

【e-go 機場接送預約規則及注意事項】

適用期間(接/送日)：2024/1/1~2024/12/31

適用卡別：卓富無限卡、昇恆昌無限卡、環球無限卡、國泰航空世界卡/翱翔鈦金卡

1. 預約時間：

機場接送須於三個工作天前事先預約 (不含乘車當日，且不含行政院人事行政總處規定之假日及國定假日)，以便於車輛調度。如遇行政院人事行政總處規定之連續假日 (三天 (含) 以上) 則須於七個工作天前預約。(不含乘車當日，且不含行政院人事行政總處規定之假日及國定假日)。

接送時間如於夜間 23:00 ~ 06:00 時段，則需加收 200 元。(依指定接送時間或班機表訂抵達時間為準)

2. 變更/取消時間：

如欲變更或取消，須於原預約時間往前 24 小時前來電通知。24 小時內無法變更或取消；24 小時內變更或取消須視同已使用過本服務，服務費用無法退還。如遇行政院人事行政總處規定之連續假日 (三天 (含) 以上) 則須於三個工作天前來電變更或取消 (不含乘車當日，且不含行政院人事行政總處規定之假日及國定假日)。

3. 接機時間/待時費：

- (1) 接機時，若班機提前抵達，請致電服務車商告知，車商將儘速調派車輛前往；但服務時間仍以原網路公告之班機預計抵達時間為主，請耐心等待。
- (2) 若持卡人已確認班機延誤，請立即致電通知車商，以免持卡人之權益受損。
- (3) 接機等候時間為飛機實際到達時間或持卡人約定時間起 90 分鐘內，若服務人員確認班機已抵達但又無法連絡到持卡人時，服務人員得於該班機實際到達時間起算起等待 90 分鐘後逕行離開，並視同持卡人已使用過該單趟服務；若服務人員接獲持卡人通知並要求繼續等待，則持卡人應自第 91 分鐘起，需支付待時費依車商公告為準。
- (4) 若持卡人已確認異動航班 (包括航空公司主動為持卡人進行非原航班之變動)，請立即致電通知車商，此項異動仍須於前項「變更/取消時間」規定時間內來電；否則客服人員將視當日車輛調派狀況，在仍有空車情況下盡力給予調度車輛之協助，並加計一次服務費用，惟車輛調派已滿，將無法受理臨時因航班變更後之接機作業，敬請持卡人見諒。以上異動航班若為特殊原因須於預約接機日期起 1 個月內提供相關證明佐證。

4. 送機時間/待時費：

依與持卡人約定時間到達持卡人指定地點，持卡人或同行者如逾約定送機時間 30 分鐘以上且聯絡不到持卡人本人時，服務人員得逕自離開，並視同持卡人已使用該單趟服務。若服務人員接獲持卡人通知並繼續等待，則持卡人應自第 31 分鐘起，需支付待時費依車商公告為準。

5. 接或送地點：

本項優惠服務僅提供單點接送，如沿途加點接送須於預約時告知，每增加一停靠站，視各停靠站之距離加收費用，收費標準依據服務車輛之里程數歸零後起算，10(含)公里以內一律加收停靠費用 200 元，超過第 10 公里起，加收費用依車商公告為準，至多加 2 個停靠站，如欲加點超過 2 個停靠站，恕無法提供此項服務。

6. 逾時補償：

若接送機司機以及車輛未依與持卡人約定時間到達接送地點逾時 30 分鐘以上（航班提早抵達則不在此限）或者服務廠商通知無法依約定時間服務，持卡人若無法等候接送司機前往服務，將可選擇保留權益後自行搭乘其他交通工具離開，惟持卡人須自行負擔所產生之交通費用，且經持卡人與車商確認車輛無法在指定時間到達時，持卡人有權先以其他交通工具先行接駁，持卡人就所支出之交通費用，以不超過該趟訂單金額為限，並可憑證明之發票或收據，請求服務提供廠商依照實際費用補償。

