# 台新銀行道路救援價目表

<table>
<tr><td colspan="5">同一天限一次拖吊或一次急修免費<br>計費方式=各項服務費用逐一加總<br>(以下費用為新臺幣，含稅)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">基本里程</td><td>會員</td><td colspan="3">◎適用卡別：環球/亞洲/昇恆昌無限卡、尊爵世界卡、新光三越無限/世界卡、台新商務卡、雙幣卡，財富無限卡，太陽/玫瑰系列卡別(含御璽/鈦金/晶緻卡)，ETC 晶緻卡、新光三越御璽/鈦金卡、大潤發/大買家聯名卡(御璽/晶緻卡)，自起吊 50 公里內止免費。<br>◎白金卡(含)以下卡別為 30 公里內免費<br>◎持卡人道路救援免費使用次數以台新官網公告為準。<br>◎持卡人於國道或快速道路需要救援，享有基本費 1500 元/10 公里免費，基本費超過 1500 元/10 公里或超過免費里程者，差額由會員自費。</td></tr>
<tr><td>非會員</td><td colspan="3">自起拖起 10 公里內止</td></tr>
<tr><td colspan="2">時段區分</td><td colspan="3">夜間：18:00~08:00</td></tr>
<tr><td colspan="2">服務項目</td><td>會員基本費</td><td>非會員</td><td>說明及備註</td></tr>
<tr><td rowspan="4">急修服務</td><td>送油</td><td rowspan="4">單項急修免費。如同時需要多項急修，則第二項起自費。</td><td>700 元</td><td>油價以公告價另計，於現場向持卡人或車輛駕駛人收取費用。</td></tr>
<tr><td>加水</td><td>700 元</td><td>加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準。</td></tr>
<tr><td>更換備胎</td><td>1,000 元</td><td>換胎所需拆卸或安裝工具及備胎須由持卡人自備。無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準處理。<br>僅提供單一輪胎更換及備胎充氣服務，無補胎服務。<br>賓士車不提供換胎服務。</td></tr>
<tr><td>接電啟動</td><td>700 元</td><td>接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準。<br>若接電成功後，持卡人仍要拖吊時，則急修費用自費，拖吊費則依據會員權益範圍服務。<br>※急修接電採攜帶式電霸接電，3、5 噸貨車、柴油引擎車輛及電動車不易接電成功，一律拖吊至保修廠。<br>※高價車/雙 B 車款為避免車損，恕不提供接電服務。</td></tr>
<tr><td>故障拖吊</td><td>一般道路</td><td>免費<br>特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，持卡人或車輛駕</td><td>1300 元/10 公里</td><td>1.服務車輛空車 2.5 噸以下，車身長度 5200mm、寬度 2000mm 內領用小型牌照之自用小客車為限(車身丈量標準：長度-含排氣孔 / 保險桿，寬度-以後照鏡摺疊為標準)。<br>2.車重超過 2,500kg、營業車、保姆車、露營車、競技車 - 包含競技用途之一般車輛、工程車、農業車、改裝車、低底盤車輛等，恕不接受登錄及免費服務。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="4"></td><td></td><td>駛人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。</td><td></td><td rowspan="3">3.改裝車及低底盤車輛指前後保險桿加裝大包圍，前保險桿下方加裝下巴，車側加裝大包圍，降低避震器，改扁平胎，底盤等，任一項目低於 15 公分者，如於自費服務時，因作業恐造成車輛損傷，請持卡人或車輛駕駛人簽署作業聲明書後始能作業，若造成車輛損傷則由持卡人或車輛駕駛人自行負責。客戶車輛因改裝而需要全載拖吊服務時，全載費用由會員自付。<br>4. 高價車款如賓利、法拉利… …等，須動用特殊拖吊車服務或因調度關係等待時間須拉長至 2 小時以上，服務費用另計，行遍天下客服依實際情況線上告知為準。<br>5.國道及快速道路收費標準謹依高公局 /公路總局公告之小型車拖救基本費率規定標準辦理（本表為公告 109 年 1 月起適用之標準），如高公局 /公路總局其後另有更新本費率標準， 將逕依新施行之費率標準辦理，不另行通知。</td></tr>
<tr><td>國道及快速道路</td><td>收費標準詳閱國道小型車拖救基本費率表。<br>會員享有 1500 元/10 公里免費，基本費超過 1500 元/10 公里者，差額由會員自費。</td><td>收費標準詳閱國道小型車拖救基本費率表。<br>基本費率為 10 公里內之基本費用，超過 10 公里，每公里加收 50 元。</td></tr>
<tr><td>超里程費</td><td>60 元/公里</td><td>60 元/公里</td></tr>
<tr><td></td><td>一般道路全載</td><td>必要性全載免費</td><td>600 元</td><td>整車承載或加裝輔助輪拖行，均與計算全載。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">國道現場作業費</td><td>第一類</td><td colspan="2">自費 1,800 元</td><td>1.車輛翻覆 2.衝至下邊坡 3.撞入大重車底盤 4.掉入山谷下 5.衝上護欄</td></tr>
<tr><td>第二類</td><td colspan="2">自費 900 元</td><td>1.陷入水溝 2.後輪破損 3.後輪或四輪傳動車 4.底盤卡突起障礙物 5.小貨車拆除地軸或傳動軸 6.機件因素致無法以後車輪著地直接執行拖救業務。</td></tr>
<tr><td>第三類</td><td colspan="2">自費 1,000 元起 / 輪</td><td>底盤低於 15 公分或新車價值超過 200 萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪 1,000 元。</td></tr>
<tr><td>特殊作業</td><td>一般道路</td><td colspan="2">自費，現場議價</td><td>◎特殊作業採現場議價，經持卡人或車輛駕駛人謹慎評估並同意報價後作業。並非陷於錯誤，亦非於輕率急迫無經驗情形。故作業後持卡人或車輛駕駛人不得以任何理由拒絕付款或要求重新議價或減免費用。<br>◎例如車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、作業空間不足、底盤過低需墊枕木、車輛加裝尾門、架於安全島或凸起物、事故輪胎卡死，或四輪/後輪咬死，卡 P 檔，方向盤鎖死，翻出車道或全翻…等，包含但不限於上述情況)。<br>◎因故障狀況因素，需使用輔助輪、鐵鞋、吊桿、鏈條、繩索、木塊…等特殊工具，將故障車拉上全載車執行拖吊，此作業屬於特殊作業。</td></tr>
</table>

