期存款牌告利率逐日折合日息，單利計算。如前述存款到期日至提取日期間內， 貴行外匯活期存款牌告利率有調整者，應按調整後之牌告利率計算。

採用議訂利率之存款，立約人應於定期性存款到期續存時與 貴行重新議訂存款利率。

第十條 定期性存款質借

本存款立約人約定以 貴行之定期性存款辦理質借者，以質借外幣為限，質借人限立約人本人，且立約人於申請質借時即將該定期性存款全部設定質權予 貴行，以擔保立約人因本存款帳戶對 貴行所衍生之一切債務（包括借款本金、利息、遲延利息、違約金、費用及損害賠償等）。立約人於簽立本約定書時係未成年人，應由其法定代理人雙方共同至 貴行辦理或由法定代理人之一持另一方簽章授權一方得單獨代理之書面同意書至 貴行辦理定期性存款質借。

定期性存款質借期限係依 貴行一般貸款之規定期限辦理，但最長不得超過原存款所約定之到期日，又質借成數、金額及利率由立約人與 貴行另行約定之，並於每月借款日之相當日結算利息乙次，借款結息之月份無借款日之相當日，則以該月之月底日為借款結息日，畸零天數按實際質借天數結算利息，並於結息日之次一營業日自立約人約定之活期存款帳戶扣抵。

立約人已向 貴行申請辦理自動轉期者，立約人若於存款到期日未返還借款或存款遭扣押， 貴行除不為立約人辦理自動轉期外，並得依約將立約人之借款金額及應付利息、違約金等與存款金額互為抵銷，以沖抵立約人向 貴行質借之債務，如有不足， 貴行得另向立約人請求返還，如有賸餘， 貴行得逕將餘額存入立約人於 貴行之活期性存款帳戶。

第十一條 無實體存單之定期性存款：立約人不得將本存款設定質權予第三人，且該存款如立約人另行約定設定質權予 貴行者，其設定質權、消滅質權、實行質權及質借之規範等，悉依與 貴行另行之約定辦理。

第十二條 本節定期性存款到期時，立約人同意 貴行不負通知之義務。

**第三節 綜合存款特別約定事項**

第一條 綜合存款兼具活期存款、定期性存款及定期性存款質借三種功能，並以存摺或對帳單為立約人對帳之依據；綜合存款項下之定期性存款，立約人得約定申請質押借款功能，並以質借外幣為限。但立約人於簽立本約定書時係未成年人，應由其法定代理人雙方共同至 貴行辦理或法定代理人之一持另一方簽章授權一方得單獨代理之書面同意書至 貴行辦理定期性存款質借。

第二條 立約人之活期存款除得依事先雙方之約定由 貴行自動轉存定期存款外，應由立約人簽發取款憑條轉存定期存款，或以自動化設備轉帳或以其他方式存入，存款期限屬定期存款者，須依 貴行所公告之定期存款牌告為準。

第三條 綜合存款項下之定期性存款約定到期自動續存者， 貴行將於到期時依與立約人之約定自動辦理續存，約定到期日倘遇例假日，則順延至次一營業日辦理續存。惟綜合存款項下有質押借款尚未清償或立約人之存款遭扣押、強制執行或其他法律處分時， 貴行有權拒絕辦理續存事宜。立約人未約定到期自動續存或符合前述拒絕續存之條件者， 貴行於定期性存款到期時得將到期定期性存款解約，並將本息逕行轉入立約人之活期存款帳戶。

第四條 綜合存款質借

綜合存款項下之定期性存款如立約人與 貴行另行約定得質借者，立約人動用活期存款超過該項存款之餘額時，其超過之部份視為定期性存款質借，該借款性質為「透支」，借款額度以本存款帳戶內未到期定期性存款之九成範圍為限，借款利率為定期性存款利率加碼百分之一點五，墊付金額即為立約人向 貴行之借款，不另立借據。

