

親愛的台新銀行持卡人，您好：

為保障持卡人的權益，茲修訂台新銀行部份信用卡會員約定條款(修訂前後條文對照如下)，預計條款生效日為 2021 年 4 月 7 日。如您對本次修訂內容有任何異議，請依台新銀行信用卡會員約定條款第二十一條所定之方式，於異議期間內，通知台新銀行終止契約(若您未於第二十一條所定之異議期間內通知台新銀行，則視為您同意修訂後之約定條款)。

感謝您一直以來對台新銀行的支持及愛護！

敬祝 用卡愉快 萬事如意

台新銀行支付金融處敬啟 2021 年 3 月

項目	調整後	調整前
第四條 (個人資料之蒐集、處理及利用)	<p><u>台新銀行僅得於信用卡申請或履行契約之目的範圍內，蒐集、處理、利用及國際傳輸信用卡申請人或持卡人(含保證人)之個人資料及與金融機構之往來資料。但相關法規另有規定者，不在此限。</u></p> <p><u>基於前項之特定目的範圍內，信用卡申請人或持卡人(含保證人)同意台新銀行得將信用卡申請人或持卡人(含保證人)之個人資料及與台新銀行之往來資料(以下簡稱個人資料)提供予持卡人往來之金融機構、財團法人聯合信用卡處理中心、財金資訊股份有限公司、信用卡國際組織、財團法人金融聯合徵信中心。</u></p> <p><u>申請人或持卡人同意台新銀行得將申請人或持卡人之個人基本資料提供予台新銀行委託辦理市調之機構，若不同意接受市調者，申請人或持卡人得隨時電洽客戶服務專線 0800-023-123 通知台新銀行逕行停止。</u></p> <p><u>受台新銀行遵循相關法令委任代為處理事務之人及第二項信用卡申請人或持卡人(含保證人)同意之對象等第三人，亦得隨時於相關法規所允許之範圍內，蒐集、處理、利用及國際傳輸個人資料。但台新銀行提供予前述機構之信用卡申請人或持卡人(含保證人)之個人資料如有錯誤或變更時，台新銀行應主動適時更正或補充，並要求前述機構更正或補充，及通知信用卡申請人或持卡人</u></p>	<p><u>台新銀行僅得於信用卡申請或履行契約之目的範圍內，蒐集、處理、利用及國際傳輸信用卡申請人或持卡人(含保證人)之個人資料及與金融機構之往來資料。但相關法規另有規定者，不在此限。</u></p> <p><u>基於前項之特定目的範圍內，信用卡申請人或持卡人(含保證人)同意台新銀行得將信用卡申請人或持卡人(含保證人)之個人資料及與台新銀行之往來資料(以下簡稱個人資料)提供予持卡人往來之金融機構、財團法人聯合信用卡處理中心、財金資訊股份有限公司、信用卡國際組織、財團法人金融聯合徵信中心。</u></p> <p><u>申請人或持卡人同意台新銀行得將申請人或持卡人之個人基本資料提供予台新銀行委託辦理市調之機構，若不同意接受市調者，申請人或持卡人得隨時電洽客戶服務專線 0800-023-123 通知台新銀行逕行停止。</u></p> <p><u>受台新銀行遵循相關法令委任代為處理事務之人及第二項信用卡申請人或持卡人(含保證人)同意之對象等第三人，亦得隨時於相關法規所允許之範圍內，蒐集、處理、利用及國際傳輸個人資料。但台新銀行提供予前述機構之信用卡申請人或持卡人(含保證人)之個人資料如有錯誤或變更時，台新銀行應主動適時更正或補充，並要求前述機構更正或補充，及通知信用卡申請人或持卡人</u></p>

(含保證人)。

受台新銀行遵循相關法令委任代為處理事務之人違反個人資料保護法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害信用卡申請人或持卡人(含保證人)權利者，信用卡申請人或持卡人(含保證人)得依民法、個人資料保護法或其他相關法令規定，向台新銀行及受台新銀行遵循相關法令委任代為處理事務之人請求連帶賠償。

