

【肯驛國際機場接送預約規則及注意事項】

適用期間(接/送日)：2025/1/1~2025/12/31

適用卡別：昇恆昌無限卡、財富無限卡、國泰航空世界卡、國泰航空翱翔鈦金卡

【預約規則】

1. 持卡人欲使用本服務時，應於出發日三個工作天前(不含使用當日，如遇農曆春節期間或連續假期須於七個工作天前預約)事先致電「肯驛國際」，因機場接送的預約服務數量有限，服務滿載將不開放預約，建議提早預訂以免向隅。

一般預約日計算方式：若客戶於 2025/2/9(日)用車，則需於 2025/2/5(三)23:59 前預約；2025/2/7(五)用車，則需於 2025/2/4(二)23:59 前預約

連續假期受理預約日如下：

2025 年連續假期	假期定義時段	最後預約日
農曆除夕及春節假期	2025/01/25(六)-2025/02/02(日)	2025/01/16 (四)
228 假期	2025/02/28(五)-2025/03/02(日)	2025/02/19 (三)
清明節假期	2025/04/03(四)-2025/04/06(日)	2025/03/25 (二)
端午節假期	2025/05/30(五)-2025/06/01(日)	2025/05/21 (三)
中秋節假期	2025/10/04(六)-2025/10/06(一)	2025/09/25 (四)
雙十節假期	2025/10/10(五)-2025/10/12(日)	2025/09/30 (二)
一般日期—須於使用本服務三個工作天前(不含使用當日)		
連續假期及春節時段—須於七個工作天前(不含使用當日)		

2. 若持卡人/貴賓欲變更資料，須於原約定時間前 24 小時來電服務專線 (04)2206-6981；惟若異動預約日期則須於三個工作天前來電異動；如遇春節或連續假期，則須於七個工作天前來電。
3. 持卡人若需取消已預約之服務，需於原預約時間前 24 小時去電通知「肯驛國際」。若未能於原預約時間 24 小時前通知預約中心，則視同服務已使用，費用不予以退還。
4. 等候時間：
 - (1) 送機待時：持卡人/貴賓本人或同行者如逾時 30 分鐘以上，則司機無法繼續等候，且視同使用乙次服務/；持卡人/貴賓仍須支付費用。
 - (2) 接機待時：接機案件最長等候時間為 90 分鐘，若超過 90 分鐘以上，仍無法

與持卡人/貴賓聯繫，則視同持卡人/貴賓已使用乙次服務，預訂費用將不退還。

5. 班機提早或延誤：接機服務如遇班機提早抵達，則依持卡人原預約時間提供服務。若班機延後，則依機場公告之抵達時間提供服務。但若延後抵達之時間較原訂抵達時間已逾 4 小時(含)抵達臺灣，則視同持卡人取消該次接機服務並退費。
6. 接送機安排之車輛：
本服務提供高級轎車服務，持卡人不得指定車輛車型，如持卡人欲升等七人座車型或 Benz/Lexus 同等級車輛，須自付升車費用(國泰航空世界卡除外)，詳如下方【加價項目】。惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「肯驛國際」有最終決定派車權。
7. 為確保行車安全，轎車內空間僅限乘坐貴賓，所有行李(包含手提行李及紙箱等)皆必須放置後車廂，放置重要文件、護照、錢包.....等貴重物品之小肩包，在不影響行車安全下可隨身攜帶，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「肯驛國際」有最終決定派車權。乘載人數與行李數請詳見「肯驛國際」官網。
8. 同行人數：除正卡持卡人本人外，如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限。(一車限定人數依交通法規規定，「肯驛國際」保留接受同行人數之權利)
9. 本服務僅提供一般平面道路機場接送服務，恕不配合指定進入地下/立體停車場，或搬運行李至客戶指定地點，如：搬運行李上/下樓。
10. 兒童安全座椅(含增高座墊)：
因應政府「小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法」規範，12 歲以下兒童乘坐小客車，需繫安全帶或使用安全座椅(增高座墊)乘坐，嬰幼兒若在 0~4 歲且體重 18 公斤內，強制使用安全座椅。預約機場接送服務若有幼童同行需使用兒童安全座椅或增高座墊，持卡人應於預約時主動申請。若司機至現場發現持卡人未申請兒童安全座椅，同行卻有應使用兒童安全座椅之幼童，「肯驛國際」有權拒絕服務，費用不予退還。
如欲取消預約兒童安全座椅(增高坐墊)持卡人須於原約定時間前 24 小時來電服務專線取消，24 小時內取消者視同使用乙次服務，持卡人仍須支付費用。
每一兒童安全座椅(增高坐墊)以乘坐一位幼童為限，且必須安裝於車輛後座。
※【提醒您】安全座椅皆以符合政府規範為準，恕無法指定品牌，如有任何疑慮建議改以其他交通方式抵達機場。

11. 各項加價費用詳如下方說明，由「肯驛國際」向持卡人收取。
12. 乘客保險：服務車輛均投保新臺幣五百萬乘客險。
13. 台新銀行保留變更、終止權益內容之權利。
14. 台新銀行保留調整及同意持卡人參加本優惠之權利，詳細活動內容以台新銀行官網公告為準。

