

【肯驛機場接送預約規則及注意事項】

適用期間(接/送日)：2024/1/1~2024/12/31

適用卡別：財富無限卡、三商美邦聯名卡、太陽/玫瑰卡

1. 持卡人欲使用本服務時，應於出發日三個工作天前(不含使用當日，如遇農曆春節期間或連續假期須於七個工作天前預約)事先致電肯驛國際，因機場接送的預約服務數量有限，服務滿載將不開放預約，建議提早預訂以免向隅。
2. 若持卡人/貴賓欲變更資料，須於原約定時間前 24 小時來電服務專線 04- 2206-6981；惟若異動日期或增加安全座椅（增高座墊）則須於三個工作天前來電異動；如遇春節或連續假期，則須於七個工作天前來電。
3. 持卡人若需取消已預約之服務，需於原預約時間前 24 小時去電通知肯驛國際。若未能於原預約時間 24 小時前通知預約中心，則視同服務已使用，費用不予以退還。
4. 等候時間：
 - (1) 送機待時：持卡人/貴賓本人或同行者如逾時 30 分鐘以上，則司機無法繼續等候，且視同使用乙次服務/；持卡人/貴賓仍須支付費用。
 - (2) 接機待時：接機案件最長等候時間為 90 分鐘，若超過 90 分鐘以上，仍無法與持卡人/貴賓聯繫，則視同持卡人/貴賓已使用乙次服務，預訂費用將不退還。
5. 班機提早或延誤：接機服務如遇班機提早抵達，則依持卡人原預約時間提供服務。若班機延後，則「肯驛國際 U.First」依機場公告之抵達時間提供服務。但若延後抵達之時間較原訂抵達時間已逾 4 小時(含)抵達臺灣，則視同持卡人取消該次接機服務並退費。
6. 接送機安排之車輛：本服務提供高級轎車服務，如持卡人(國泰航空世界卡除外)欲升等 Benz/Lexus 同等級車輛須自付升車費用。
7. 為確保行車安全，轎車內空間僅限乘坐貴賓，所有行李（包含手提行李及紙箱等）皆必須放置後車廂，放置重要文件、護照、錢包.....等貴重物品之小肩包，在不影響行車安全下可隨身攜帶，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「肯驛國際」有最終決定派車權。乘載人數與行李數請詳見肯驛官網。
8. 除限定持卡人本人使用外，本服務如行李加上同行親友未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限。惟搭乘當天不得臨時增加人數/行李，若實際搭乘人數/行李超出預約登記之數量，超出之人數/行李將無法乘載，須請持卡人自行處

理。

9. 本服務僅提供一般平面道路機場接送服務，恕不配合指定進入地下/立體停車場，或搬運行李至客戶指定地點，如：搬運行李上/下樓。

10. 加價項目：

- (1) 連續假日加價費：農曆春節期間及連續假日，不分區域持卡人單趟均須自付加價費用 NT\$200。
- (2) 夜間服務費用：預約之送機或接機服務時間為夜間 23:00~06:00 時段者，須加收「夜間服務費用」NT\$200。
- (3) 車款升級費：財富無限卡/三商美邦聯名卡/太陽/玫瑰卡可加價 NT\$400 升級進口車；如持卡人欲升等七人座車須自付 NT\$300 升車費且不指定車款。
- (4) 兒童安全座椅 (含增高座墊)：
每趟每張兒童座椅 (增高座墊) 須另加收 NT\$300，因車型限制，每車最多限預約二張 (含) 安全座椅 (增高座墊)，若預約二張 (含) 安全座椅 (增高座墊) 僅限指定七人座車，並收車型加價 NT\$300。如欲取消預約兒童安全座椅 (增高座墊)，持卡人須於原約定時間前 24 小時來電服務專線取消，24 小時內取消者視同使用乙次服務，持卡人仍須支付費用。
※兒童安全座椅(含增高座墊)：每一兒童安全座椅 (增高座墊) 以乘坐一位幼童為限，且必須安裝於車輛後座。兒童安全座椅 (增高座墊) 數量有限，若預約額滿時，須請持卡人自備兒童安全座椅 (增高座墊)，如持卡人未自備相關設備者，於途中發生執法人員攔檢時遭開立交通罰單者，相關罰鍰將由預約本服務之持卡人自行承擔。
- (5) 沿途接送費：本服務由持卡人本人指定單一定點接或送服務，不會沿途接送其他客人或中途休息。若持卡人要求沿途接送，須以順向且同縣市為原則，收費標準視持卡人接送地點與停靠點之距離收費，由「肯驛國際」客服中心線上報價，每增加一停靠站需加收 NT\$200，停靠點之間的距離以 5 公里為限，超過第 5 公里起每公里加收 NT\$50，未滿 1 公里者以 1 公里計。
- (6) 待時費：送機案件最長等候時間為 30 分鐘，接機案件最長等候時間為 90 分鐘，逾時不等候且視同使用乙次服務，不予退費。送需等候逾 30 分鐘以上，接機如需等候逾 90 分鐘以上，請事先致電通知肯驛國際，且將另酌收每小時待時費 NT\$300。
- (7) 舉牌費：如須舉牌另酌收 NT\$200 舉牌費。