信用卡申請人或持卡人(含保證人)提供台新銀行之相關資料，如遭台新銀行以外之機構或人員竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，應儘速以適當方式通知信用卡申請人或持卡人(含保證人)，且信用卡申請人或持卡人(含保證人)向台新銀行要求提供相關資料流向情形時，台新銀行應即提供信用卡申請人或持卡人(含保證人)該等資料流向之機構或人員名單。

台新銀行非經申請人或持卡人同意或依其他法令之規定，不得將申請人或持卡人之基本資料(包括姓名、出生年月日、身分證統一編號、電話及地址等資料)提供予聯名卡或認同卡所屬之聯名或認同團體及上述機構以外之第三人。

持卡人同意提供姓名、地址(含電子郵件地址，以下同)予台新銀行所屬之金融控股公司及其子公司依「金融控股公司法」、「金融控股公司子公司間共同行銷管理辦法」及「金融控股公司及其子公司自律規範」等相關法令規定為進行共同行銷建檔使用，惟台新銀行、台新銀行所屬之金融控股公司及其子公司及各子公司間進行共同行銷，於揭露、轉介或交互運用持卡人姓名、地址之基本資料時，姓名及地址除供作為電腦程式交叉比對之工具及信函列印外，不得顯示於使用者端任何產出資訊，包含畫面查詢、畫面顯示、產出報表等。持卡人得隨時要求停止

(含保證人)。

受台新銀行遵循相關法令委任代為處理事務之人違反個人資料保護法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害信用卡申請人或持卡人(含保證人)權利者，信用卡申請人或持卡人(含保證人)得依民法、個人資料保護法或其他相關法令規定，向台新銀行及受台新銀行遵循相關法令委任代為處理事務之人請求連帶賠償。

信用卡申請人或持卡人(含保證人)提供台新銀行之相關資料，如遭台新銀行以外之機構或人員竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，應儘速以適當方式通知信用卡申請人或持卡人(含保證人)，且信用卡申請人或持卡人(含保證人)向台新銀行要求提供相關資料流向情形時，台新銀行應即提供信用卡申請人或持卡人(含保證人)該等資料流向之機構或人員名單。

台新銀行非經申請人或持卡人同意或依其他法令之規定，不得將申請人或持卡人之基本資料(包括姓名、出生年月日、身分證統一編號、電話及地址等資料)提供予聯名卡或認同卡所屬之聯名或認同團體及上述機構以外之第三人。

持卡人同意提供姓名、地址之基本資料予台新銀行所屬之金融控股公司及其子公司依「金融控股公司法」、「金融控股公司子公司間共同行銷管理辦法」及「金融控股公司及其子公司自律規範」等相關法令規定為進行共同行銷建檔使用，惟台新銀行、台新銀行所屬之金融控股公司及其子公司及各子公司間進行共同行銷，除聯名與認同團體外，於揭露、轉介或交互運用持卡人姓名、地址之基本資料時，「姓名」及「地址」除供作為電腦程式交叉比對之工具外，不得顯示於使用者端任何產出資訊，包含畫面查詢、畫面顯示、產出報表等。持卡人得隨時

