

TAISHIN INTERNATIONAL BANK
AFFIDAVIT OF DISPUTE TRANSACTION
VISA 金融卡爭議帳款聲明書

信用卡卡號 **CARD NO** : _____

持卡人姓名 **C/H NAME** : _____ (請填寫卡片正反面中/英文姓名)

There were some suspicious transactions in the billing statement as followed.我對下列帳單中的消費款項有所疑問。

DISPUTE TRANSACTION DETAILS (疑問交易明細) :

POST DATE 入帳日(西元年/月/日)	TRAN DATE 交易日(西元年/月/日)	MERCHANT NAME 商店名稱	TWDS\$ 台幣金額	TRAN AMOUNT 外幣金額

DISPUTE REASON (爭議原因) :

- 1. Did not authorize or participate in the above transaction(s). 本人未有上述消費。
 - I was still in possession and control of this valid card at the time of the transaction. 上述交易發生時，卡並未遺失。
- 2. Duplicate processing. 重覆請款。
- 3. Merchandise(s)/Service not received. 購買的服務/商品未收到，請說明：_____
- 4. Completion of sales, but already return purchase. (Please see attached return proof)
雖為本人消費但已完成退貨(需附證明) ▲退貨交易自申請退貨起 30 日內均為有效
- 5. Sales draft amount does not equal to the billing amount. (Exclude T&E transaction)
請款金額不符，請必須檢附消費存根收據茲證明(不含旅館、航空機票、租車等交易)。
- 6. Completion of sales, but already cancel order. (Please attach proof and cancellation code)
已取消該筆交易(請提供相關證明文件及取消號碼)
- 7. Paid by other means
此筆交易已改付現金或改以他張信用卡付款(請檢付發票或付款卡片之帳單)
- 8. Others 其他 _____

I do hereby state that the statement contained herein is true and correct in all respect. Neither I nor anyone authorized by me, nor anyone with my knowledge or consent are engaged in the above transaction or received, expect to received, any benefit or value as a result of the above transaction I authorized Taishin International Bank to handle and investigate the above for me and may refer the same to the appropriate law enforcement agency. 本人聲明以上所述俱屬事實，且無任何本人授權他人之交易，本人亦無從上述交易中取得利益，若有不實，願負一切法律責任。

▲案件調查處理時間約需 45-90 天左右，若遇特殊情況(例如：需交付國際組織仲裁)則可能超過 120 天。

▲簽單調回後，由 貴行與本人確認，若本人於一週內未予回覆，貴行可視此筆消費為本人所屬，本人同意支付全部款項(含代墊費用)。

▲本人已明瞭貴行的作業程序及可能支付的費用，且授權貴行依據信用卡國際組織規範，將上述聲明及相關文件交予上開商店所屬之收單銀行，反應本人疑問款項。

▲本人同意為配合本爭議案件之調查作業所需，由 貴行依法將本人之聯絡資料提供予為辦理及處理本案相關事宜之第三人(包括但不限於警察機關、信用卡國際組織、收單機構、特約商店..等)。

▲此筆交易依約定向收單機構或特約商店主張扣款，經貴行確認對帳明細所載事項無誤或非可歸責於貴行之事由而不得扣款時，如該款項已暫時先行返還持卡人，貴行經通知本人後，得於通知之扣款日自本人「指定扣款帳戶」扣除該支付之款項，不足部分，本人仍應負清償責任。

▲為了維護您的權益，避免超過國際組織之時效

請於三日內回覆聲明書可利用以下方式：

1. 傳真：02-5571-7237

2. E-mail 至 csrbank@taishinbank.com.tw

(請填妥並簽名後，在光源充足，紙上無陰影下拍照，

電子郵件主旨請註明：爭議款聲明書 姓名+ID)

SIGNATURE : _____

*持卡人簽名(請與卡片背面之簽名一致)

填寫日期 (DATE) : (西元) _____