綜合存款項下之定期性存款質借，係以取款憑條或各種電子設備之電磁記錄為準，立約人無須另行簽發其他借款憑證。另立約人之定期性存款存入後，即全部設定質權予 貴行，並以本約定書及取款憑條（或電子交易之電磁紀錄）作為設定質權之書面文件，以擔保立約人因綜合存款帳戶對 貴行所生之一切債務（包括借款本金、利息、遲延利息、違約金、費用及損害賠償等），並同意不得將綜合存款轉讓或設定質權予第三人，且以 貴行存摺「定期存款明細」所載存款明細為定期存款憑據， 貴行不另發給存單。

綜合存款項下之定期性存款質借到期（或視為到期）時， 貴行得於立約人存入活期存款或定期性存款或定期性存款到期解約或中途解約時逕先扣抵之。又立約人所借款項到期而未清償時，縱然立約人之定期性存款尚未到期， 貴行亦得就立約人之定期性存款逕為扣抵，以沖償立約人對 貴行所負之債務。

綜合存款項下之定期性存款質借者，每月二十日結算利息乙次，並於次營業日自立約人綜合存款項下活期存款餘額扣抵或滾入借款本金。倘立約人借款本息超過借款額度時，立約人應立即將超過之數額償還 貴行， 貴行得就立約人存入款項或立約人於 貴行之其他款項內逕行扣還之。倘立約人未能立即清償或於 貴行通知 14 日內未辦理清償者，立約人即喪失期限利益， 貴行得逕行行使質權並將定期性存款解約，以清償立約人之借款本息。

綜合存款項下之活期存款或定期性存款如遭扣押、強制執行或其他足以影響立約人償債能力之法律處分、或因借款本息超過借款額度而立約人不立即清償時，經 貴行依本約定書約定期間通知後，立約人即喪失期限利益，綜合存款之質借即視為到期。

第五條 本節綜合存款之定期性存款到期時，立約人同意 貴行不負通知之義務。

**第肆章　外幣限價掛單服務約定事項**

**第一節　名詞定義**

第一條　掛單服務：立約人指示　貴行依立約人自行設定之匯率（包含執行匯率及交割匯率）辦理外匯買賣交易。立約人指示方式包括親至　貴行臨櫃或透過電話理財服務、網路銀行暨行動銀行等各項自動化服務系統辦理。

第二條　執行匯率：決定該筆掛單是否成交之市場匯率；市場匯率之判斷由　貴行依誠信原則及國際慣例決定之。

第三條　交割匯率：掛單成交後，立約人與　貴行實際執行外匯買賣之交易匯率，立約人交付或收取之外幣金額係依交割匯率計算決定之。

第四條　圈存：立約人指示　貴行辦理掛單服務後，　貴行將依立約人設定之交割匯率計算交割金額，並自立約人於　貴行開立之外匯綜合存款帳戶依此金額為款項之圈存，該圈存款項將於掛單取消或掛單截止後自動解圈，若掛單服務截止日非台北營業日，則圈存款項將於次一台北營業日解圈。

第五條　成交：指市場匯率穿越掛單服務所設定之執行匯率。

第六條　交割：掛單成交後，　貴行依約於交割日與立約人以交割匯率執行外匯買賣交易。

第七條　成交日：為市場匯率穿越執行匯率之日；成交日須為掛單服務內容所涉相關幣別國外匯市場交易日，該日可能非台北營業日。

第八條　交割日：實際執行外匯買賣交易之日，該日須為台北營業日。若掛單成交日為台北營業日且交割時間未因　貴行系統維護或其他不可抗力情事而順延至次一營業日者，該日即為交割日；若成交日非台北營業日或交割時間因　貴行系統維護或其他不可抗力情事而順延至次一營業日者，將以成交日後次一台北營業日為交割日。

第九條　交割時間：若掛單成交日為台北營業日且於　貴行外匯營業時間內成交者，則交割時間約掛單成交後一小時；若成交日非台北營業日或非　貴行外匯營業時間內成交者，則交割時間約成交日後次一台北營業日上午 10:00。