11. 2024/1/1~2024/12/31 跨區單次機場接/送服務加價費用如下：

桃園國際機場		松山國際機場		台中清泉崗機場		高雄國際機場	
區域	自費加價(NT\$)	區域	自費加價(NT\$)	區域	自費加價(NT\$)	區域	自費加價(NT\$)
臺中市	500	宜蘭縣	500	嘉義縣市	800	嘉義縣市	1,400
彰化縣	600	新竹縣市	600	臺南市	1,600	雲林縣	1,600
宜蘭縣	600	苗栗縣	1,600	高雄市	2,000		
南投縣	1,000	臺中市	2,000				
雲林縣	1,800						

服務區域僅限該縣市之市區範圍，若服務地點為該縣市偏遠地區，則持卡人須另行支付偏遠地區加價費用(詳注意事項第 12 點)。

12. 2024/1/1~2024/12/31 偏遠地區加價費用

縣市	地區	加價費(NT\$)
宜蘭縣	冬山、三星	300
	蘇澳	500
	南澳、大同	800
花蓮縣	萬榮、瑞穗、豐濱、鳳林	500
	富里、卓溪、玉里	800
	天祥、太魯閣	1200
臺北市	仰德大道三段(含)	200
新北市	八里、淡水、汐止、深坑、花園新城、安康路二段(含)、石碇、烏來、三芝	300
	坪林、石門、金山、萬里、瑞芳、貢寮、平溪、雙溪	500
桃園市	新屋、楊梅、龍潭、大溪	200
	復興	500
新竹縣市	芎林、南寮、北埔、橫山、峨眉、香山	200
	尖石	300
	五峰	500
苗栗縣	獅潭、卓蘭、苑裡、大湖	300
	泰安、南庄	500
臺中市	大安、新社、和平、東勢	500
彰化縣	大城、芳苑、二林、田中、二水、竹塘、伸港、社頭、溪州、秀水	300
南投縣	鹿谷、水里、國姓	200
	魚池	300
	仁愛、信義	800
雲林縣	林內、古坑、褒忠、元長、北港、莿桐	200
	四湖、台西、東勢、麥寮、崙背	400
	口湖、水林	600

嘉義縣市	中埔、大林、六腳、新港、溪口、梅山、義竹	200
	東石、布袋、番路	500
	大埔	1200
	阿里山	1500
臺南市	安平、關廟、龍崎、六甲、將軍、七股	200
	北門、白河、東山、柳營、鹽水、新營、後壁	300
	玉井、左鎮	800
	南化、楠西	1000
高雄市	茄萣、永安、彌陀、阿蓮、田寮、路竹、湖內、大寮、旗津、林園	200
	杉林、內門、六龜、甲仙、美濃	500
	茂林	800
	桃源、那瑪夏	1200
屏東縣	瑪家、新埤、林邊、東港	200
	南州、佳冬、枋寮、來義、泰武	500
	三地門、枋山、車城	500
	春日、霧台、獅子	900
	恆春、牡丹、滿州	1500
臺東縣	東河、成功鎮、池上、關山、達仁、大武、金峰、延平、太麻里、卑南	500
	長濱	900
	海端	1500

13. 2024 年連續假期預約日

2024 年 連續假期	假期定義時段	最後預約日
元旦	2023/12/30(六)-2024/01/01(一)	2023/12/21 (四)
農曆除夕及春節假期	2024/02/08(四)-2024/02/14(三)	2024/01/30 (二)
兒童節及民族掃墓節假期	2024/04/04(四)-2024/04/07(日)	2024/03/26 (二)
端午節假期	2024/06/08(六)-2024/06/10(一)	2024/05/30 (四)
一般日期—須於使用本服務三個工作天前(不含使用當日)		
連續假期及春節時段—須於七個工作天前(不含使用當日)		

14. 乘客保險：每次接或送服務「肯驛國際」均為乘客投保乘客險，每一位乘客之投保金額為 NT\$300 萬。

15. 台新銀行保留變更、終止權益內容之權利。

16. 台新銀行保留調整及同意持卡人參加本優惠之權利，詳細活動內容以台新銀行官網公告為準。