

台新銀行客戶資料更新 Q & A

Q1：為什麼銀行會請我更新個人資料？之後還會不會要我再更新資料呢？

A1：為確保客戶於本行留存資料完整性與正確性，以及配合防制洗錢及打擊資恐相關法令規定，金融機構應持續對客戶身分進行審查，並更新客戶基本資料，故本行須定期或不定期對客戶身分資料進行瞭解及資料確認。

Q2：配合防制洗錢工作更新客戶資料法源依據為何？

A2：依洗錢防制法第八條規定，金融機構及指定之非金融事業或人員應進行確認客戶身份程序，並留存其確認客戶身分程序所得資料之相關規定。

Q3：銀行要求我做客戶資料更新，會不會違反個資法？我的資料會不會外洩？

A3：1. 依據「個人資料保護法」第 5 條之規定：「個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯」，本行不會逾越相關法律規定。

2. 本行會以嚴謹方式進行身分驗證程序，謹慎地處理您的資料，確保受本行之個人資料及隱私保護相關規定所保障，並不會傳遞至第三者作行銷推廣用途。

Q4：為什麼其它銀行不需進行，只有台新銀行的帳戶需要進行帳戶更新？

A4：依據洗錢防制規範，所有金融機構皆需進行客戶資料更新，惟各金融機構作業時程及作業方式不同，目前本行已依客戶原留資料的完整性，分批進行客戶資料更新作業。

Q5：我可以用什麼方法更新我個人的基本資料？

A5：為方便客戶進行基本資料更新，請透過下列方式辦理：

1. 請就近至附近之台新分行臨櫃辦理；
2. 可使用網路銀行、行動銀行進行客戶資料更新。
 - 網路銀行路徑: <https://my.taishinbank.com.tw/TIBNetBank/>
「個人設定」>「基本資料」>「變更基本資料」

- 行動銀行 Qrcode:



點選「側邊欄」>「變更個人資料」

- Richart Qrcode:  點選「我的」>「設定(左上角齒輪)」>「個人資訊修改」

3. 撥打 24 小時客服專線(02)2655-3355，由客服人員為您進行身分資料驗證後更新。

Q6：我需要攜帶什麼文件去分行辦理個人資料更新？

A6：各項身分證明文件及資料舉例如下，若仍有疑問可撥打 24 小時客服專線 (02)2655-3355 確認應攜帶之資料，以利您蒞行辦理相關業務。

1. 本國自然人：身分證及第二證件(如健保卡、護照、駕照...等)
2. 外國自然人：居留證、護照
3. 公司：登記證明文件(如主管機關核准公司登記之核准函、公司設立/變更登記表或公司登記證明書、股東名冊...等)、負責人身分證明文件

Q7：我如果不即時更新資料，會不會影響我的交易功能？

A7：本行處理模式如下：

1. 若您短期不方便處理，可以電洽您經常往來之營業單位，告知您方便時間，本行會保留彈性，不會影響您的權益；
2. 如不配合相關措施之客戶，為保障您帳戶安全，必要時，本行得依據法令及契約約定，拒絕/暫停交易或終止業務關係(例如：銷戶或停卡)。

Q8：我不再使用台新銀行帳戶，我要如何結清？

A8：若您有結清銷戶之需求，可以透過下列方式辦理結清：

1. 請攜帶身分證(公司另行檢具公司證明文件)、開戶時留存之印鑑、存摺及金融卡就近至附近之台新分行臨櫃辦理銷戶。
2. 通訊方式辦理銷戶，請連結
<https://www.taishinbank.com.tw/eService/closeacct/closeAcct02.jsp>
3. 網路方式辦理銷戶，請點選下列連結「24H線上櫃台」→「存款/結清銷戶」→準備晶片卡及讀卡機並填寫資料。
<https://www.taishinbank.com.tw/eService/closeacct/>
4. 若有任何疑問，請打24小時客服專線(02)2655-3355，或使用本行智能客服，將有專人為您服務
<https://smartrobot.taishinbank.com.tw/Webhook/?eservice=roseweb>