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | ◎全吊作業：車輛因事故卡死、或四輪咬死、翻出車道或全翻等，需動用全吊或其他特殊作業技術處理者。<br>◎實際處理費用依現場議價，若非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，則依外包成本議價。 |
| | 出車費 | 500 元<br>特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，持卡人或車輛駕駛人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。 | | 1. 單獨處理特殊狀況而不需拖吊者，需加收出車費。<br>2.特殊地區出車費用屬自費項目，詳見【特殊地區表】，出車費用另外個別報價。 |
| 其他服務加費 | 一般假日/夜間 | 免費* | 500 元 | 夜間時段(18:00 至翌日 08:00)，服務費一律另外加費 500 元<br>假日：如一般周六、日、國定假日，及其他行政院人事行政總處公告為準之假日<br>春節/天災時段則依照春節/天災加成費用計算，會員自費。 |
| | 載重費 | 自費，現場議價 | | 拖吊以空車為限，若非空車，則現場報價收費。 |
| | 空趟費 | 免費 | 每趟次 300 元 | 進線申告救援超過 15 分鐘(不含 15 分鐘)取消或其他因甲方持卡人因素造成空趟者，視同使用過一次服務。 |
| | 待時費 | 自費，每小時 300 元 | | 自馳抵現場後，第 31 分鐘起開始計時。 |
| | 遠程出車加費 | 免費<br>特殊地區出車費用，客戶自費，詳見特殊地區出車費用表 | 500 元/20 公里<br>超過 20 公里每公里加收 25 元<br>特殊地區出車費用，客戶自費，詳見特殊地區出車費用表 | 拖吊車單程出車費用。車輛位於各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等山區或偏遠地區，救援車出車於 20 公里內須加收 500 元，逾 20 公里時每公里加收 25 元，但得先告知持卡人或車輛駕駛人，並經其同意後始行動救援。<br>*特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，持卡人或車輛駕駛人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。 |
| | 上下樓層 | 自費，一層 500 元。<br>B1=500 元；B2=1000 元，依此類推 | | 一層+500 元，每增加一層樓加收 500 元，依此類推。**樓層定義以電梯標示為準。**<br>若入口高度限高低於 3.5M，則屬特殊作業，採議價處理。<br>如需派第二台車將故障車輛先拉至平面，則第二台車出車費用 600 元，由持卡人自費。<br>拖吊目的地僅限一樓平面，如另要求拖吊至上述位置，須比照收費。 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 特殊地區出車費 | 自費<br>申告救援時根據現場天候及路況個別報價，<br>持卡人或車輛駕駛人同意出車加碼費用後，始派車救援。<br>特殊地區定義詳見【特殊地區表】。 | 特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，持卡人或車輛駕駛人同意出車加碼費用後，始派車救援，特殊地區出車費報價經持卡人或車輛駕駛人同意後，不得於出車後再以其他原因加收出車費用。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。特殊地區線上報價僅限出車費，拖吊費用及其他服務費用另計。特殊地區因地域特殊或偏遠，交通時間偏長，一經派車且未於派車後 10 分鐘內取消者，不論最終是否服務完成，持卡人或車輛駕駛人都須自費支付特殊地區出車費用。 |
| | 春節/天災加成費 | 自費 600 元<br>(不另收假日夜間費用) | 依行政院人事行政總處公告為準<br>春節：農曆春節連續假日期間及前後 1 日。<br>颱風/地震/天災：依行政院人事行政總處公告停止上班或上課之鄉鎮地區。 |