	<p><u>對持卡人進行共同行銷或對其相關資訊交互運用，台新銀行須立即將持卡人自共同行銷名單中刪除或停止交互運用持卡人資訊，不得拒絕。持卡人對台新銀行表達不同意接受本項約定者，則本項內容對該持卡人不生效力。</u></p> <p><u>台新銀行對持卡人之債權得依「金融資產證券化條例」第六條及相關法令信託予受託機構，且該等信託移轉通知事宜同意台新銀行得以公告方式代之，並同意台新銀行為金融資產證券化目的而為債權讓與時，亦得以公告方式取代通知；另如資產之信託移轉或讓與涉及債務承擔者，持卡人於台新銀行公告期間內不為異議即視為承認。</u></p>	<p><u>要求停止對持卡人進行共同行銷或對其相關資訊交互運用，台新銀行須立即將持卡人自共同行銷名單中刪除或停止交互運用持卡人資訊，不得拒絕。持卡人對台新銀行表達不同意接受本項約定者，則本項內容對該持卡人不生效力。</u></p> <p><u>台新銀行對持卡人之債權得依「金融資產證券化條例」第六條及相關法令信託予受託機構，且該等信託移轉通知事宜同意台新銀行得以公告方式代之，並同意台新銀行為金融資產證券化目的而為債權讓與時，亦得以公告方式取代通知；另如資產之信託移轉或讓與涉及債務承擔者，持卡人於台新銀行公告期間內不為異議即視為承認。</u></p>
<p>第十一條 (暫停支付)</p>	<p><u>持卡人如與特約商店就有關商品或服務之品質、數量、金額，或與委託辦理預借現金機構就取得金錢之金額有所爭議時，應向特約商店或委託辦理預借現金機構尋求解決，不得以此作為向台新銀行拒繳應付帳款之抗辯。</u></p> <p><u>持卡人使用信用卡時，如符合各信用卡國際組織作業規定之下列特殊情形：如預訂商品未獲特約商店移轉商品或其數量不符、預訂服務未獲提供，或於自動化設備上預借現金而未取得金錢或數量不符時，應先向特約商店或辦理預借現金機構尋求解決。如無法解決時，應於當期繳款截止日期前檢具台新銀行要求之相關證明文件，請求台新銀行就該筆交易以第十三條帳款疑義處理程序辦理，不受前項約定之限制。</u></p> <p>持卡人使用信用卡進行郵購買賣或訪問買賣後，依消費者保護法第十九條規定向特約商店解除契約者，準用前項之約定。</p>	<p>持卡人如與特約商店就有關商品或服務之品質、數量、金額，或與委託辦理預借現金機構就取得金錢之金額有所爭議時，應向特約商店或委託辦理預借現金機構尋求解決，不得以此作為向台新銀行拒繳應付帳款之抗辯。</p> <p><u>持卡人使用信用卡時，如符合各信用卡組織作業規定之下列特殊情形：如預訂商品未獲特約商店移轉商品或其數量不符、預訂服務未獲提供，或於自動化設備上預借現金而未取得金錢或數量不符時，應先向特約商店或辦理預借現金機構尋求解決。如無法解決時，應於繳款截止日期前檢具台新銀行要求之相關證明文件，請求台新銀行就該筆交易以第十三條帳款疑義處理程序辦理，不受前項約定之限制。</u></p> <p>持卡人使用信用卡進行郵購買賣或訪問買賣後，依消費者保護法第十九條規定向特約商店解除契約者，準用前項之約定。</p>
<p>第十三條 (帳款疑義之處理程序)</p>	<p>持卡人於<u>當期繳款截止日前</u>，如對帳單所載之交易明細有疑義，得檢具理由及台新銀行要求之各式證明文件(包含但不限於簽帳單、訂單、合約或退款單收執聯等)通知台</p>	<p>持卡人於<u>當期繳款截止日前</u>，如對帳單所載之交易明細有疑義，得檢具理由及台新銀行要求之證明文件(如簽帳單或退款單收執聯等)通知台新銀行協助處理，或同意負擔調</p>