**第二節　一般約定事項**

第一條　立約人申請外幣限價掛單服務前，須於　貴行開立外匯綜合存款帳戶，並於帳戶中留存足以辦理掛單服務交割所需之款項。

第二條　掛單服務可提供外匯買賣交易之幣別，依　貴行營業場所或網站公告為準。掛單服務僅限從事不涉及新臺幣兌換之外幣買賣交易（即僅限以外幣兌換外幣），日後可從事交易之外幣幣別若有變動，依　貴行營業場所或網站公告規定辦理。　貴行依交割匯率計算兌換金額時，計算方式依兌換幣別而有所不同：若兌換幣別為日圓時，其兌換金額將以四捨五入方式計算至整數位；若兌換幣別為其他外幣時，將以四捨五入方式計算至小數點後二位。

第三條　每筆掛單服務交易最低承作金額，悉依　貴行營業場所或網站公告規定辦理。

第四條　掛單服務時間：立約人透過　貴行臨櫃、電話理財服務、網路銀行暨行動銀行申請設定或取消掛單服務交易條件等相關事宜，應於台北營業日為之，且營業日之受理時間悉依申請掛單服務當時　貴行之規定辦理，若遇電腦系統故障或不可抗力事故致　貴行無法提供服務時，　貴行將無法提供掛單服務。

第五條　立約人提出掛單服務申請時及掛單服務有效期間內，其外匯綜合存款帳戶需留存足夠之外幣金額做為所申請掛單交易之用，倘立約人外匯綜合存款帳戶中未存有足額款項，　貴行得拒絕該筆掛單交易之申請；立約人並同意　貴行於接受立約人掛單服務申請時，得逕行將該筆掛單申請所需之外幣交割金額予以圈存（經圈存之外幣金額將不能動用或從事其他交易）。若該筆掛單服務確定取消或經　貴行確認於掛單服務截止前仍未成交，　貴行將解除該筆圈存金額。

第六條　授權扣款及入帳：因掛單服務交易所生買賣款項及費用，立約人授權　貴行以自動扣款及入帳方式，依立約人掛單內容指示逕行以立約人所指定其於　貴行開立之存款帳戶辦理扣款及入帳；若遇電腦系統故障或不可抗力事故致　貴行無法於立約人之指定帳戶進行扣帳作業時，立約人同意　貴行得順延至障礙事由排除後或　貴行恢復營業後之營業日執行。

第七條　掛單服務有效期間 / 掛單服務截止日：　貴行提供掛單服務有效期間計有下列三種，並以台北營業日上午 10：00 為日期轉換時點，日後若有新增或異動悉依　貴行當時規定辦理。立約人申請掛單服務時，得依需要以下列所載方式指定該筆掛單服務之有效期間，若掛單服務於各該有效期間內未成交者，即行失效：

一、　當日有效（Good till day）：此類掛單服務時效以當日為限；當日係指　貴行掛單服務系統受理時間起算至次一營業日上午 10：00 止，即掛單服務截止日為　貴行掛單服務系統受理時間之次一台北營業日。

二、　當週有效（Good till week）：此類掛單服務時效以當週為限；當週係指　貴行掛單服務系統受理時間起算至次一營業週第一個營業日上午 10：00 止，即掛單服務截止日為　貴行掛單服務系統受理時間之次一營業週第一個台北營業日。

三、　當月有效（Good till month）：此類掛單服務時效以當月為限；當月係指以　貴行掛單服務系統受理時間起算至次月第一個營業日上午 10：00 止，即掛單服務截止日為　貴行掛單服務系統受理時間之次月第一個台北營業日。

第八條　成交及執行交易：市場匯率穿越掛單服務所設定之執行匯率時，該筆掛單始成交。　貴行將依立約人之指示以交割匯率執行外匯買賣交易，並辦理扣款及入帳。

第九條　取消掛單服務：於掛單服務尚未成交且在掛單服務有效期間內，立約人得向　貴行申請取消該筆掛單服務，立約人知悉由於外匯市場交易以及進行指示交易等相關交易系統回傳之時間差或系統連結之介面設計，立約人於申請取消掛單服務時，該筆掛單可能已經成交或有其他事由而不能取消，故　貴行受理取消掛單服務之申請，並不代表該筆掛單服務已取消；如該筆掛單服務因前述事由而確定無法取消，　貴行得按原掛單服務內容執行後續交易相關事宜。