**◎本權益採登錄制，持卡人請指定本人經常使用之車輛辦理登錄，登錄之車輛以領有小型車牌照之自用小客車、廂型車且空車重 2.5 噸以下(不含 2.5 噸)之小客/貨車，車身長度 5200mm，寬度 2000mm 內為限。拖吊服務以空車為限。恕不接受競技車(包含競技用途之一般車輛)、營業車、軍事用車、農業用車、工程車、保姆車、露營車、租賃車、改裝車或低底盤車(指底盤、保險桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於 15 公分者)等車種辦理登錄手續。**

註：惟就改裝車或低底盤車或因持卡人車況而需要特殊作業者，倘持卡人同意另行報價加收特殊處理費用時，仍得提供汽車道路救援服務。

◎車身長度是從汽車前保險桿最凸出的位置量起，直到後保險桿最凸出的位置，這兩點之間的距離。車身寬度是以左、右後鏡鏡折疊後，兩點之間的的距離。

◎拖吊行經地磅站，需以大型全載車載運者，依照大型車拖救費率線上報價，大型拖吊車費用差額由客戶自費。如以一般拖吊車輛載運，則途經地磅站，每站另外加收過地磅費用 1000 元，由客戶自費。大型拖吊車費用或每站加收過地磅費用，擇一收費，如已經以大型拖吊車服務，則不另外加收過地磅費用。

◎【特殊地區】出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，持卡人或車輛駕駛人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區線上報價僅限出車費，拖吊費用及其他服務費用另計。特殊地區因地域特殊或偏遠，交通時間偏長，一經派車且未於派車後 10 分鐘內取消者，不論最終是否服務完成，客戶都須自費支付特殊地區出車費用。

◎高速公路基本里程均為 10 公里，現場作業另加計服務加費。會員僅享有 1,500 元/10 公里免費，基本費超過 1500 元/10 公里者，差額由會員自費。**請會員詳閱附件國道小型車拖救基本費率表。**

◎持卡人車輛於高速公路上之故障或事故，須於當時先來電向行遍天下申告，請一週內依"高速公路拖救契約三聯單"及"三聯式發票抬頭為祥碩興業股份有限公司(統一編號 16784078)之"扣抵聯"及"收執聯"向行遍天下申請退費。依會員免費拖吊里程退費，基本費限 1500 元/10 公里，其餘費用不予退費。

◎若未由合法拖吊車拖吊或**故障當下未向專屬 0800 道路救援服務專線申告時，不得申請事後退費之服務。**

◎高速公路車輛拖救服務收費標準依據高速公路局公告為準，如遇費用異動則同步調整，恕不另行公告。

◎起拖後，收費站、過橋費、國道計程收費屬於自費項目，另計。

◎特殊作業：單一事件分別依不同作業項目，逐項計費。作業完成後如續行拖吊，另依一般作業拖吊計收基本費。

◎特殊作業/國道現場作業可能因作業需要造成無法避免之車損，如保桿/底盤/輪框/輪圈/車身鈑金受損...等等包含但不限於前述狀況，持卡人或現場駕駛人同意特殊作業報價者亦即同意作業中不可避免之車損。作業後反應因前述狀況造成之車損，將不予處理(應注意而未注意之作業車損不在此限)。如持卡人或現場駕駛人不同意特殊作業可能發生之車損，可取消服務。視同使用乙次服務。

**※詳細作業細則及收費方式依行遍天下客服中心線上說明為準，持卡人若不當使用或拒付相關費用，行遍天下將保留是否提供服務之權利。**

**說明 1：高架橋 - 依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請持卡人自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電行遍天下客服中心安排拖吊車拖吊至持卡人指定地點。**

**說明 2：國道 / 快速道路 10 公里內基本拖吊為 1,500 元起，有免費權益之持卡人 10 公里內限補貼 1,500 元內，超出金額由持卡人自行負擔。**

**例：持卡人有 50 公里免費權益，其車輛為 2015 年出廠，新車價格為 280 萬(若查無該車款或已停售依線上客服判斷為主)，基本 10 公里拖吊費為 3,000 元起(視底盤高度)，最後拖吊總里程數為 12 公里，最後計價方式為基本里程 10 公里內 3,000 元+超里程 2 公里*50 元=3,100 元，免費拖救權益補貼 1,500 元+超里程 2 公里*50 元=1,600 元，差額 1,500 元由甲方持卡人自付，若有其他需自費項目由持卡人自行負擔。**