	<p>新銀行協助處理，或同意負擔<u>調單手續費</u>，<u>每筆簽帳單以新臺幣 100 元計</u>，請台新銀行向收單機構<u>調閱簽帳單或退款單</u>。持卡人請求台新銀行向收單機構調閱簽帳單或退款單時，約定由持卡人給付調單手續費者，如調查結果發現持卡人確係遭人盜刷或帳款疑義非可歸責於持卡人之事由時，其調單手續費由台新銀行負擔。</p> <p>如持卡人主張暫停支付時，於其同意依各信用卡國際組織作業規定繳付帳款疑義處理費用後，得請台新銀行向收單機構或辦理預借現金機構進行扣款、信用卡國際組織仲裁等主張，並得就該筆交易對台新銀行提出暫停付款(列為爭議帳款)之要求。</p> <p>因發生疑義而暫停付款之帳款，如持卡人不同意繳付前項帳款疑義處理費用或經台新銀行證明無誤或因非可歸責於台新銀行之事由而不得扣款時，持卡人於受台新銀行通知後應立即繳付之，<u>並自原繳款期限之次日起至結清日止，以所適用之差別循環信用年</u> <u>利率計付利息予台新銀行。</u></p> <p>持卡人與特約商店發生消費糾紛時，台新銀行應予協助，有疑義時，並應為有利於消費者之處理。</p>	<p><u>單手續費，每筆簽帳單以新臺幣 100 元計</u>，請台新銀行向收單機構<u>調閱簽帳單或退款單</u>。持卡人請求台新銀行向收單機構調閱簽帳單或退款單時，約定由持卡人給付調單手續費者，如調查結果發現持卡人確係遭人盜刷或帳款疑義非可歸責於持卡人之事由時，其調單手續費由台新銀行負擔。</p> <p>如持卡人主張暫停支付時，於其同意依各信用卡國際組織作業規定繳付帳款疑義處理費用後，得請台新銀行向收單機構或辦理預借現金機構進行扣款、信用卡國際組織仲裁等主張，並得就該筆交易對台新銀行提出暫停付款之要求。</p> <p>因發生疑義而暫停付款之帳款，如持卡人不同意繳付前項帳款疑義處理費用或經台新銀行證明無誤或因非可歸責於台新銀行之事由而不得扣款時，持卡人於受台新銀行通知後應立即繳付之，<u>並自原繳款期限之次日起至結清日止，以所適用之差別循環信用年</u> <u>利率計付利息予台新銀行。</u></p> <p>持卡人與特約商店發生消費糾紛時，台新銀行應予協助，有疑義時，並應為有利於消費者之處理。</p>
<p>第十四條 (繳款)</p>	<p>持卡人於當期繳款截止日前，應繳付當期帳單所載之應付帳款或最低應繳金額以上之帳款。</p> <p>前項繳款截止日，如遇銀行未對外營業之日者，得延至次一營業日。</p> <p><u>持卡人信用卡每期最低應繳金額包含：持卡人信用卡當期新增一般消費金額之百分之十，加計當期預借現金、前期末清償之消費帳款及預借現金等剩餘未繳足應付帳款之百分之五，「預借現金分期」、「消費帳款分期」及「帳單帳款分期」之每期期付本金及利息，加上超過信用額度之全部使用信用卡交易金額，累計當期以前各期逾期未付最</u></p>	<p>持卡人於當期繳款截止日前，應繳付當期帳單所載之應付帳款或最低應繳金額以上之帳款。</p> <p>前項繳款截止日，如遇銀行未對外營業之日者，得延至次一營業日。</p> <p><u>持卡人信用卡每期最低應繳金額包含：持卡人信用卡當期新增一般消費金額之百分之十，加計當期預借現金、前期末清償之消費帳款及預借現金等剩餘未繳足應付帳款之百分之五，「預借現金分期」、「消費帳款分期」及「帳單帳款分期」之每期期付本金及利息，加上超過信用額度之全部使用信用卡交易金額，累計當期以前各期逾期未付最</u></p>

低應繳款項之總和，循環信用利息及年費、違約金、預借現金手續費、匯款作業處理費、掛失手續費、分期交易手續費、調閱簽單手續費等其他應繳費用(以上總和如低於新臺幣 1,000 元，以新臺幣 1,000 元計)。
前述「一般消費金額」不包含分期付款專案產品金額與預借現金帳款。

持卡人應依第一項約定繳款，持卡人就剩餘未付款項得延後付款，且得隨時清償原延後付款金額之全部或一部。已付款項應依序抵沖當期帳款中之費用、利息、前期剩餘未付款項、每期應付之分期本金、新增當期帳款之本金，並就抵沖後之帳款餘額，計付循環信用利息。但主管機關規定全額納入最低應繳帳款或不得動用循環信用款項，除費用、利息外，得約定優先於其他帳款抵沖。