第十條　確認掛單條件及交易憑證：立約人透過　貴行臨櫃申請掛單服務時，以「掛單交易指示暨確認書」所確認之內容為準；若透過電話理財服務、網路銀行暨行動銀行申請掛單服務時，則分別以　貴行在電話中所確認之內容或以　貴行網路銀行暨行動銀行受理交易指示之電子訊息記錄為準。掛單成交且執行交割後，其交易內容將登載於　貴行提供予立約人之綜合對帳單。

第十一條　若有法令變更、市場行情波動劇烈或天災等因素發生時，　貴行得拒絕掛單服務申請或取消之要求，若因此造成立約人之損害，　貴行對此不負其責。

第十二條　立約人瞭解其就掛單服務所為之各項交易，均須依其知識、經驗及獨立判斷為之，　貴行並無提供任何資料或建議之義務，縱　貴行或其職員、雇員等曾提供資訊或任何建議，亦均僅供參考，立約人仍須自行判斷而為交易，而非基於　貴行所提供之任何建議、看法、推薦、意見或

說明。

第十三條　立約人於　貴行申請掛單服務而產生之交易收益及損失，依現行相關稅法規定，須就其交易依個人財產交易所得或公司營利事業所得自行申報，並繳納綜合所得稅或營利事業所得稅。於稅務法令或任何主管機關之相關規範、解釋有新增或變動之情形時，　貴行得逕依前述法令辦理。

第十四條　約定事項如有未盡事宜，除法令另有規定外，立約人與　貴行得另以書面協議增補或修訂之。

**第伍章　客戶資料**

第一條　立約人同意　貴行於下列法令許可範圍內，　貴行得蒐集、處理、國際傳遞及利用立約人之個人資料：

一、　貴行得將立約人支票存款帳戶之開戶日期、存款不足之退票記錄、撤銷付款委託記錄及是否被票據交換所列為拒絕往來戶等各項有關票據信用之資料，在法令所允許之範圍內提供予同業、有關徵信單位、政府機關查詢。

二、　就有關（1）　貴行處理立約人與　貴行往來交易；（2）　貴行向立約人推介各項業務或產品；（3）　貴行從事任何相關法令所允許之其他事項，　貴行得蒐集、處理及利用立約人之個人資料。

三、　貴行得將立約人之存款往來資料提供予（1）受　貴行委任處理事務之人（包括但不限於受託辦理市場調查之機構）；（2）　貴行之總行、其他分行；（3）對　貴行有管轄權之金融主管機關、司法或其他依有關規定得對之揭露之機關、機構或個人。另若立約人不同意接受市場調查者，立約人得隨時透過　貴行資訊暨申訴管道〈詳見第壹章第一節第五十五條〉任一方式通知　貴行。

四、　貴行得將立約人之外匯業務往來資料提供予（1）　貴行之總行、其他分行或往來金融機構；（2）對　貴行或往來金融機構有管轄權之金融主管機關、司法或其他依當地法令規定得對之揭露之機關、機構或個人。如立約人提供之資料包括第三人之個人資料（例如公司經理人或受款人）時，立約人應使該等第三人知悉並同意前述事項，如　貴行因此而受有損害，立約人應負損害賠償責任。

第二條　除本約定書另有約定外，立約人因使用金融卡提款、轉帳、通匯、繳稅、繳費、消費扣款、金融帳戶查詢等跨行業務之服務，同意　貴行於法令許可範圍內得蒐集、處理、國際傳遞及利用立約人之個人資料；另為完成跨行業務服務之目的，立約人同意金融卡交易往來該等金融機構、財團法人金融聯合徵信中心、財金資訊股份有限公司及其他經金融監督管理委員會、農業金融主管機關許可設立或營業之機構，在完成上述跨行業務服務之目的範圍內，得依法令規定蒐集、處理、國際傳遞及利用立約人之個人資料，　貴行在前揭目的範圍內得將立約人之個人資料提供予上述機構。除依法令規範或立約人同意外，　貴行不得將立約人之個人資料提供予上述機構以外之第三人。

