

台新銀行客戶資料更新 Q & A

Q1：為什麼銀行會請我更新個人資料？

A2：為配合防制洗錢及打擊資恐相關法令規定，加強防範詐騙及金融犯罪活動，本行須定期或不定期對客戶身分資料進行瞭解及資料確認。

Q2：配合防制洗錢工作更新客戶資料法源依據為何？

A2：依洗錢防制法第七條、金融機構防制洗錢辦法第五條等規定，金融機構及指定之非金融事業或人員應進行確認客戶身份程序，並留存其確認客戶身分程序所得資料之相關規定；金融機構應定期檢視其辨識客戶及實質受益人身分所取得之資訊是否足夠，並確保該等資訊之更新。

Q3：銀行要求我做客戶資料更新，我的資料會不會外洩？

A3：依據「個人資料保護法」第 5 條之規定，本行會以嚴謹方式進行身分驗證程序，並將謹慎地蒐集、處理、利用您的資料，以確保您的個人資料及隱私，且不會傳遞至第三者做行銷推廣用途。

Q4：為什麼其它銀行不需進行，只台新銀行的帳戶需要進行帳戶更新？

A4：依據洗錢防制規範，所有金融機構皆需進行客戶資料更新，惟各金融機構作業時程及作業方式不同，目前本行已依客戶原留資料的完整性，分批進行客戶資料更新作業。

Q5：我可以用什麼方法更新我個人的基本資料？

A5：為方便客戶進行基本資料更新，請透過下列方式辦理：

1. 請就近至附近之台新分行臨櫃辦理；
2. 可使用網路銀行、行動銀行進行客戶資料更新。

網路銀行路徑: <https://my.taishinbank.com.tw/TIBNetBank/>

「個人設定」>「基本資料」>「變更基本資料」

- 行動銀行 Qrcode:



點選側邊欄 > 「變更個人資料」

3. 若有疑問，請打 24 小時客服專線(02)2655-3355，有專人為您服務。

Q6：我如果不即時更新資料，會不會影響我的交易功能？

A6：本行處理模式如下：

1. 若您短期不方便處理，可以電洽您經常往來之營業單位，告知您方便時間，本行會保留彈性，不會影響您的權益；
2. 如不配合相關措施之客戶，為保障您帳戶安全，必要時，本行得依據法令及契約約定，拒絕/暫停交易或終止業務關係(例如：銷戶或停卡)。

Q7：我不再使用台新銀行帳戶，我要如何結清？

A7：若您有結清銷戶之需求，可以透過下列方式辦理結清：

1. 請攜帶身分證(公司另行檢具公司證明文件)、開戶時留存之印鑑、存摺及金融卡就近至附近之台新分行臨櫃辦理銷戶。
2. 通訊方式辦理銷戶，請連結
<https://www.taishinbank.com.tw/eService/closeacct/closeAcct02.jsp>
3. 網路方式辦理銷戶，請點選下列連結「24H線上櫃台」→「存款/結清銷戶」→準備晶片卡及讀卡機並填寫資料。
<https://www.taishinbank.com.tw/eService/closeacct/>
4. 若有任何疑問，請打24小時客服專線(02)2655-3355，或使用本行智能客服，將有專人為您服務
<https://smartrobot.taishinbank.com.tw/chat/index.php/rose?eservice>