7. 舉牌費：

若需舉牌服務須加收舉牌費 200 元，並請於預約時告知舉牌內容。

8. 接送車種：

本服務視搭乘人數及出車狀況，以提供四人座轎車一車為接送車輛，並僅以乘員及行李可乘載範圍為限，並且不得指定車輛之種類、大小或廠牌。如當場發生需另行增加車輛之情形，所發生之費用須由持卡人自行負擔。如欲升級為七人座，須支付升級費。(接送車種仍以車商可提供調派為主)。為確保行車安全，車內空間僅限乘坐貴賓，所有行李(包含手提行李)皆必須放置後車廂，放置重要文件、護照、錢包..等貴重物品之小肩包，在不影響行車安全下可隨身攜帶，惟最終乘載量須以不妨害行車安全為前提，車商有最終決定派車權，調度車輛以四人座轎車為主，視調度狀況得使用七人座車代替四人座車。

9. 同行人數：

除限定持卡人本人使用外，如行李加上同行家人或友人未超過原預約車輛可乘載之

範圍，皆可一同搭乘（一車限定人數依照交通法規規定）。持卡人應於預約時告知車商正確之同行人數以及行李數量尺寸，若超過免費之四人座車型可承載之程度，持卡人需自費升等七人座車。倘若預約轎車，但車商因調派作業現場派車為七人座車，並且現場人數及行李超過原預約車輛可乘載之範圍，車商得加收取該升級費用，並且現場人數及行李超過原預約車輛可乘載之範圍，車商亦得加收取該升級費用。惟車商保留承載限度之最後判斷權利。

※ 現場若超出之人數及行李導致無法承載，須請持卡人自行處理，若須由車商協助調派車輛，將視當日車輛調派狀況，在仍有空車情況下盡力給予調度車輛之協助並加收該趟費用，惟車輛調派已滿，將無法受理臨時調派，敬請持卡人見諒。

10. 安全座椅：

- (1) 如需安全座椅或增高墊，需加收費用，依車商公告為準，並請於預約車趟時告知。
- (2) 因應政府「小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法」規範，12歲以下兒童乘坐小客車，需繫安全帶或使用安全座椅(增高墊)乘坐。預約機場接送服務如有幼童同行，持卡人應預約時主動告知。
- (3) 兒童安全座椅(增高座墊)規格有二，請持卡人於預約時告知所需規格。幼童型(1-4歲；皆為前向式) / 兒童增高坐墊(4~12歲)。因車型限制，每車最多限預約二張(含)安全座椅(增高座墊)，若預約二張(含)安全座椅(增高座墊)需升級7人座車，並收取升級費。

※ 若於服務過程中產生額外費用(如：待時費等)，需依服務車商作業流程，於現場以現金支付予駕駛或以台新銀行信用卡刷卡支付，服務完成後次月起將由車商陸續寄送自付額發票予持卡人。

11. 2024年連續假日預約日

2024年 連續假期	假期定義時段	最後預約日
元旦	2024/01/01(一)	2023/12/28 (四)
農曆除夕及春節假期	2024/02/08(四)-2024/02/14(三)	2024/01/30 (二)
兒童節及民族掃墓節假期	2024/04/04(四)-2024/04/07(日)	2024/03/26 (二)
端午節假期	2024/06/08(六)-2024/06/10(一)	2024/05/30 (四)

12. 持卡人應自行評估路況 (如塞車、中途停靠站.....等) 及路程長短，確認送機或接機服務時間後再行預，廠商不負預估交通時程之責。接送途中如發生不可抗拒 (包括但不限塞車、車輛故障等) 之情事，廠商在合情合理合法之範圍內需協助持卡人處理，惟如有錯過搭機時間，則由持卡人自行負責。
13. 持卡人搭乘車輛時，應自行保管貴重物品。
14. 機場接送機服務之提供以持卡人預約時之人數以及地點為準，持卡人不得於接/送機當時要求變更地點，若發生任何無法乘載、增加費用或時間延誤等問題，應由持卡人自行負擔。
15. 持卡人使用接機服務時應於飛機抵達後立即保持手機收訊暢通，以利接機人員聯繫。
16. 持卡人須事先以台新信用卡刷卡支付費用，倘持卡人預約後未能依約定時間到達指定接送地點，或未於規定期限內變更或取消服務，則視同服務已使用，廠商將不予退費。
17. 接機時間：接機時，若班機提前抵達，請致電服務車商告知，車商將儘速調派車輛前往；但服務時間仍以原
18. 網路公告之班機預計抵達時間為主，請耐心等待。
19. 服務前一日 22：00 左右，由機場接送廠商以簡訊方式通知司機姓名、車號及手機號碼。若尚未收到簡訊，請與接送廠商之客服人員確認。
20. 接送車輛未依約定時間與地點抵達服務，請立即向接送廠商客服人員確認。
21. 區域限制：接送地區僅限台灣本島地區。(花蓮、台東除外)
22. 額外加費：接送地點於山區、海濱...等偏遠地區，需另行於線上報價收費，參考如下，2024/1/1~2024/12/31 偏遠地區加價費用

