

### 台新銀行道路救接收費表

計費方式=基本費+多項急修加費+特殊作業加費+其他服務加收費 (以下費用為新臺幣，含稅)

基本里程	會員	適用卡別：環球/亞洲/昇恆昌無限卡、尊爵世界卡、新光三越無限/世界卡、台新商務卡、雙幣卡，財富無限卡，太陽/玫瑰系列卡別(含御璽/鈦金/晶緻卡)，ETC 晶緻卡、新光三越御璽/鈦金卡、大潤發/大買家聯名卡(御璽/晶緻卡)，自起吊 50 公里內止免費。 白金卡(含)以下卡別為 30 公里內免費 <b>甲方持卡人道路救援免費使用次數以甲方之台新官網公告為準。</b> <b>甲方持卡人於國道或快速道路需要救援，享有基本費 1500 元/10KM 免費，基本費超過 1500 元/10KM 或超過免費里程者，差額由會員自費。</b>							
	非會員	自起吊起 10 公里內止							
時段區分	日間 08:00~18:00；夜間 18:00~08:00								
基本救援基本費(每趟)				特殊救援服務加費(每趟)					
服務事項	地段	時段	會員基本費	非會員	服務事項	會員服務加費	非會員		
單項急修	一般道路	日間	免費 特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。	600 元	多項急修	送油	免費	+600 元 (購油費用由車主負擔)	
		夜間/假日		800 元				+600 元	
	山區海濱	日間		日間				1300 元	+600 元
				夜間/假日				1300 元	+600 元

				碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。			
		夜間/假日		1500 元 特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。		換胎充氣 (備胎需自備)	+1000 元/每輪 換胎所需拆卸換胎工具及備胎須由甲方持卡人自備。 *賓士車不提供換胎服務。
	國道/ 快速道路	全時段		不急修			
服務事項	地段	時段	會員基本費	非會員			
一般故障拖吊	一般道路	日間	免費	1300 元	現場作業費 (同時有三項收費者，依金額較高者計費)	國道-第一類	自費 1800 元 1.車輛翻覆 2.衝至下邊坡 3.撞入大車底盤 4.掉入山谷下 5.衝上護欄。
		夜間/假日	特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。	1500 元		國道-第二類	自費 900 元 1.陷入水溝 2.後輪破損 3.後輪或四輪傳動車 4.底盤卡突起障礙物 5.小貨車拆除地軸或傳動軸 6.機件因素致無法以後車輪著地直接執行拖救業務。
	山區海濱	日間	特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場	1800 元			

		夜間/假日

	<p>天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。</p> <p style="text-align: center;"><b>2000 元</b></p> <p>特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。</p>	<p>國道-第三類</p> <p>底盤低於 15 公分或新車價值超過 200 萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪 1,000 元。</p>

	國道/ 快速道路	全時段	<p>收費標準詳閱國道小型車拖救基本費率表。基本費率為 10 公里內基本費用，超過 10 公里，每公里加收 50 元。</p> <p><b>會員享有 1500 元/10KM 免費，基本費超過 1500 元/10KM 者，差額由會員自費。</b></p>	<p>收費標準詳閱國道小型車拖救基本費率表。基本費率為 10 公里內之基本費用，超過 10 公里，每公里加收 50 元。</p>	<p>上下樓層</p>	<p>自費，一層 500 元。B1=500 元，B2=1000 元，依此類推。</p> <p>若入口高度限高低於 3.5M，則屬特殊作業，採議價處理。如需派第二台車將故障車輛先拉至平面，則第二台車出車費用 600 元，甲方持卡人自費。</p> <p><b>拖吊目的地僅限一樓平面，如另要求拖吊至上述位置，須比照收費。</b></p>
特殊作業	一般道路		自費，現場議價		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 特殊作業採現場議價，經持卡人或現場駕駛人謹慎評估並同意報價後作業。並非陷於錯誤，亦非於輕率急迫無經驗情形。故作業後持卡人或現場駕駛人不得以任何理由拒絕付款或要求重新議價或減免費用。</li> <li>• 特殊作業：車輛底盤低於 15 公分、車輛打滑、陷入沙地、泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等等，無需動用全吊作業但需動用吊桿、鏈條、繩索、木塊...等等其他工具執行特殊作業。</li> <li>• 全吊作業：車輛因事故卡死、或四輪咬死、翻出車道或全翻等，需動用全吊或其他特殊作業技術處理者。</li> <li>• 實際處理費用依現場議價，若非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，則依外包成本議價。</li> </ul>	
	出車費		500 元		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 單獨處理特殊狀況而不需拖吊者，需加收出車費。</li> <li>2. 特殊地區出車費用屬自費項目，</li> </ol>	
			特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個			

		別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。	詳見特殊地區表】。	
其他服務	超里程費	每公里 50 元		逾基本里程時，按所超出里程數計費。
	空趟加費	免費	每趟次 300 元	進線申告救援超過 15 分鐘(不含 15 分鐘)取消或其他因甲方持卡人因素造成空趟者，視同使用過一次服務。
	待時費	每小時 300 元		自馳抵現場後，第 31 分鐘起開始計時。
	一般道路全載加費	必要性全載免費	600 元	整車承載或加裝輔助輪拖行，均與計算全載。
	吊車作業(8 噸以上)	基本費 3500 元		基本里程為 10 公里，超里程時每公里另加 80 元。
特殊加費	特殊地區出車費	自費 申告救援時根據現場天候及路況個別報價， 甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。 特殊地區定義詳見【特殊地區表】。	特殊地區出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援，特殊地區出車費報價經甲方持卡人或現場人同意後，不得於出車後再以任何原因加收出車費用。特殊地區定義詳見【特殊地區表】。特殊地區線上報價僅限出車費，拖吊費用及其他服務費用另計。特殊地區因地域特殊或偏遠，交通時間偏長，一經派車且未於派車後 10 分鐘內取消者，不論最終是否服務完成，甲方持卡人或現場人都須自費支付特殊地區出車費用。	

