Richart Life 生物特徵辨識暨圖形密碼約定條款

公告日期：2020 年 8 月，版次：3.0 版

一、生物特徵辨識

- (一) Richart Life 為台新國際商業銀行股份有限公司(以下簡稱「台新銀行」)經營之應用程式(APP)。Richart Life 使用之「生物特徵辨識」功能，係指客戶利用行動裝置內建之指紋/臉部/虹膜/聲音/掌紋/靜脈等生物特徵之辨識功能(包括但不限於美商蘋果亞洲股份有限公司之 Touch ID/Face ID、美商科高國際有限公司(Google) 之 Android 6.0 原生指紋辨識、台灣三星電子股份有限公司(Samsung)之指紋/虹膜辨識功能) 驗證客戶的生物特徵，並以於 Richart Life 上讀取驗證結果進行客戶身分確認。
- (二) 當客戶於 Richart Life 開啟「使用生物特徵辨識」後，即表示客戶知悉並同意以客戶持有之行動裝置內建之生物特徵辨識功能取代以使用者代號與密碼進行身分驗證，當客戶以行動裝置內建之生物特徵辨識功能登入 Richart Life 後，於 APP 上完成線上繳費、各項線上申請服務、信用卡分期設定、預借現金申請等交易(以下合稱「交易指示」)，與客戶以使用者代號與使用者密碼登入 Richart Life 後所為之交易指示具有同一效力。
- (三) 注意事項：
1. 生物特徵辨識僅限支援生物特徵功能之行動裝置使用。
 2. 生物特徵辨識係利用行動裝置內建之生物特徵辨識功能進行身分確認，凡經行動裝置內建之生物特徵辨識功能確認後所為之交易指示，台新銀行均得認定為客戶本人所為之有效指示。
 3. 為保障客戶的權益，請謹慎使用生物特徵辨識，同時請確認客戶持有之行動裝置僅儲存客戶本人之生物特徵，使用相關安全措施(如安裝防毒軟體)，並請勿任意破解手機(越獄或 Root) 並慎防駭客攻擊，以確保帳戶安全。如因第三人冒用或盜用生物特徵辨識所致損害，客戶應自行負責，倘致台新銀行受有損害時，客戶亦應負賠償之責；惟客戶能舉證生物特徵辨識之冒用或盜用係因台新銀行對資訊系統之控管未盡善良管理人注意義務所致，則台新銀行之損害由台新銀行自行負責。如因第三人破解台新銀行資訊系統之保護措施或利用資訊系統之漏洞爭議，致對客戶所造成之損害，由台新銀行負擔。
 4. 如欲關閉生物特徵辨識，於登入 Richart Life 後進入會員設定頁關閉「快速登入」設定即可。
 5. 台新銀行非行動裝置內建之生物特徵辨識功能之製造者或提供者，且與該行動裝置製造或提供廠商並無任何代理或合夥關係；如行動裝置生物特徵辨識功能發生任何問題者，請逕洽行動裝置製造廠商或提供廠商處理。

二、圖形密碼

(一) 當客戶於 Richart Life 開啟「使用圖形密碼」後(以下簡稱「圖形密碼」),即表示客戶知悉並同意以自行繪製之圖形密碼取代以使用者代號與使用者密碼進行身分驗證,當客戶以圖形密碼登入 Richart Life 後,於 APP 上完成第一條第(二)項之交易指示,與客戶以使用者代號與密碼登入 Richart Life 後所為之交易指示具有同一效力。

(二) 注意事項:

1. 圖形密碼僅限支援圖形密碼功能之行動裝置使用。
2. 圖形密碼係客戶利用圖形鎖進行身分確認,凡經圖形密碼確認後所為之交易指示,台新銀行均得認定為客戶本人所為之有效指示;請客戶注意妥善保管圖形密碼。
3. 為保障客戶的權益,請謹慎使用圖形密碼,使用相關安全措施(如安裝防毒軟體),並請切勿任意破解手機(越獄或 Root)、與他人共用行動裝置及慎防駭客攻擊,以確保帳戶安全。如因第三人冒用或盜用圖形密碼所致損害,客戶應自行負責,倘致台新銀行受有損害時,客戶亦應負賠償之責;惟客戶能舉證圖形密碼之冒用或盜用係因台新銀行對資訊系統之控管未盡善良管理人注意義務所致,則台新銀行之損害由台新銀行自行負責。如因第三人破解台新銀行資訊系統之保護措施或利用資訊系統之漏洞爭議,致對客戶所造成之損害,由台新銀行負擔。
4. 如欲關閉圖形密碼,客戶於登入 Richart Life 後進入會員設定頁關閉「快速登入」設定即可。

三、有關 Richart Life 其他事項,悉依照台新國際商業銀行信用卡會員約定條款、Richart Life 服務總約定書之約定。