第三條　依金融控股公司法及金融控股公司子公司間共同行銷管理辦法等相關規定，　貴行及　貴行所屬之台新新光金融控股股份有限公司之其他子公司間交互運用立約人資料，基於行銷目的蒐集個人資料時，不得為行銷目的外之利用；於揭露、轉介或交互運用立約人資料時，除法令另有規定、經立約人簽訂契約或書面明示同意者外，所揭露、轉介或交互運用之資料不得含有立約人之姓名或地址（含電子郵件地址）以外之其他資料。

第四條　立約人同意　貴行得以電話行銷　貴行之存款、放款、信用卡、保險及投資理財等金融產品。

第五條　立約人得隨時向　貴行提出停止電話行銷之要求，其方式及管道包括但不限於：（1）電話行銷受話時；（2）透過客戶服務中心電話（02）2655-3355；（3）透過官方網站、網路銀行、行動網銀或其他　貴行提供之管道。

第六條　立約人同意　貴行得於防制詐欺犯罪、洗錢防制等特定目的範圍內，蒐集、處理或利用財團法人金融聯合徵信中心通報金融機構之立約人帳戶資料，包含但不限於警示帳戶、電子支付警示帳戶、外籍人士出境／行方不明／查處收容／解聘等資訊。

第七條　立約人同意　貴行得於防制詐欺犯罪、防制洗錢等特定目的範圍內，得蒐集、處理或利用「被約定轉入帳號」及其「被設定為約定轉入帳號之次數」等個人資料；立約人並同意財金資訊股份有限公司於辦理金融機構間之金融資訊交換目的範圍內，得蒐集、處理或利用上開個人資料。

第八條　立約人同意　貴行得於防制詐欺犯罪、防制洗錢等特定目的範圍內，蒐集、處理或利用其於　貴行開立之「金融機構帳號」及該帳號被約定為轉入帳號之次數等個人資料，並同意於設定約定轉入帳號作業之範圍內，提供上開個人資料予就該帳號提出約定轉入帳號申請之金融機構；立約人並同意財金資訊股份有限公司於辦理金融機構間之金融資訊交換目的範圍內，得蒐集、處理或利用上開個人資料。

第九條　立約人同意　貴行得於防制詐欺犯罪、洗錢防制等特定目的範圍內，蒐集、處理或利用立約人身分資訊及帳戶資訊（包含但不限於警示帳戶、電子支付警示帳戶、衍生管制帳戶、結清銷戶及　貴行依「存款帳戶及其疑似不法或顯屬異常交易管理辦法」、「金融機構及提供虛擬資產服務之事業或人員防制詐欺犯罪危害應遵循事項辦法」及「洗錢防制法第二十二條第六項帳戶帳號暫停限制功能或逕予關閉管理辦法」控管之帳戶狀態及其他與帳戶有關之資訊）或與金融機構往來事項等個人資料，並同意將上開個人資料透過財金資訊股份有限公司通報、彙整、提供或照會其他金融機構（含跨業別之金融機構）或司法機關。

**第陸章　美國海外帳戶稅收遵循法特別約定事項**

第一條　為遵循美國海外帳戶稅收遵循法之需要，　貴行必須蒐集、處理及利用立約人之個人資料，包括但不限於姓名、出生年月日、國籍、身分證統一編號、護照號碼、美國稅籍身分及編號、聯絡方式、財務情況、社會活動等，立約人茲受告知並同意配合　貴行遵循國內外稅務法令（包含但不限於美國海外帳戶稅收遵循法及中華民國相關法令）、條約或國際協議的必要措施，包含調查立約人之國籍與稅籍稅務資料，將稅籍資料及帳戶資訊揭露予國內外政府機關（包含中華民國政府及美國聯邦政府）及依國內外稅務法令執行稅款扣繳之人，並於調查結果顯示，立約人與　貴行間的關係符合國內外稅務法令、條約或國際協議所規定的特定條件（包含但不限於立約人及受益人未能協助據實提供前揭調查所需的資料、表單，或立約人不同意　貴行向中華民國政府及美國聯邦政府為前揭揭露等情形）時，為立約人辦理稅款扣繳之結算或終止立約人與貴行間之各項業務往來。