【加價費用】

1. 連續假日加價費：農曆春節期間及連續假日，不分區域持卡人單趟均須自付加價費用 NT\$200。
2. 夜間服務費用：預約之送機或接機服務時間為夜間 23:00~06:00 時段者，須加收「夜間服務費用」NT\$200。
3. 升車費用：
升等 Benz/Lexus 同等級車輛須自付升車費用 NT\$400；升等七人座車費用須自付升車費用 NT\$300。
4. 特殊地區：持卡人指定之接送地點若為加價區域，須酌收特殊地區加價費用，詳見特殊地區加價表，「肯驛國際」將依不同接送地向持卡人個別報價，於持卡人同意報價後，將以持卡人所持之賓士無限卡支付該筆費用。
5. 兒童安全座椅 (含增高座墊)：
嬰兒座椅(2 歲以下適用)/兒童安全座椅(2~4 歲且體重 18KG 以下適用)/增高座墊(4~12 歲適用)，每張加收 300 元。每車最多限預約 2 張(含)安全座椅或增高座墊，若預約 2 張(含)需指定 7 人座車。
6. 停靠費用：本服務由持卡人本人指定單一定點接或送服務，不會沿途接送其他客人或中途休息。若持卡人要求沿途接送，須以順向且同縣市為原則，收費標準視持卡人接送地點與停靠點之距離收費，由「肯驛國際」客服中心線上報價，每增加一停靠站需加收 NT\$200，停靠點之間的距離以 5 公里為限，超過第 5 公里起每公里加收 NT\$50，未滿 1 公里者以 1 公里計。
7. 待時費用：若持卡人須待時接送，須視司機行程允許，第 91 分鐘起，每小時酌收待時費用 NT\$300，不足一小時以一小時計算 (依航班實際抵達時間起算)。
「肯驛國際」保留接受持卡人待時接送權利。 ※接機時間以機場公佈班機抵達時間為準
8. 舉牌費：加收 NT\$200 舉牌費用。

9. 2025/1/1~2025/12/31 跨區單次機場接/送服務加價費用如下：

松山國際機場		桃園國際機場		臺中清泉崗機場		高雄國際機場	
區域	自費加價(NT\$)	區域	自費加價(NT\$)	區域	自費加價(NT\$)	區域	自費加價(NT\$)
宜蘭縣	800	宜蘭縣	800	新竹縣	700	嘉義縣	1,800
苗栗縣	1,600	苗栗縣	600	苗栗縣	200	雲林縣	1,500
臺中市	2,000	臺中市	1000	雲林縣	1,200		
		彰化縣	1,200	嘉義縣	1,600		
		南投縣	1,600	臺南市	2,000		
		雲林縣	1,800	高雄市	2,400		

服務區域僅限該縣市之市區範圍，若服務地點為該縣市偏遠地區，則持卡人須另行支付偏遠地區加價費用(詳注意事項第 10 點)。

10. 2025/1/1~2025/12/31 特殊加價地區表

縣市	地區	加價費(NT\$)
宜蘭縣	冬山、三星、礁溪、頭城、壯圍	300
	蘇澳	500
	南澳、大同	1,500
臺北市	士林區:仰德大道三段(含)、紗帽路、至善路二段(含)	200
新北市	新店區:玫瑰中國城、青山鎮、華城特區、安康路二段(含)、安康路三段、北宜路一段、安一路、直潭路、永興路、灣潭路、金龍路、新烏路、湖興路、禾豐路、禾和一街、大榮街、秀岡街、新潭路、平廣路、達觀路、富貴街、如意街、雙城路、僑信路、錦秀路、安泰路、花園一路、花園二路、永福路、梅崗路	300
	八里、淡水、汐止、深坑、花園新城、石碇、烏來、三芝	300
	坪林、石門、金山、萬里、瑞芳、貢寮、平溪、雙溪	500
桃園市	新屋、楊梅、龍潭、大溪、觀音	300
	復興	500
	東眼山、拉拉山	2,000
新竹縣市	五峰、尖石	500
	司馬庫斯	3,000
苗栗縣	獅潭、卓蘭、苑裡、大湖、後龍、銅鑼、通霄	300
	泰安、南庄	500
臺中市	大安、新社、東勢	500
	和平	3,000
彰化縣	大城、芳苑、二林、田中、二水、竹塘、伸港、社頭、溪州、秀水	300
南投縣	水里、國姓、中寮	300
	竹山、集集	500

	仁愛、信義、鹿谷、魚池	1,500
雲林縣	林內、古坑、褒忠、元長、北港、莿桐	300
	四湖、台西、東勢、麥寮、崙背	500
	口湖、水林	600
嘉義縣	中埔、大林、六腳、新港、溪口、梅山、義竹、水上、朴子	300
	東石、布袋、番路、竹崎、鹿草	500
	大埔	1,200
	阿里山	2,000
臺南市	安平、關廟、龍崎、七股、安定、永康、歸仁、新化、新市	300
	、鹽水、新營、仁德、下營、善化、山上	500
	玉井、左鎮、官田、西港、學甲、麻豆、佳里、六甲、大內、柳營、東山、將軍、北門、後壁、	800
	南化、楠西、白河	1,000
高雄市	茄萣、永安、彌陀、阿蓮、田寮、路竹、湖內、大寮、旗津、林園	300
	內門、美濃、旗山	500
	杉林	1,200
	茂林	1,600
	六龜	1,800
	甲仙	1,200
	桃源、那瑪夏	2,800
屏東縣	瑪家、新埤、林邊、東港、新園、霧臺、長治、竹田	300
	南州、佳冬、泰武、九如、鹽埔、麟洛、潮州、萬巒、崁頂、高樹	500
	三地門、枋山、枋寮、來義、里港、萬丹	800
	春日	1,200
	恆春、牡丹、滿州、獅子、車城	1,500
花蓮縣	萬榮、瑞穗、豐濱、鳳林	500
	富里、卓溪、玉里	800
	天祥、太魯閣	1,200
臺東縣	東河、成功、池上、關山	500
	達仁、大武、金峰、延平、太麻里、卑南	900
	長濱、海端	1,500