• 基本費計價：

本權益採登錄制，持卡人請指定本人經常使用之車輛辦理登錄，登錄之車輛以領有小型車牌照之自用小客車、廂型車且空車重 2.5 噸以下(不含 2.5 噸)之小客/貨車，且以空車，車身長 5200mm、寬度 2000mm 內為限。恕不接受競技車(包含競技用途之一般車輛)、營業車、軍用車、農業用車、工程車、保姆車、露營車、租賃車、改裝車或低底盤車(指底盤、保險桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於 15 公分者)等車種辦理登錄手續。

註：惟就改裝車或低底盤車或因甲方持卡人車況而需要特殊作業，倘持卡人同意另行報價加收特殊處理費用時，仍得提供汽車道路救援服務。

• 車身長是從汽車前保險桿最凸出的位置量起，直到後保險桿最凸出的位置，這兩點之間的距離。

• 車身寬度是以左、右後鏡鏡折疊後，兩點之間的距離。

• 急修無效或無法行駛概與拖吊，基本費僅按拖吊計費。

• 多項急修：一日多次不同項目，或一趟多項之急修。

• 山區、濱海之界定二級鄉鎮以上之偏遠、或設有管制的山區或各橫貫、沿山、濱海、蘇花公路、南迴公路，太平山、梨山、合歡山、陽明山、阿里山等山區道路。

• 非會員：依上列優惠費率計費。

• 非會員山區及偏遠地區單程出車費用：超過 20KM，每公里加收 NT\$25。此項費用須徵得車主同意，始得施行。特殊山區，另行個案報價，特殊山區定義依道路救援中心說明為準。

•

• 【特殊地區】出車加碼費屬自費項目，申告救援時根據現場天候及路況個別報價，甲方持卡人或現場人同意出車加碼費用後，始派車救援。特殊地區線上報價僅限出車費，拖吊費用及其他服務費用另計。特殊地區因地域特殊或偏遠，交通時間偏長，一經派車且未於派車後 10 分鐘內取消者，不論最終是否服務完成，客戶都須自費支付特殊地區出車費用。

• 高速公路：(高速公路車輛拖救服務收費標準依據高速公路局公告為準，如遇費用異動則同步調整，恕不另行公告。)

• 基本里程均為 10 公里，現場作業另加計服務加費。**會員僅享有 1,500 元/10KM 免費，基本費超過 1500 元/10KM 者，差額由會員自費。請會員詳閱附件國道小型車拖救基本費率表。**

• 持卡人車輛於高速公路上之故障或事故，須於當時先來電向行遍天下申告，一週內依"高速公路拖救契約三聯單"及"三聯式發票抬頭為祥碩興業股份有限公司(統一編號 16784078)之"扣抵聯"及"收執聯"向行遍天下申請退費。依會員免費拖吊里程退費，**基本費限 1500 元/10KM，其餘費用不予退費。**

• 若未由合法拖吊車拖吊或未向專屬 0800 道路救援服務專線申告時，不得申請事後退費之服務。

• 起吊後，收費站、過橋費、國道計程收費另計。

• 特殊作業：

單一事件分別依不同作業項目，逐項計費。作業完成後如續行拖吊，另依一般作業拖吊計收基本費。

◎特殊作業/國道現場作業可能因作業需要造成無法避免之車損，如保桿/底盤/輪框/輪圈/車身鈹金受損...等等包含但不限於前述狀況，甲方持卡人同意特殊作業報價者亦即同意作業中不可避免之車損。作業後反應因前述狀況造成之車損，將不予處理(應注意而未注意之作業車損不在此限)。如甲方持卡人不同意特殊作業可能發生之車損，可取消服務。視同使用乙次服務。

※詳細作業細則及收費方式依乙方客服中心線上說明為準，甲方持卡人若不當使用或拒付相關費用，乙方將保留是否提供服務之權利。

說明 1：高架橋—依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請甲方持卡人自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至甲方持卡人指定地點。

說明 2：國道/快速道路 10 公里內基本拖吊為 1,500 元起，有免費權益之甲方持卡人 10 公里內限補貼 1,500 元內，超出金額由甲方持卡人自行負擔。

例：甲方持卡人有 50 公里免費權益，其車輛為 2015 年出廠，新車價格為 280 萬（若查無該車款或已停售依線上客服判斷為主），基本 10 公里拖吊費為 3,000 元起（視底盤高度），最後拖吊總里程數為 12 公里，最後計價方式為基本里程 10 公里內 3,000 元+超里程 2 公里\*50 元=3,100 元，免費拖救權益補貼 1,500 元+超里程 2 公里\*50 元=1,600 元，差額 1,500 元由甲方持卡人自付，若有其他需自費項目由甲方持卡人自行負擔。