第二條　第一條相關名詞參考美國海外帳戶稅收遵循法說明如下，本說明如有與美國海外帳戶稅收遵循法不一致處，仍以美國海外帳戶稅收遵循法之有權解釋為準：

一、　美國海外帳戶稅收遵循法：指美國 Foreign Account Tax Compliance Act 即 26 USC §1471~§1474，或稱美國內地稅法第四章（Internal Revenue Code Chapter 4），並包含美國聯邦政府內地稅收局（Internal Revenue Service）發布的相關行政命令（包含但不限於 26 CFR Parts 1 及 301）、指引及申辦表單等。

二、　條約或國際協議：包含但不限於中華民國政府與美國政府或雙方政府之代表人或代表機構間簽訂關於美國海外帳戶稅收遵循法執行的

政府間協議（Intergovernmental Agreement）。

三、 國籍與稅籍稅務資料：包含但不限於國籍、雙重國籍或永久居留權身分；納稅義務人辨識編號（Taxpayer Identification Number）、全球中介機構辨識編號（Global Intermediary Identification Number）；美國稅務 Form W-8 BEN、Form W-8BEN-E、Form W-9 等美國聯邦政府內地稅收局（Internal Revenue Service）發布之正式文件或其他替代性文件，以及其他依美國海外帳戶稅收遵循法指定金融機構必須調查或取得的帳戶相關資料。

**個人資料保護之法定告知事項**

親愛的客戶您好，由於個人資料之蒐集，涉及您的隱私權益，台新國際商業銀行股份有限公司(以下簡稱台新銀行)向您蒐集個人資料時，依據個人資料保護法第 8 條第 1 項規定，應明確告知您下列事項：(一)非公務機關名稱(二)蒐集之目的(三)個人資料之類別(四)個人資料利用之期間、地區、對象及方式(五)當事人依個人資料保護法第 3 條規定得行使之權利及方式(六)當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供將對其權益之影響。

第一條 台新銀行基於銀行法、信託法、信託業法、保險法、管理外匯條例、電子支付機構管理條例、洗錢防制法、資恐防制法、金融機構防制洗錢辦法、所得稅法、金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法及跨政府協議等相關法令、國際條約等規定，將會直接或間接蒐集、處理、利用及/或國際傳輸您的個人資料，有關台新銀行蒐集您個人資料之特定目的、個人資料類別及個人資料利用之期間、地區、對象及方式等內容，詳如下：

一、 特定目的：

036 存款與匯款、001 人身保險、020 代理業務、022 外匯業務、037 有價證券與有價證券持有人登記、040 行銷(包含但不限於台新新光金控共同行銷、台新銀行數位通路/電話行銷業務)、044 投資管理、059 金融服務業依法令規定及金融監理需要，所為之蒐集處理及利用(包含因應美國洗錢防制法(Anti-MoneyLaundryAct)第 6308 條之施行措施)、060 金融爭議處理、061 金融監督、管理與檢查、063 非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用、065 保險代理業務、067 轉帳卡或電子支付業務、068 信託業務、069 契約、類似契約或其他法律關係事務、082 借款戶與存款戶存借作業綜合管理、090 消費者、客戶管理與服務、091 消費者保護、093 財產保險、094 財產管理、098 商業與技術資訊、104 帳務管理及債權交易業務、111 票券業務、112 票據交換業務、135 資(通)訊服務、136 資(通)訊與資料庫管理、137 資通安全與管理、148 網路購物及其他電子商務服務、157 調查、統計與研究分析、166 證券、證券投資信託及顧問相關業務、177 其他金融管理業務、181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務、182 其他諮詢與顧問服務，以及美國海外帳戶稅收遵循法及跨政府協議之遵循。