持卡人如有溢繳應付帳款之情形，應依持卡人指示或雙方約定方式處理。如持卡人無其他約定或特別指示，得以之抵付後續須給付台新銀行之應付帳款。

若抵付後持卡人之溢繳款項超過美元 5 萬元(或等值之新臺幣)，台新銀行將於 60 天內主動通知持卡人辦理退款，持卡人須負擔相關手續費及規費。

持卡人若遭檢警通報「具其他犯罪不法嫌疑者」，銀行得暫時停止持卡人領回帳戶內溢繳款，待事由消滅，始恢復持卡人提領權利。

台新銀行對於持卡人到期未續卡，而其帳戶內尚有溢繳款項者，於寄發帳單時，應以顯著文字提醒持卡人並主動聯絡持卡人指示台新銀行處理。

持卡人申請退還信用卡溢繳款項至持卡人之他行或台新銀行指定帳戶時，台新銀行每筆將酌收新臺幣 100 元之匯款手續費，倘申請退溢付款金額為 NT\$100 以下者(含)則免收。

低應繳款項之總和，循環信用利息及年費、違約金、預借現金手續費、匯款作業處理費、掛失手續費、分期交易手續費、調閱簽單手續費等其他應繳費用(以上總和如低於新臺幣 1,000 元，以新臺幣 1,000 元計)。
前述「一般消費金額」不包含分期付款專案產品金額與預借現金帳款。

持卡人應依第一項約定繳款，持卡人就剩餘未付款項得延後付款，且得隨時清償原延後付款金額之全部或一部。已付款項應依序抵沖當期帳款中之費用、利息、前期剩餘未付款項、新增當期帳款之本金，並就抵沖後之帳款餘額，計付循環信用利息。但主管機關規定全額納入最低應繳帳款或不得動用循環信用款項，除費用、利息外，得約定優先於其他帳款抵沖。

持卡人如有溢繳應付帳款之情形，應依持卡人指示或雙方約定方式處理。如持卡人無其他約定或特別指示，得以之抵付後續須給付台新銀行之應付帳款。

若抵付後持卡人之溢繳款項超過美元 5 萬元(或等值之新臺幣)，台新銀行將於 60 天內主動通知持卡人辦理退款，持卡人須負擔相關手續費及規費。

持卡人若遭檢警通報「具其他犯罪不法嫌疑者」，銀行得暫時停止持卡人領回帳戶內溢繳款，待事由消滅，始恢復持卡人提領權利。

台新銀行對於持卡人到期未續卡，而其帳戶內尚有溢繳款項者，於寄發帳單時，應以顯著文字提醒持卡人並主動聯絡持卡人指示台新銀行處理。

持卡人申請退還信用卡溢繳款項至持卡人之他行或台新銀行指定帳戶時，台新銀行每筆將酌收新臺幣 100 元之匯款手續費，倘申請退溢付款金額為 NT\$100 以下者(含)則免收。