縣市	行政區域	加計費用(新臺幣)
新北市	汐止區、平溪區、深坑區、三芝區	200
	瑞芳區(九份)、貢寮區	800
	金山區、萬里區、石門區	500
宜蘭縣	南澳鄉(蘇花公路)	1,500
	大同鄉(太平山)	
桃園市	復興區(東眼山/拉拉山)	2,000
新竹縣	尖石鄉(司馬庫斯)	3,000
苗栗縣	南庄鄉、後龍鎮、苑裡鎮、通霄鎮、獅潭鄉、銅鑼鄉、泰安鄉	400
台中市	和平區(武陵)	3,000
南投縣	水里鄉、國姓鄉	400

	魚池鄉(日月潭)、仁愛鄉(清境)、信義鄉(新中橫)、鹿谷鄉(溪頭)	1,500
嘉義縣	阿里山鄉	2,000
	番路鄉(阿里山)	2,500
台南市	安南區、歸仁區、新化區、左鎮區、玉井區、楠西區、南化區	300
	關廟區、龍崎區、官田區、麻豆區、佳里區、西港區、七股區	
	將軍區、學甲區、北門區、新營區、後壁區、白河區、東山區	
	鹽水區、六甲區、下營區、柳營區、善化區、大內區、山上區	
	安定區	
高雄市	內門區、六龜區、甲仙區、杉林區、阿蓮區、美濃區、茄萣區	300
	茂林區、桃源區、路竹區、旗山區、那瑪夏區、湖內區、田寮區	
	大樹區、永安區、梓官區、彌陀區	
屏東縣	春日鄉、泰武鄉、瑪家鄉、霧台鄉	400
	恆春鎮、牡丹鄉、滿洲鄉、獅子鄉、車城鄉	900

23. 2024/1/1~2024/12/31 跨區單次機場接/送服務加價費用如下：

以下為四人座國產轎車加價費用，若客有搭乘其他車型，請依廠商實際報價為準

桃園國際機場		松山國際機場		台中清泉崗機場		高雄國際機場	
區域	自費加價 (NT\$)	區域	自費加價 (NT\$)	區域	自費加價 (NT\$)	區域	自費加價 (NT\$)
臺中市	750	新竹縣市	700	嘉義縣市	450	嘉義縣市	1,770
彰化縣	920	苗栗縣	1,450	臺南市	920	雲林縣	2,140
南投縣	1,490	臺中市	2,020	高雄市	1220		
雲林縣	1,780						

24. 服務車輛乘客險：500 萬

25. 機場接送的相關資訊將傳送予服務廠商，以利進行後續的接送服務事宜。

26. 遇天候、地震...等不可抗力因素，造成航班取消/延誤、機場關閉...等，請於預約時間前 12 小時致電服務車商告知，未於 12 小時前致電取消預約將視同已服務一次。

27. 高雄小港機場大廳前禁止租賃小客車、中型巴士及遊覽車載客，接機客戶限於機場停車場上車。

28. 限平面道路提供接送服務，不提供地下室接送服務。

29. 臨時預約接送服務，須視台新銀行服務廠商車輛調度狀況，不保證一定能提供接送服務。

30. 若預約車輛已滿，恕無法提供其他方式之接送補償；若需修改/取消用車，請於截止日期前辦理，否則恕無法退還權益及費用。

31. 台新銀行保留修改、調整及終止提供此優惠服務之權利。