二、 台新銀行蒐集您的個人資料類別：

(一)如您的姓名、國民身分證統一編號、出生年月日、聯絡方式、您訪問台新銀行官網或行動應用程式(APP)之線上瀏覽行為相關資訊(例如：Cookies、廣告識別碼、供應商識別碼等)及其他詳如開戶業務申請書及相關業務申請文件之內容，並以台新銀行與您往來之相關業務、帳戶或服務，及自您或第三人處(例如：財團法人金融聯合徵信中心、財政部財政資訊中心、財金資訊股份有限公司、保險公司、電子支付機構、公用事業單位、數位發展部等)所實際蒐集之個人資料為準。

(二)如您於台新銀行官網或行動應用程式(APP)使用電子銀行業務為相關交易行為時，您係採用他行存款帳戶作為身分驗證者，您所提供的他行存款帳戶資料，將會被傳送至財金資訊股份有限公司之「跨行金融帳戶資訊檢核」機制進行驗證，以檢核他行存款帳戶之有效性。

(三)如您於台新銀行官網或行動應用程式(APP)使用電子銀行業務為相關交易行為時，您係採用他行信用卡作為身分驗證者，您所提供的他行信用卡資料，將會被傳送至財團法人聯合信用卡處理中心及財金資訊股份有限公司之「信用卡輔助持卡人身分驗證平臺」機制進行驗證，以檢核他行信用卡之有效性。

(四)如您於台新銀行官網或行動應用程式(APP)使用電子銀行業務為相關交易行為時，您係採用電信認證作為身分驗證者，台新銀行將會自您所提供的手機門號 SIM 卡之電信業者或電信認證服務提供者，就您的姓名、住址、電話、電子郵件信箱、繳款紀錄及電信評分等個人資料，為蒐集、處理與利用。

三、 台新銀行將您的個人資料為利用之期間、地區、對象及方式：

(一)期間：(1)特定目的存續期間。(2)依相關法令所定(包含但不限於金融機構防制洗錢辦法、商業會計法等)或因台新銀行執行業務所必須之保存期間或依個別契約約定就資料之保存所定之保存年限或經您同意之期間(以期限最長者為準)。

(二)地區：以下第 3 點所列之利用對象，其國內及國外所在地。

(三)對象：(1)台新銀行(含受台新銀行委託處理事務之委外機構)。(2)依法令規定利用之機構(例如：台新銀行所屬金融控股公司或所屬金融控股公司其他子公司等)。(3)其他業務相關之機構(例如：通匯行、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人台灣票據交換所、財金資訊股份有限公司、財政部財政資訊中心等)。(4)依法有權機關或金融監理機關。(5)經您同意之對象(例如保險公司、電子支付機構、公用事業單位、與台新銀行共同行銷、交互運用或共享客戶資料之公司、與台新銀行合作推廣業務之公司、國內外稅務扣繳義務人、國內外政府或稅務機關等)。

(四)方式：符合個人資料保護相關法令以書面或電子檔方式蒐集、處理、利用及傳遞/國際傳輸您的個人資料。

第二條 您就台新銀行保有您的個人資料，得行使下列權利：

一、 向台新銀行查詢、請求閱覽或請求製給複製本。

二、 向台新銀行請求補充或更正。

三、 向台新銀行請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。

四、 向台新銀行請求個人資料可攜權或拒絕個人資料自動化決策(需在技術可行之前提下，且個人資料當事人為歐盟境內之公民)。

五、 向台新銀行請求停止電話行銷。

第三條 如您欲行使上述第(一)至(四)項權利，得向台新銀行各營業據點或客服(申請各項業務專線 0800-000-456 或客戶服務專線 02-26553355)洽詢。如欲行使第(五)項權利，您除得透過上開管道行使權利外，並得於電話行銷受話時向台新銀行請求之。

第四條　除台新銀行為履行法定義務所必要之資料外，您得自由選擇是否提供相關個人資料及類別，惟您所拒絕提供之個人資料及類別，如果是辦理業務審核或作業所需之資料，將影響台新銀行進行必要之業務審核或作業而無法提供您相關服務，或依美國海外帳戶稅收遵循法，台新銀行可能將您於台新銀行之帳戶列為不合作帳戶（Recalcitrant Account），敬請見諒。