<p>學生持卡人注意事項：</p>	<p>歡迎使用台新銀行信用卡，在您開始使用本行信用卡前，請先詳閱下列注意事項，以維護您的權益。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 收到卡片後應立即在信用卡背面簽名，並詳閱信用卡約定條款，瞭解契約雙方之權利與義務再開始使用您的信用卡。2. 卡片視同現金，請審慎使用及保管信用卡，切勿將信用卡交予他人使用，卡片正確保管方法需遠離具磁性物品，避免折損或消磁而失去功能。3. 一旦發現信用卡遺失、被竊等情事請立即與本行聯絡辦理掛失手續。4. 請確實核對每期對帳單，若發現消費金額不符或非本人之消費款項請立即通知本行處理。5. 建議您於使用「循環信用」前需考量還款能力，避免過度信用擴張，造成經濟負擔。6. 信用卡便利您靈活理財，但刷卡消費時請先規劃還款方式，若當期未能繳清款項，至少應繳交每月對帳單上之最低應繳金額，若發生延遲繳款除需負擔違約金及循環信用利息外，將對個人“信用紀錄”造成嚴重不良影響。7. 建議您於購買高額商品時，事先與父母溝通再行刷卡消費，建立正確用卡觀念。8. 本行如因發現學生持卡人以非學生方式申請並已核准之信用卡，不經事先通知，得逕行調整其信用卡額度不得超過新臺幣二萬元。9. 本行如發現正卡持卡人具有學生身分，且於本行核卡前已持卡超過三家，將立即通知持卡人停止卡片的使用。10. 本行得因學生持卡人父母或監護人要求提供其消費明細，無須另行取得同意。11. 本行於核發卡時得逕行通知學生持卡人父母或監護人，得因學生持卡人父母	
--------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>母或監護人要求，不經事先通知或催告，暫時停止其使用信用卡之權利。</p>	
<p>持卡人購買商品或服務應注意事項：</p>	<p>一、 信用卡僅為支付工具，信用卡發卡機構（以下簡稱發卡機構）對買賣商品或服務之瑕疵或履行並不負保證責任，持卡人購買商品或服務應先審慎評估。例如，在購買各行業商品（服務）禮券時，應注意該禮券是否已依各行業之中央主管機關所訂定型化契約應記載事項規定，提供履約保證。</p> <p>二、 刷卡時，請特別注意帳單或商品/服務合約上所列之交易金額與日期、付款方式（載明信用卡卡號）、個人資料及購買之商品/服務內容是否完整無誤，若購買非銀貨兩訖（預付型）商品/服務時，更應注意商品/服務提供有效期間及條件是否明確記載，務必於交易時確認商品/服務或合約內容完整無誤後，才刷卡簽帳。若為非銀貨兩訖（預付型）產品，帳單或商品/服務合約之原本（或正本）及相關文件（例如購貨證明、收據、使用紀錄收據及表單、會員卡或晶片卡、上課證等）應於刷卡完成時取得上述文件，並保存至商品/服務有效期間屆滿或收到貨品確認無誤。</p> <p>三、 保存每一筆消費簽單，等到月結帳單寄到時，逐筆核對，如對交易明細暨帳款通知書所載事項有疑義，包括無此筆交易、重覆請款、交易金額有誤、已以其他方式付款等，應立即向特約商店或發卡機構詢問並請求處理。</p> <p>四、 當購買之商品或服務有未獲提供（含預借現金未吐鈔）之情形時，應先向特約商店或辦理預借現金機構尋求解決，如無法解決時，應依照發卡機構之信用卡會員約定條款之約定，檢附</p>	

第二條所列示之相關證明文件主張爭議帳款；如持卡人與特約商店雙方已取得協議，發卡機構將不會接續處理持卡人之爭議帳款。台新銀行受理爭議帳款之客服電話：02-26553355。

五、請持卡人購買非銀貨兩訖（預付型）之商品/服務時，應注意其提供商品/服務期限及主張爭議款扣款期限，以保障自身權益。

六、茲就發卡機構處理各信用卡國際組織主張爭議帳款之程序（以下簡稱「處理爭議帳款程序」）需要持卡人配合之重要事項，摘要如下：

（一）所謂商品或服務未獲提供係指預訂商品未獲特約商店移轉商品或其數量不符或於自動化設備上預借現金而未取得金錢或數量不符，持卡人應備齊相關證明文件於爭議帳款扣款期限截止前十五個工作日向發卡機構提出並主張扣款。持卡人對於同一筆交易僅能向發卡機構申請一次爭議帳款，有關各信用卡國際組織就商品或服務未獲提供之爭議帳款扣款期限如下：

信用卡國際組織	發卡機構向收單機構提出扣款請求之期限
Visa	當服務或商品未提供時，需於交易清算日或服務約定提供日起 120 個日曆日（含例、假日）內，且追溯時間不得超

過交易清算日
之 540 個日曆
日。

●服務未提供
舉例說明：如
108 年 1 月
15 日以 Visa
卡購買某俱
樂部會員資
格，但俱樂部
在 109 年 2
月 10 日停
業，而持卡人
之會員資格
仍為有效
時，發卡機構
應於 109 年
2 月 10 日起
120 個日曆
日內，且不超
過自該交易
清算日起算
之 540 個日
曆日提出扣
款請求。

●商品未收到
舉例說明：如
109 年 1 月
15 日以 Visa
卡購買傢
俱，並約定於
109 年 3 月
15 日將傢俱
送至持卡人
指定地點交
貨，但 3 月
15 日當天，

			<p>特約商店卻表示無法交貨時，發卡機構應於 109 年 3 月 15 日起之 120 個日曆日內，且不超過自該交易清算日起算之 540 個日曆日提出扣款請求。</p>
		MasterCard	<p>1.當商品未收到時，需於交易清算日或商品約定送達日起 120 個日曆日內。</p> <p>舉例說明：如 109 年 1 月 15 日以 MasterCard 卡購買傢俱，並約定於 109 年 3 月 15 日將傢俱送至持卡人指定地點交貨，但 3 月 15 日當天，特約商店表示無法交貨時，發卡機構應於 109 年 3 月 15 日起 120 個日曆日內提</p>

			<p>出扣款請求。</p> <p>2.服務未獲提供</p> <p>(1)一次性提供服務：需於交易清算日或服務約定提供日起 120 個日曆日內。</p> <p>舉例說明：如 109 年 1 月 15 日以 MasterCard 卡支付 109 年 3 月 15 日所提供的服務費用，但 3 月 15 日當天，特約商店表示無法提供服務時，發卡機構應於 109 年 3 月 15 日起 120 個日曆日內提出扣款請求。</p> <p>(2) 服務中斷 (非屬一次性提供服務)：需於交易清算日或特約商店無法提供服務日起 120 個日曆日內，但追溯時間不得超過交易清算日之 540 個日曆日。</p>	
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			<p>舉例說明：如 108 年 1 月 15 日以 MasterCard 卡購買某俱樂部會員資格，但俱樂部在 109 年 2 月 10 日停業，而持卡人會員資格仍為有效時，發卡機構應於 109 年 2 月 10 日起 120 個日曆日內，且不超過自該交易清算日起算之 540 個日曆日提出扣款請求。</p>	
		JCB	<p>1. 臺灣國內交易： (1) 服務商品未獲提供、提供之商品損壞、商品或服務未如同描述：交易清算日起 120 個日曆日內。 (2) 商品、服務中斷 (非屬一次性提供)：商品預訂提供日(商店無法營業</p>	

日)起 120 個
日曆日內，
且交易清算
日起 540 個
日曆日內。
2. 如為國際交
易，則自交
易清算日
120 個日曆
日內。

註一：交易清算日係指收單機構將該筆交易交付於清算組織進行資料處理的日期，每筆交易清算日，持卡人可逕洽發卡機構。

註二：請注意「處理爭議帳款程序」應以各信用卡國際組織之詳細規則為準。各信用卡國際組織對「處理爭議帳款程序」有制定或變更規則、解釋及仲裁會員機構爭議之最終權限，所以持卡人主張爭議帳款，不表示一定可以退款或對於分期付款未付部分無須再繳款。

(二) 如果持卡人刷卡購買商品/服務的提供期間超過前述信用卡國際組織之規定，則於該期間過後，發生特約商店無法繼續提供商品/服務的情形時，因為持卡人已無法透過信用卡國際組織作業規定處理此類爭議，所以持卡人購買該類商品/服務前，宜審慎評估將來無法獲得商品/服務之風險。

(三) 倘持卡人對於爭議帳款要求發卡機構向信用卡國際組織提出仲裁者，持卡人需向發卡機構承諾支付仲裁程序可能產生之相關處理費用。惟仲裁結果如有利於持卡人，持卡人無需負擔全部或部份仲裁處理費。